【表紙】

【提出書類】 四半期報告書

【根拠条文】 金融商品取引法第24条の4の7第1項

【提出日】 2018年8月10日

【四半期会計期間】 第32期第1四半期(自 2018年4月1日 至 2018年6月30日)

【会社名】 りらいあコミュニケーションズ株式会社

【英訳名】 Relia, Inc.

【代表者の役職氏名】 代表取締役社長 網野 孝

【本店の所在の場所】 東京都渋谷区代々木二丁目6番5号

(同所は登記上の本店所在地であり、実際の業務は「最寄りの連絡場所」で行って

おります。)

【電話番号】 03(5351)7200(代表)

【事務連絡者氏名】 法務部長 小林 和央

【最寄りの連絡場所】 東京都渋谷区代々木二丁目2番1号 小田急サザンタワー16階

【電話番号】 03(5351)7200(代表)

【事務連絡者氏名】 法務部長 小林 和央

【縦覧に供する場所】 りらいあコミュニケーションズ株式会社 中部支店

(愛知県名古屋市西区牛島町6番1号)

りらいあコミュニケーションズ株式会社 関西支社

(大阪府大阪市北区梅田二丁目2番22号)

株式会社東京証券取引所

(東京都中央区日本橋兜町2番1号)

第一部 【企業情報】

第1【企業の概況】

1 【主要な経営指標等の推移】

| 回次 | | 第31期 第1四半期 連結累計期間 | | 第32期 第 1 四半期 連結累計期間 | | 第31期 | |
|------------------------------|-------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|------|-------------------------|
| 会計期間 | | 自 至 | 2017年4月1日 2017年6月30日 | 自至 | 2018年4月1日 2018年6月30日 | 自至 | 2017年4月1日 2018年3月31日 |
| 売上高 | (百万円) | | 26,876 | | 27,829 | | 109,800 |
| 経常利益 | (百万円) | | 973 | | 1,168 | | 5,343 |
| 親会社株主に帰属する 四半期(当期)純利益 | (百万円) | | 555 | | 576 | | 3,407 |
| 四半期包括利益又は包括利益 | (百万円) | | 200 | | 855 | | 2,776 |
| 純資産額 | (百万円) | | 46,505 | | 45,885 | | 48,248 |
| 総資産額 | (百万円) | | 63,963 | | 63,208 | | 67,123 |
| 1株当たり四半期(当期) 純利益金額 | (円) | | 8.06 | | 8.37 | | 49.44 |
| 潜在株式調整後1株当たり 四半期(当期)純利益金額 | (円) | | • | | • | | - |
| 自己資本比率 | (%) | | 72.7 | | 72.6 | | 71.9 |

- (注) 1.当社は四半期連結財務諸表を作成しておりますので、提出会社の主要な経営指標等の推移については記載しておりません。
 - 2. 売上高には、消費税等は含まれておりません。
 - 3.潜在株式調整後1株当たり四半期(当期)純利益金額については、潜在株式が存在しないため記載しておりません。

2 【事業の内容】

当第1四半期連結累計期間において、当社グループ(当社及び当社の関係会社)において営まれている事業の内容について、重要な変更はありません。

なお、当第1四半期連結会計期間より、非連結子会社でありましたSPi Global (Nicaragua) Solutions, S.A.及 びCRM US, Inc. は、重要性が増したことにより連結子会社として連結の範囲に含めております。

また、連結子会社でありました株式会社ボイスネクストは、当社が保有する株式の全てを売却したことに伴い、連結の範囲から除外しております。また、同社の持分法適用関連会社でありましたモバイルセレクト株式会社を関連会社から除外しております。

この結果、2018年 6 月30日現在で、当社グループの連結子会社は10社、持分法適用関連会社は 2 社となりました。

第2 【事業の状況】

1 【事業等のリスク】

当第1四半期連結累計期間において、当四半期報告書に記載した事業の状況、経理の状況等に関する事項のうち、投資者の判断に重要な影響を及ぼす可能性のある事項の発生又は前事業年度の有価証券報告書に記載した「事業等のリスク」についての重要な変更はありません。

2 【経営者による財政状態、経営成績及びキャッシュ・フローの状況の分析】 文中の将来に関する事項は、当四半期連結会計期間の末日現在において当社グループが判断したものです。

