

Q.

ユーザID及びパスワードを入力し、EDINETへログインしようとしたが、EDINETにログインできません。

A.

次の原因が考えられます。

[パスワードが正しくありません。]の場合

- ・ユーザID又はパスワードの入力に誤りがある
(「ユーザID」にEDINETコードを指定していないことを確認してください。EDINETコードとユーザIDは異なるものです。また、ユーザIDやパスワードは英字の大文字・小文字を区別しますので入力時にご確認ください。)

[EK0013E:前回利用時のログイン状態がのこっているため、ログインできません。30分以上時間をおいて再度操作を行ってください。]の場合

- ・別ユーザが同じユーザIDで既にログインしている
- ・ブラウザの設定で、ブラウザを閉じると同時にクッキーがクリアされる設定をしている場合に、EDINETへログイン中に「ログアウト」ボタンを押下せず、ブラウザを閉じてしまった

[EK0044E:EDINET届出の更新期限が経過したため、ログインできません。詳細については、最寄りの財務(支)局又は沖縄総合事務局財務部に問い合わせください。]の場合

- ・提出者届出の更新が期限までに行われていない場合は、EDINETコードの利用が終了となり、ログインができなくなります。詳細は、管轄の財務(支)局等へお問合せ下さい。

ログイン操作の確認

1

EDINETへのログインは提出者用ログイン画面より、ユーザID(届出完了通知書上の記載はログインID)とパスワードを入力後、サインインボタンを押下します。

POINT

パスワードは画面上では入力文字が●の表示になります。

POINT

「パスワードを忘れた場合」をクリックすると、右のメッセージが表示され、「OK」クリックで、トップ画面が表示されます。
 マスタユーザは管轄の財務(支)局等に連絡してください。サブユーザはマスタユーザにパスワードの再発行を依頼してください。

submit2.edinet-fsa.go.jp の内容

EK0067E: パスワードをお忘れの場合はマスタユーザは管轄の財務(支)局等に連絡してください。
 サブユーザはマスタユーザにパスワードの再発行を依頼してください。

OK

2

多要素認証画面が表示されます。国番号及び電話番号を入力します。
 SMSでコードを受け取る場合はコードの送信ボタンを押下します。

← キャンセル

多要素認証

認証用にSMSでコードを受け取る、または電話を受けることを希望する番号を以下に入力してください。

国番号
 Japan (+81)

電話番号
 090 [REDACTED]

コードの送信

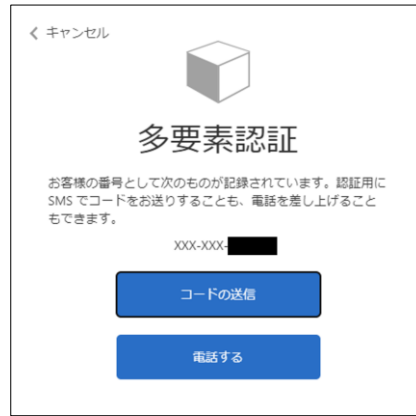
電話する

POINT 

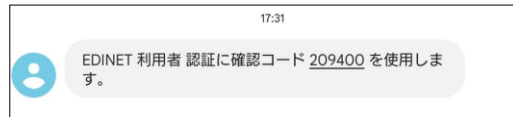
2回目以降のログインの場合は、国番号及び電話番号の入力は必要ありません。右のような画面が表示されますので、初回と同様、コードの送信ボタン、もしくは電話するボタンを押下します。

POINT 

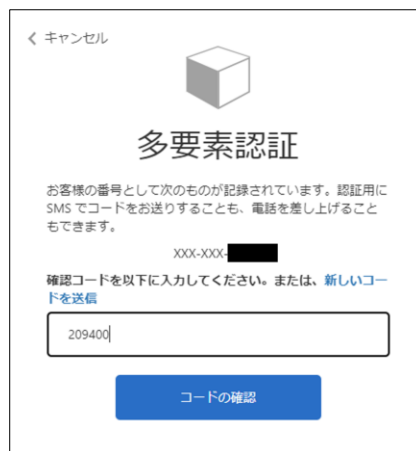
一度登録した電話番号をクリアしたい場合は、パスワード変更画面で多要素認証クリアボタンを押下してください。登録した電話番号がクリアされ、次回ログイン時に再度電話番号が登録できるようになります。



