

【表紙】

【提出書類】 有価証券報告書

【根拠条文】 金融商品取引法第24条第1項

【提出先】 関東財務局長

【提出日】 2026年6月19日

【事業年度】 第41期(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

【会社名】 トランス・コスモス株式会社

【英訳名】 transcosmos inc.

【代表者の役職氏名】 代表取締役共同社長 牟田 正明  
代表取締役共同社長 神谷 健志

【本店の所在の場所】 東京都渋谷区東一丁目2番20号

【電話番号】 050-1751-7700

【事務連絡者氏名】 執行役員コーポレート統括グループファイナンス総括経理財務本部長  
横山 陽彦

【最寄りの連絡場所】 東京都豊島区東池袋三丁目1番1号

【電話番号】 050-1748-0265

【事務連絡者氏名】 執行役員コーポレート統括グループファイナンス総括経理財務本部長  
横山 陽彦

【縦覧に供する場所】 トランス・コスモス株式会社 大阪本部  
(大阪府大阪市西区土佐堀二丁目2番4号)  
株式会社東京証券取引所  
(東京都中央区日本橋兜町2番1号)

## 第一部 【企業情報】

## 第1 【企業の概況】

## 1 【主要な経営指標等の推移】

(1) 最近5連結会計年度に係る主要な経営指標等の推移

| 回次                            | 第37期               | 第38期               | 第39期               | 第40期               | 第41期               |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 決算年月                          | 2022年3月            | 2023年3月            | 2024年3月            | 2025年3月            | 2026年3月            |
| 売上高<br>(百万円)                  | 354,085            | 373,830            | 362,201            | 375,849            | 393,866            |
| 経常利益<br>(百万円)                 | 28,902             | 23,072             | 13,782             | 15,683             | 18,970             |
| 親会社株主に帰属する<br>当期純利益<br>(百万円)  | 21,488             | 15,767             | 10,097             | 11,332             | 13,084             |
| 包括利益<br>(百万円)                 | 32,003             | 10,545             | 10,363             | 14,334             | 14,604             |
| 純資産額<br>(百万円)                 | 120,880            | 112,381            | 118,065            | 129,068            | 139,293            |
| 総資産額<br>(百万円)                 | 218,455            | 193,842            | 199,446            | 207,984            | 223,865            |
| 1株当たり純資産額<br>(円)              | 2,723.29           | 2,761.61           | 2,892.32           | 3,166.17           | 3,423.25           |
| 1株当たり当期純利益<br>(円)             | 518.12             | 389.22             | 269.46             | 302.41             | 349.18             |
| 潜在株式調整後1株当たり<br>当期純利益<br>(円)  | 509.28             | 366.60             | 252.44             | 283.35             | 327.22             |
| 自己資本比率<br>(%)                 | 51.7               | 53.4               | 54.3               | 57.0               | 57.3               |
| 自己資本利益率<br>(%)                | 21.6               | 14.6               | 9.5                | 10.0               | 10.6               |
| 株価収益率<br>(倍)                  | 6.2                | 8.1                | 11.7               | 10.5               | 11.1               |
| 営業活動による<br>キャッシュ・フロー<br>(百万円) | 15,770             | 24,253             | 18,255             | 17,314             | 20,760             |
| 投資活動による<br>キャッシュ・フロー<br>(百万円) | 6,223              | 7,814              | 600                | 3,670              | 9,033              |
| 財務活動による<br>キャッシュ・フロー<br>(百万円) | 4,218              | 31,895             | 3,754              | 6,028              | 6,948              |
| 現金及び現金同等物<br>の期末残高<br>(百万円)   | 63,858             | 49,366             | 64,421             | 73,134             | 78,901             |
| 従業員数<br>〔外、平均臨時雇用者数〕<br>(名)   | 39,870<br>〔29,642〕 | 40,582<br>〔29,709〕 | 40,793<br>〔28,971〕 | 41,682<br>〔28,971〕 | 43,571<br>〔28,112〕 |