(1) 財政状態及び経営成績の状況

当第1四半期連結累計期間における国内経済は緩やかな拡大を続けました。また、海外経済は総じて着実な成長を続けました。当社グループが属するBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)業界では、労働需給の引き締まりや生産性改善など、企業が直面する課題を解決するためのアウトソーシング需要が堅調に推移しました。

こうした中、当社グループは「中期経営計画2020」に基づく施策を着実に推進いたしました。当第1四半期連結累計期間においては、アルバイトを含めた従業員に対し「長期障害所得補償制度」を導入したほか、札幌市に「さっぽろ創世スクエアセンター」を開設するなど、堅調な需要に応えるべくグループの提供能力の拡大を図りました。

売上面では、前年同期にあった官公庁向けスポット業務終了の影響があったものの、継続業務では公益、金融向けを中心に昨年度から続くアウトソーシング需要を取り込み、底堅く推移しました。また、海外連結子会社は昨年度に立ち上げた米国第2センターでの業務が拡大しました。利益面では、前年同期にあった官公庁向けスポット業務終了の影響があったものの、既存業務の生産性改善や受注の拡大などで補いました。また、株式会社ボイスネクストの譲渡及び投資有価証券の評価損に伴う特別損失を計上しました。

以上の結果、当第1四半期連結累計期間の経営成績は、連結売上高27,829百万円(前年同四半期比3.5%増)、営業利益1,132百万円(同19.8%増)、経常利益1,168百万円(同20.1%増)、親会社株主に帰属する四半期純利益576百万円(同3.8%増)となりました。

また、当第1四半期連結累計期間ののれん償却前営業利益(営業利益+のれん償却費)は、1,551百万円(同12.0%増)、のれん償却前四半期純利益(親会社株主に帰属する四半期純利益+のれん償却費)は、995百万円(同0.1%増)となりました。

なお、当社は中期経営計画の達成に向けM&A等を通じた事業基盤の強化、拡大を志向しております。これによる現金流出を伴わないのれん償却費用の影響等を鑑み、のれん償却前営業利益、のれん償却前純利益を経営指標として採用しております。

セグメント別の経営成績は以下の通りです。

コンタクトセンター事業

公益、情報、流通向けを中心に業務が開始、拡大しました。また、海外連結子会社では米国第2センターでの業務が拡大しました。以上の結果、当事業の売上高22,607百万円(同5.5%増)となりました。

バックオフィス事業

金融向けを中心に継続業務が拡大しましたが、前年にあった官公庁向けスポット業務が終了した影響から、当事業の売上高は3,642百万円(同7.4%減)となりました。

フィールドオペレーション事業

事業の体質改善を目的に選別受注を進めるなどした結果、当事業の売上高は1,579百万円(同4.8%増)となりました。

当第1四半期連結会計期間末における総資産は、63,208百万円となり、前連結会計年度末比3,914百万円の減少となりました。主な増加は、仕掛品48百万円、有形固定資産217百万円であり、主な減少は、現金及び預金1,000百万円、受取手形及び売掛金813百万円、のれん1,417百万円、投資その他の資産1,284百万円です。

負債は、17,323百万円となり、前連結会計年度末比1,551百万円の減少となりました。主な増加は、賞与引当金414百万円であり、主な減少は、買掛金377百万円、短期借入金530百万円、未払法人税等1,293百万円です。

純資産は、45,885百万円となり、前連結会計年度末比2,363百万円の減少となりました。主な増加は、親会社株主に帰属する四半期純利益576百万円であり、主な減少は、剰余金の配当金による支払1,240百万円、為替換算調整勘定1,375百万円によるものです。

以上の結果、自己資本比率は前連結会計年度末の71.9%から72.6%となりました。

(2) 経営方針、経営戦略及び対処すべき課題等

当第1四半期連結累計期間において、有価証券報告書(2018年6月27日提出)に記載した、経営方針、経営戦略及び対処すべき課題等について重要な変更はありません。

3 【経営上の重要な契約等】

当第1四半期連結会計期間において、経営上の重要な契約等の決定又は締結等はありません。

第3 【提出会社の状況】

1 【株式等の状況】

(1) 【株式の総数等】

【株式の総数】

| 種類 | 発行可能株式総数(株) | |
|------|-------------|--|
| 普通株式 | 253,152,000 | |
| 計 | 253,152,000 | |