3
コードの送信の場合は確認コード入力画面が表示されません。



4
送られてきた確認コードを入力し、コードの確認ボタンを押下します。



5
電話する場合は、登録されている電話番号にMicrosoft社から電話がかかってきます。電話から流れるガイドに沿って電話で操作を行います。
※電話操作中、画面は操作できない状態になります。



6

ログインが完了すると提出者用メニュー画面が表示されます。



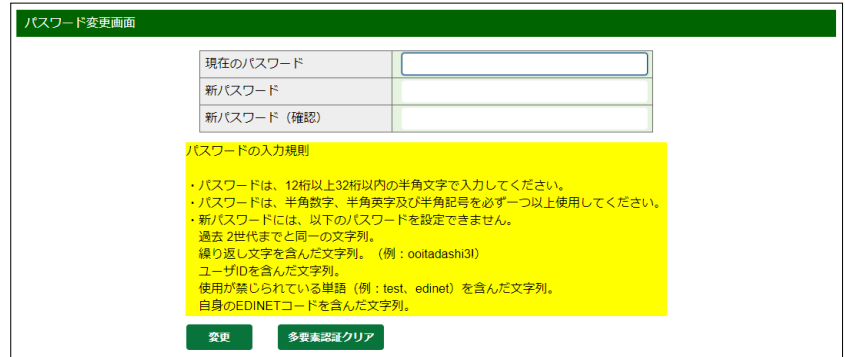
POINT

初期パスワードにてログインした場合(またはパスワードの有効期限経過後)は、パスワード変更画面が表示されます。提出者任意の新パスワードへ変更を行います。

新しいパスワードを設定する場合は、次の入力規則に従って、設定します。

- ◆ パスワードの文字数: 12桁以上32桁以内
- ◆ パスワードの文字種: 半角文字(数字、英字、記号のみ使用可)で設定し、半角数字、半角英字、半角記号は必ず一つ以上使用してください。次の文字が使用できます。※半角カタカナは使用できません。
- パスワード変更時に使用可能な文字-
1234567890
ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
'~!@#\$%^&*()_+-=[]|{}¥:";<>`?../
- ◆ 新しいパスワードには、前回使用時と同一のパスワードは設定できません。
- ◆ 新しいパスワードには、繰り返し文字が含まれるパスワード(例: ooitadashi3!), ユーザIDが含まれるパスワード、パスワードとして使用が禁じられている単語(例: test.edinet)に部分一致するパスワード及び自身のEDINETコードが含まれるパスワードは設定できません。

ログイン完了(パスワード変更画面)



EDINETにログインできない場合

7

ログインに失敗した場合、警告画面または警告メッセージが表示されます。

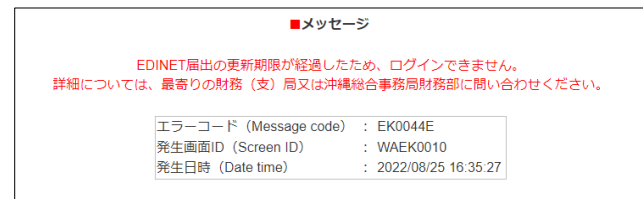
POINT

「警告画面1」が表示される場合

ID、パスワードは正しく入力できていますが、提出者届出の更新が期限までに行なわれていないためEDINETコードの利用が終了となり、ログインができなくなっています。

詳細は、管轄の財務(支)局等へお問合せ下さい。

警告画面1



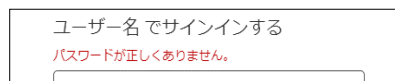
POINT

「警告メッセージ1」が表示される場合

ログインエラーの原因の多くはID、パスワードのご入力になります。特にパスワードは画面上で入力を確認できないため、誤った文字を入力している事があります。

手順 8 を確認して再度入力します。

警告メッセージ1



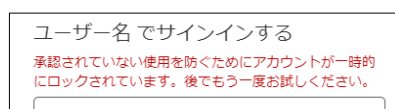
POINT

「警告メッセージ2」が表示される場合

パスワードの入力を5回以上間違えると、ユーザーIDがロックされます。その後、正しいパスワードを入力しても、ログインはできなくなります。30分経過するとログインできるようになります。