【発行済株式】

| 種類 | 第 1 四半期会計期間末 現在発行数(株) (2018年 6 月30日) | 提出日現在 発行数(株) (2018年8月10日) | 上場金融商品取引所 名又は登録認可金融 商品取引業協会名 | 内容 |
|------|--|---------------------------------|------------------------------------|---------------|
| 普通株式 | 69,503,040 | 69,503,040 | 東京証券取引所 市場第一部 | 単元株式数 100株 |
| 計 | 69,503,040 | 69,503,040 | | |

(2) 【新株予約権等の状況】

【ストックオプション制度の内容】 該当事項はありません。

【その他の新株予約権等の状況】 該当事項はありません。

(3) 【行使価額修正条項付新株予約権付社債券等の行使状況等】 該当事項はありません。

(4) 【発行済株式総数、資本金等の推移】

| 年月日 | 発行済株式 総数増減数 (株) | 発行済株式 総数残高 (株) | 資本金増減額 (百万円) | 資本金残高 (百万円) | 資本準備金 増減額 (百万円) | 資本準備金 残高 (百万円) |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| 2018年4月1日~ 2018年6月30日 | | 69,503,040 | | 998 | | 1,202 |

(5) 【大株主の状況】

当四半期会計期間は第1四半期会計期間であるため、記載事項はありません。

(6) 【議決権の状況】

当第1四半期会計期間末日現在の「議決権の状況」については、株主名簿の記載内容が確認できないため、記載することができないことから、直前の基準日(2018年3月31日)に基づく株主名簿による記載をしております。

【発行済株式】

2018年 6 月30日現在

| 区分 | 株式数(株) | 議決権の数(個) | 内容 |
|----------------|-----------------|----------|----|
| 無議決権株式 | | | |
| 議決権制限株式(自己株式等) | | | |
| 議決権制限株式(その他) | | | |
| 完全議決権株式(自己株式等) | 普通株式 582,100 | | |
| 完全議決権株式(その他) | 普通株式 68,914,500 | 689,145 | |
| 単元未満株式 | 普通株式 6,440 | | |
| 発行済株式総数 | 69,503,040 | | |
| 総株主の議決権 | | 689,145 | |

- (注) 1.「完全議決権株式(その他)」の欄には証券保管振替機構名義の株式が2,100株(議決権の数21個)が含まれております。
 - 2.「単元未満株式」の欄には、当社所有の自己株式44株が含まれております。

【自己株式等】

2018年6月30日現在

| 所有者の氏名 又は名称 | 所有者の住所 | 自己名義 所有株式数 (株) | 他人名義 所有株式数 (株) | 所有株式数 の合計 (株) | 発行済株式 総数に対する 所有株式数 の割合(%) |
|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|
| りらい あコミュニケー ションズ株式会社 | 東京都渋谷区代々木二丁 目6番5号 | 582,100 | | 582,100 | 0.84 |
| 計 | | 582,100 | | 582,100 | 0.84 |

(注)2018年6月30日現在における自己名義保有株式は582,171株となります。

2 【役員の状況】

第4 【経理の状況】

1. 四半期連結財務諸表の作成方法について

当社の四半期連結財務諸表は、「四半期連結財務諸表の用語、様式及び作成方法に関する規則」(平成19年内閣府令 第64号)に基づいて作成しております。

2.監査証明について

当社は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づき、第1四半期連結会計期間(2018年4月1日から2018年6月30日まで)及び第1四半期連結累計期間(2018年4月1日から2018年6月30日まで)に係る四半期連結財務諸表について、有限責任監査法人トーマツによる四半期レビューを受けております。

1 【四半期連結財務諸表】

(1) 【四半期連結貸借対照表】

| | | (単位:百万円) |
|-----------|---------------------------|------------------------------|
| | 前連結会計年度 (2018年 3 月31日) | 当第1四半期連結会計期間 (2018年6月30日) |
| 資産の部 | | |
| 流動資産 | | |
| 現金及び預金 | 16,270 | 15,27 |
| 受取手形及び売掛金 | 17,867 | 17,05 |
| 仕掛品 | 1,260 | 1,30 |
| 貯蔵品 | 32 | 2 |
| その他 | 1,657 | 1,84 |
| 貸倒引当金 | 22 | 2 |
| 流動資産合計 | 37,066 | 35,47 |
| 固定資産 | • | |
| 有形固定資産 | 3,787 | 4,00 |
| 無形固定資産 | | |
| のれん | 15,345 | 13,92 |
| その他 | 600 | 75 |
| 無形固定資産合計 | 15,946 | 14,68 |
| 投資その他の資産 | 10,323 | 9,03 |
| 固定資産合計 | 30,056 | 27,72 |
| 資産合計 | 67,123 | 63,20 |
| 負債の部 | | |
| 流動負債 | | |
| 買掛金 | 3,345 | 2,96 |
| 短期借入金 | 2,530 | 2,00 |
| 未払金 | 7,390 | 7,05 |
| 未払法人税等 | 1,519 | 22 |
| 賞与引当金 | 839 | 1,25 |
| 役員賞与引当金 | 34 | |
| その他 | 1,907 | 2,47 |
| 流動負債合計 | 17,567 | 15,98 |
| 固定負債 | | |
| 役員退職慰労引当金 | 20 | 2 |
| 退職給付に係る負債 | 309 | 33 |
| 資産除去債務 | 968 | 97 |
| その他 | 9 | |
| 固定負債合計 | 1,307 | 1,34 |
| 負債合計 | 18,874 | 17,32 |

| | | (単位:百万円) |
|---------------|---------------------------|----------------------------------|
| | 前連結会計年度 (2018年 3 月31日) | 当第 1 四半期連結会計期間 (2018年 6 月30日) |
| 純資産の部 | | |
| 株主資本 | | |
| 資本金 | 998 | 998 |
| 資本剰余金 | 1,112 | 1,112 |
| 利益剰余金 | 44,528 | 43,598 |
| 自己株式 | 592 | 592 |
| 株主資本合計 | 46,046 | 45,116 |
| その他の包括利益累計額 | | |
| その他有価証券評価差額金 | 28 | 29 |
| 繰延ヘッジ損益 | 111 | 46 |
| 為替換算調整勘定 | 2,226 | 851 |
| 退職給付に係る調整累計額 | 176 | 168 |
| その他の包括利益累計額合計 | 2,190 | 759 |
| 非支配株主持分 | 11 | 8 |
| 純資産合計 | 48,248 | 45,885 |
| 負債純資産合計 | 67,123 | 63,208 |