なお、アカウントロック中にログインの操作を行うと、そこから更に30分間ログインできなくなりますので、御注意ください。

警告メッセージ2



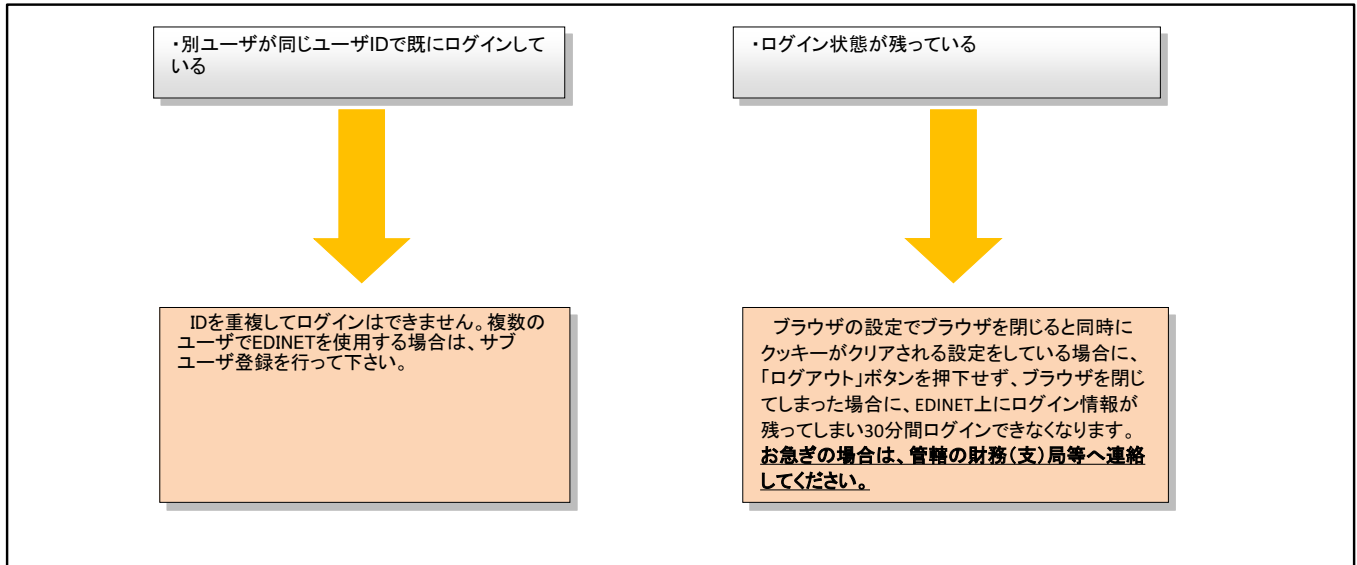
警告画面2

■メッセージ

前回利用時のログイン状態が残っているため、ログインできません。
30分以上時間を置いて再度操作を行ってください。

エラーコード (Message code)	: EK0013E
発生画面ID (Screen ID)	: WCEK0020
発生日時 (Date time)	: 2022/08/25 15:26:10

警告画面2が表示される時



8
文字、記号の見間違い、認識した文字の入力が正しくできているか確認して再度ログイン操作を行います。

POINT

- ・英字の大文字・小文字を区別します。
- ・文字は全て半角になります。
- ・見間違え易い文字に注意します。

(例)
「1」…半角数字いち 「j」…半角英小文字エル
「|」…半角記号縦線 等

ユーザー名でサインインする

ユーザー名:

パスワード:

パスワードを忘れた場合

サインイン

それでもEDINETにログインできないとき

9
注意事項(ID、パスワードの誤入力・重複ログイン・アカウントロック)を確認後もログインできない場合、提出者が現在認識しているパスワードが誤っている可能性があります。
サブユーザを使用している場合は、マスタユーザでパスワードの変更処理を行っていないか確認してください。

ID、パスワードを忘れてしまった場合は、管轄の財務(支)局等へお問合せ下さい。