(2) 【四半期連結損益計算書及び四半期連結包括利益計算書】

【四半期連結損益計算書】

【第1四半期連結累計期間】

| 営業外収益175受取利息175受取配当金93受取補償金-38その他2016営業外収益合計4663営業外費用4663持分法による投資損失16-為替差損-26 | | | (単位:百万円)_ |
|--|------------------|--------------|--------------|
| 売上原価 23,170 23,836 売上総利益 3,705 3,992 販売費及び一般管理費 2,760 2,860 営業利益 945 1,132 営業外収益 17 5 受取利息 17 5 受取制度金 9 3 その他 20 16 営業外収益合計 46 63 営業外費用 16 - 持分法による投資損失 16 - 本替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 30 特別損失合計 5 0 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人稅、住民稅及び事業稅 262 120 法人稅等合計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純損失(*) 1 1 | | (自 2017年4月1日 | (自 2018年4月1日 |
| 売上総利益 3,705 3,992 販売費及び一般管理費 2,760 2,860 営業利益 945 1,132 営業外収益 - - 受取配当金 9 3 受取補償金 - 38 その他 20 16 営業外費用 46 63 営業外費用 16 - その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 89 投資有価証券評価損 - 30 卡の他 - 30 財損失合計 5 0 財務会訓整額四半期純利益 967 703 法人稅、住民稅及び事業稅 262 120 法人稅等合計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純損失() 1 1 | | 26,876 | 27,829 |
| 販売費及び一般管理費 2,760 2,860 営業利益 945 1,132 営業外収益 17 5 受取和息 9 3 受取補償金 - 38 その他 20 16 営業外費用 46 63 営業外費用 16 - 持分法による投資損失 16 - 為替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 30 特別損失合計 5 465 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人稅、住民稅及び事業稅 262 120 法人稅等自計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純損失() 1 1 | 売上原価 | 23,170 | 23,836 |
| 営業利益 945 1,132 営業外収益 17 5 受取配当金 9 3 受取補償金 - 38 その他 20 16 営業外費用 46 63 営業外費用 16 - 持分法による投資損失 16 - 点替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 30 特別損失合計 5 465 稅金等調整前四半期純利益 967 703 法人税、住民稅及び事業税 262 120 法人税等調整額 149 8 法人税等合計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主 0 1 | 売上総利益 | 3,705 | 3,992 |
| 営業外収益 17 5 受取配当金 9 3 受取補償金 - 38 その他 20 16 営業外費用 46 63 営業外費用 16 - 持分法による投資損失 16 - 為替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 30 特別損失合計 5 45 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人税、住民稅及び事業税 262 120 法人税等調整額 149 8 法人税等高計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属するの半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期額 0 1 | 販売費及び一般管理費 | 2,760 | 2,860 |
| 受取利息 17 5 受取補償金 - 38 その他 20 16 営業外費用 46 63 営業外費用 16 - 持分法による投資損失 16 - 売替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 30 特別損失合計 5 465 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人税、住民稅及び事業税 262 120 法人税等調整額 149 8 法人税等合計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期終利益又は非支配株主に帰属する四半期終利益又は非支配株主に帰属する四半期終利益 0 1 | 営業利益 | 945 | 1,132 |
| 受取補償金 - 38 その他 20 16 営業外収益合計 46 63 営業外費用 - 26 持分法による投資損失 16 - 為替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 30 特別損失合計 5 465 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人税、住民税及び事業税 262 120 法人税等調整額 149 8 法人税等調整額 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失() 0 1 | 営業外収益 | | |
| 受取補償金 - 38 その他 20 16 営業外費用 46 63 持分法による投資損失 16 - 為替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 34 その他 - 30 特別損失合計 5 465 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人税、住民稅及び事業稅 262 120 法人税等調整額 149 8 法人税等合計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期に利益又は非支配株主に帰属する四半期に利益又は非支配株主に帰属する四半期に対益又は非支配株主に帰属する四半期に対益又は非支配株主に帰属する四半期に対益又は非支配株主に帰属する四半期に対益又は非立の日本のは対益のよの対益の対益の対益の対益の対益の対益の対益の対益の対益の対益の対益の対益の対益の | 受取利息 | 17 | 5 |
| その他2016営業外収益合計4663営業外費用持分法による投資損失16- 名 名 老の他11営業外費用合計1827経常利益9731,168特別損失固定資産売却損50関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民稅及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 受取配当金 | 9 | 3 |
| 営業外収益合計 46 63 営業外費用 16 - 持分法による投資損失 16 - 為替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 344 その他 - 30 特別損失合計 5 465 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人税、住民稅及び事業税 262 120 法人税等調整額 149 8 法人税等合計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失() 0 1 | 受取補償金 | - | 38 |
| 営業外費用 16 - 為替差損 - 26 その他 1 1 営業外費用合計 18 27 経常利益 973 1,168 特別損失 5 0 関係会社株式売却損 - 89 投資有価証券評価損 - 344 その他 - 30 特別損失合計 5 465 税金等調整前四半期純利益 967 703 法人税、住民税及び事業税 262 120 法人税等調整額 149 8 法人税等合計 412 128 四半期純利益 555 575 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主 に帰属する四半期純損失() 0 1 | その他 | 20 | 16_ |
| 持分法による投資損失16-為替差損-26その他11営業外費用合計1827経常利益9731,168特別損失50関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民稅及び事業稅262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 営業外収益合計 | 46 | 63 |
| 為替差損 その他 営業外費用合計- 1 | 営業外費用 | | |
| その他 営業外費用合計11営業外費用合計1827経常利益9731,168特別損失50関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 持分法による投資損失 | 16 | - |
| 営業外費用合計1827経常利益9731,168特別損失50関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 為替差損 | - | 26 |
| 経常利益9731,168特別損失50関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | その他 | 1 | 1 |
| 特別損失固定資産売却損50関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 営業外費用合計 | 18 | 27 |
| 固定資産売却損50関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 経常利益 | 973 | 1,168 |
| 関係会社株式売却損-89投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 特別損失 | | |
| 投資有価証券評価損-344その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 固定資産売却損 | 5 | 0 |
| その他-30特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 関係会社株式売却損 | - | 89 |
| 特別損失合計5465税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 投資有価証券評価損 | - | 344 |
| 税金等調整前四半期純利益967703法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | その他 | <u> </u> | 30 |
| 法人税、住民税及び事業税262120法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 特別損失合計 | 5 | 465 |
| 法人税等調整額1498法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 税金等調整前四半期純利益 | 967 | 703 |
| 法人税等合計412128四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 法人税、住民税及び事業税 | 262 | 120 |
| 四半期純利益555575非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主に帰属する四半期純損失()01 | 法人税等調整額 | 149 | 8 |
| 非支配株主に帰属する四半期純利益又は非支配株主 に帰属する四半期純損失() | 法人税等合計 | 412 | 128 |
| に帰属する四半期純損失() | | 555 | 575 |
| 親会社株主に帰属する四半期純利益 | に帰属する四半期純損失() | 0 | 1 |
| | 親会社株主に帰属する四半期純利益 | 555 | 576 |

【四半期連結包括利益計算書】

【第1四半期連結累計期間】

| | | (単位:百万円)_ |
|------------------|---|---|
| | 前第1四半期連結累計期間 (自 2017年4月1日 至 2017年6月30日) | 当第1四半期連結累計期間 (自 2018年4月1日 至 2018年6月30日) |
| 四半期純利益 | 555 | 575 |
| その他の包括利益 | | |
| その他有価証券評価差額金 | 80 | 1 |
| 繰延ヘッジ損益 | 11 | 64 |
| 為替換算調整勘定 | 862 | 1,373 |
| 退職給付に係る調整額 | 13 | 7 |
| 持分法適用会社に対する持分相当額 | 0 | 1 |
| その他の包括利益合計 | 756 | 1,430 |
| 四半期包括利益 | 200 | 855 |
| (内訳) | | |
| 親会社株主に係る四半期包括利益 | 200 | 854 |
| 非支配株主に係る四半期包括利益 | 0 | 1 |

【注記事項】

(連結の範囲又は持分法適用の範囲の変更)

当第1四半期連結会計期間より、非連結子会社でありましたSPi Global (Nicaragua) Solutions, S.A. およびCRM US, Inc. は、重要性が増したため、連結の範囲に含めております。

当第1四半期連結会計期間において、連結子会社でありました株式会社ボイスネクストは、当社が保有する株式の全てを売却したことに伴い、連結の範囲から除外しております。また、同社の持分法適用関連会社でありましたモバイルセレクト株式会社を関連会社から除外しております。

なお、四半期連結財務諸表作成にあたり、株式会社ボイスネクストの株式のみなし売却日を2018年 5 月31日として、みなし売却日までの損益計算書を連結しております。

(追加情報)

「『税効果会計に係る会計基準』の一部改正」(企業会計基準第28号 平成30年2月16日)等を当第1四半期連結会計期間の期首から適用しており、繰延税金資産は投資その他の資産の区分に表示しております。

(四半期連結キャッシュ・フロー計算書関係)

当第1四半期連結累計期間に係る四半期連結キャッシュ・フロー計算書は作成しておりません。なお、第1四半期連結累計期間に係る減価償却費(のれんを除く無形固定資産に係る償却費を含む。)及びのれんの償却額は、次のとおりであります。

| | 前第 1 四半期連結累計期間 (自 2017年 4 月 1 日 至 2017年 6 月30日) | 当第1四半期連結累計期間 (自 2018年4月1日 至 2018年6月30日) |
|---------|---|---|
| 減価償却費 | 374百万円 | 377百万円 |
| のれんの償却額 | 439 | 418 |

(株主資本等関係)

前第1四半期連結累計期間(自 2017年4月1日 至 2017年6月30日)

配当に関する事項

配当金支払額

| (決議) | 株式の種類 | 配当金の総額 (百万円) | 1株当たり 配当額(円) | 基準日 | 効力発生日 | 配当の原資 |
|------------------------|-------|-----------------|-----------------|------------|--------------|-------|
| 2017年 6 月23日 定時株主総会 | 普通株式 | 1,033 | 15 | 2017年3月31日 | 2017年 6 月26日 | 利益剰余金 |

当第1四半期連結累計期間(自 2018年4月1日 至 2018年6月30日)

配当に関する事項

配当金支払額

| (決議) | 株式の種類 | 配当金の総額 (百万円) | 1株当たり 配当額(円) | 基準日 | 効力発生日 | 配当の原資 |
|------------------------|-------|-----------------|-----------------|------------|--------------|-------|
| 2018年 6 月26日 定時株主総会 | 普通株式 | 1,240 | 18 | 2018年3月31日 | 2018年 6 月27日 | 利益剰余金 |

(企業結合等関係)

事業分離

- 1. 事業分離の概要
 - (1) 分離先企業の名称

株式会社シグマクシス

(2) 分離した事業の内容

連結子会社:株式会社ボイスネクスト(ソフトウェアの開発及びサービス提供)

(3) 事業分離を行った主な理由

当社の連結子会社でありました株式会社ボイスネクストは、音声ソリューションサービス及びスマートフォン向け顧客対応システムの提供を行っておりましたが、当初想定していたクライアント数が伸び悩むなどの要因により赤字決算が続いており、新株主主導の体制のもとに事業を推進することが同社サービスの継続と企業価値向上に資すると判断いたしました。

(4) 事業分離日

2018年5月31日

なお、2018年5月31日までの株式会社ボイスネクストの損益計算書については、連結の対象としております。

(5) 法的形式を含む取引の概要

受取対価を現金とする株式譲渡

- 2. 実施した会計処理の概要
 - (1) 移転損益の金額

関係会社株式売却損 89百万円

(2) 移転した事業に係る資産及び負債の適正な帳簿価額並びにその主な内訳

| 流動資産 | 81 百万円 |
|------|---------|
| 固定資産 | 68 百万円 |
| 資産合計 | 149 百万円 |
| 流動負債 | 21 百万円 |
| 固定負債 | 1 百万円 |
| 負債合計 | 22 百万円 |

(3) 会計処理

株式会社ボイスネクストの連結上の帳簿価額と売却額との差額を関係会社株式売却損として特別損失に計上しております。

3.分離した事業が含まれていた報告セグメント

コンタクトセンター

4. 当連結会計年度に係る連結損益計算書に計上されている分離した事業に係る損益の概算額

| | 累計期間 | | |
|------|------|-----|--|
| 売上高 | 20 | 百万円 | |
| 営業利益 | 14 | 百万円 | |

(セグメント情報等)

【セグメント情報】

前第1四半期連結累計期間(自 2017年4月1日 至 2017年6月30日)

1.報告セグメントごとの売上高及び利益又は損失の金額に関する情報

(単位:百万円)

| | 報告セグメント | | | | 는(A) 마찬가 참고 | 四半期連結 |
|-----------------------|-----------------|---------------|------------------------|--------|-------------|-----------------------|
| | コンタクトセ ンター事業 | バックオフィ ス事業 | フィールドオ ペレーション 事業 | 計 | · 調整額 | 損益計算書 計上額 (注) 2 |
| 売上高 | | | | | | |
| 外部顧客への売上高 | 21,437 | 3,932 | 1,506 | 26,876 | - | 26,876 |
| セグメント間の 内部売上高又は振替高 | 0 | 10 | 19 | 30 | 30 | - |
| 計 | 21,438 | 3,942 | 1,525 | 26,906 | 30 | 26,876 |
| セグメント利益 又は損失() | 630 | 331 | 17 | 945 | 0 | 945 |

- (注) 1.セグメント利益又は損失()の調整額は、セグメント間取引消去額であります。
 - 2.セグメント利益又は損失()は、四半期連結損益計算書の営業利益と調整を行っております。
- 2.報告セグメントごとの固定資産の減損損失又はのれん等に関する情報

(固定資産に係る重要な減損損失)

該当事項はありません。

(のれんの金額の重要な変動)

該当事項はありません。

(重要な負ののれん発生益)

該当事項はありません。

3. 報告セグメントの変更等に関する事項

(会計上の見積りの変更と区別することが困難な会計方針の変更)

前第1四半期連結会計期間に当社及び国内子会社は、有形固定資産の減価償却方法については、定率法(ただし、1998年4月1日以降に取得した建物(附属設備を除く)並びに2016年4月1日以降に取得した建物附属設備及び構築物を除く)を採用しておりましたが、定額法に変更しております。

これにより、前第1四半期連結累計期間のセグメント利益に与える影響は、コンタクトセンター事業が15百万円、バックオフィス事業が3百万円、フィールドオペレーション事業が1百万円、それぞれ増加しております。

当第1四半期連結累計期間(自 2018年4月1日 至 2018年6月30日)

1.報告セグメントごとの売上高及び利益又は損失の金額に関する情報

(単位:百万円)

| | | | | | \ ' | и . п/л/л/ |
|-----------------------|-----------------|---------------|------------------------|--------|--------------|-----------------------|
| | 報告セグメント | | | | ÷□ 초선 호프 | 四半期連結 |
| | コンタクトセ ンター事業 | バックオフィ ス事業 | フィールドオ ペレーション 事業 | 計 | 調整額 (注) 1 | 損益計算書 計上額 (注) 2 |
| 売上高 | | | | | | |
| 外部顧客への売上高 | 22,607 | 3,642 | 1,579 | 27,829 | - | 27,829 |
| セグメント間の 内部売上高又は振替高 | 0 | 4 | 3 | 8 | 8 | - |
| 計 | 22,608 | 3,647 | 1,582 | 27,838 | 8 | 27,829 |
| セグメント利益 | 914 | 197 | 20 | 1,132 | 0 | 1,132 |

- (注) 1.セグメント利益の調整額は、セグメント間取引消去額であります。
 - 2. セグメント利益は、四半期連結損益計算書の営業利益と調整を行っております。
- 2.報告セグメントごとの固定資産の減損損失又はのれん等に関する情報

(固定資産に係る重要な減損損失)

該当事項はありません。

(のれんの金額の重要な変動)

該当事項はありません。

(重要な負ののれん発生益)

(1株当たり情報)

1株当たり四半期純利益金額及び算定上の基礎は、以下のとおりであります。

| | 前第1四半期連結累計期間 (自 2017年4月1日 至 2017年6月30日) | 当第1四半期連結累計期間 (自 2018年4月1日 至 2018年6月30日) |
|------------------------------------|---|---|
| 1株当たり四半期純利益金額 | 8円06銭 | 8円37銭 |
| (算定上の基礎) | | |
| 親会社株主に帰属する四半期純利益金額(百万円) | 555 | 576 |
| 普通株主に帰属しない金額(百万円) | - | - |
| 普通株式に係る親会社株主に帰属する 四半期純利益金額(百万円) | 555 | 576 |
| 普通株式の期中平均株式数(千株) | 68,920 | 68,920 |

⁽注) 潜在株式調整後1株当たり四半期純利益金額については、潜在株式が存在していないため記載しておりません。

(重要な後発事象)

該当事項はありません。

2 【その他】

第二部 【提出会社の保証会社等の情報】

独立監査人の四半期レビュー報告書

2018年8月6日

りらいあコミュニケーションズ株式会社 取締役会 御中

有限責任監査法人トーマツ

指定有限責任社員 業務執行社員 公認会計士 永 田 立

指定有限責任社員 業務執行社員 公認会計士 伊 藤 裕 之

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づき、「経理の状況」に掲げられているりらいあコミュニケーションズ株式会社の2018年4月1日から2019年3月31日までの連結会計年度の第1四半期連結会計期間 (2018年4月1日から2018年6月30日まで)及び第1四半期連結累計期間(2018年4月1日から2018年6月30日まで) に係る四半期連結財務諸表、すなわち、四半期連結貸借対照表、四半期連結損益計算書、四半期連結包括利益計算書及び注記について四半期レビューを行った。

四半期連結財務諸表に対する経営者の責任

経営者の責任は、我が国において一般に公正妥当と認められる四半期連結財務諸表の作成基準に準拠して四半期連結 財務諸表を作成し適正に表示することにある。これには、不正又は誤謬による重要な虚偽表示のない四半期連結財務諸 表を作成し適正に表示するために経営者が必要と判断した内部統制を整備及び運用することが含まれる。

監査人の責任

当監査法人の責任は、当監査法人が実施した四半期レビューに基づいて、独立の立場から四半期連結財務諸表に対する結論を表明することにある。当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる四半期レビューの基準に準拠して四半期レビューを行った。

四半期レビューにおいては、主として経営者、財務及び会計に関する事項に責任を有する者等に対して実施される質問、分析的手続その他の四半期レビュー手続が実施される。四半期レビュー手続は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に準拠して実施される年度の財務諸表の監査に比べて限定された手続である。

当監査法人は、結論の表明の基礎となる証拠を入手したと判断している。

監査人の結論

当監査法人が実施した四半期レビューにおいて、上記の四半期連結財務諸表が、我が国において一般に公正妥当と認められる四半期連結財務諸表の作成基準に準拠して、りらいあコミュニケーションズ株式会社及び連結子会社の2018年6月30日現在の財政状態及び同日をもって終了する第1四半期連結累計期間の経営成績を適正に表示していないと信じさせる事項がすべての重要な点において認められなかった。

利害関係

会社と当監査法人又は業務執行社員との間には、公認会計士法の規定により記載すべき利害関係はない。

以 上

- (注) 1 . 上記は四半期レビュー報告書の原本に記載された事項を電子化したものであり、その原本は当社(四半期報告書提出会社)が別途保管しております。
 - 2 . XBRLデータは四半期レビューの対象には含まれていません。