## (2) 提出会社の最近5事業年度に係る主要な経営指標等の推移

| 回次                         |       | 第37期               | 第38期               | 第39期               | 第40期               | 第41期               |
|----------------------------|-------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 決算年月                       |       | 2022年3月            | 2023年3月            | 2024年3月            | 2025年3月            | 2026年3月            |
| 売上高                        | (百万円) | 238,812            | 244,513            | 236,716            | 244,017            | 255,482            |
| 経常利益                       | (百万円) | 17,615             | 19,389             | 9,909              | 7,896              | 8,732              |
| 当期純利益                      | (百万円) | 9,249              | 12,847             | 9,457              | 7,032              | 6,242              |
| 資本金                        | (百万円) | 29,065             | 29,065             | 29,065             | 29,065             | 29,065             |
| 発行済株式総数                    | (株)   | 48,794,046         | 48,794,046         | 48,794,046         | 43,863,116         | 43,863,116         |
| 純資産額                       | (百万円) | 76,439             | 62,566             | 66,807             | 70,637             | 73,433             |
| 総資産額                       | (百万円) | 150,522            | 126,583            | 132,041            | 133,195            | 137,953            |
| 1株当たり純資産額                  | (円)   | 1,843.10           | 1,669.63           | 1,782.82           | 1,885.04           | 1,959.66           |
| 1株当たり配当額<br>(内、1株当たり中間配当額) | (円)   | 156.00<br>(-)      | 117.00<br>(-)      | 81.00<br>(-)       | 106.00<br>(-)      | 140.00<br>(-)      |
| 1株当たり当期純利益                 | (円)   | 223.03             | 317.13             | 252.37             | 187.67             | 166.59             |
| 潜在株式調整後1株当たり<br>当期純利益      | (円)   | 219.16             | 298.64             | 236.41             | 175.71             | 155.93             |
| 自己資本比率                     | (%)   | 50.8               | 49.4               | 50.6               | 53.0               | 53.2               |
| 自己資本利益率                    | (%)   | 13.2               | 18.5               | 14.6               | 10.2               | 8.7                |
| 株価収益率                      | (倍)   | 14.3               | 9.9                | 12.4               | 17.0               | 23.4               |
| 配当性向                       | (%)   | 69.9               | 36.9               | 32.1               | 56.5               | 84.0               |
| 従業員数<br>〔外、平均臨時雇用者数〕       | (名)   | 16,462<br>〔22,844〕 | 16,791<br>〔22,179〕 | 17,325<br>〔21,626〕 | 17,910<br>〔21,002〕 | 18,141<br>〔20,865〕 |
| 株主総利回り<br>(比較指標：配当込みTOPIX) | (%)   | 112.1<br>(102.0)   | 114.1<br>(107.9)   | 117.0<br>(152.5)   | 122.2<br>(150.2)   | 150.4<br>(202.2)   |
| 最高株価                       | (円)   | 3,830              | 4,080              | 3,635              | 3,650              | 4,150              |
| 最低株価                       | (円)   | 2,801              | 2,936              | 2,850              | 3,025              | 2,825              |

(注) 1. 第40期の発行済株式総数については、2024年5月24日付で自己株式4,930,930株を消却したことに伴い減少しております。

2. 第41期の1株当たり配当額140円については、2026年6月24日開催予定の定時株主総会の決議事項となっております。

3. 最高株価および最低株価は、2022年4月3日以前は東京証券取引所市場第一部におけるものであり、2022年4月4日以降は東京証券取引所プライム市場におけるものです。

## 2 【沿革】

当社の創業は、1966年6月、丸栄計算センター株式会社（大阪府大阪市北区、代表取締役社長 奥田耕己、資本金1百万円）の設立にさかのぼります。同社は、当時日本経済の安定成長と急速に拡大するコンピュータリゼーションの中で、データエントリー専門会社として設立され、その後1976年9月、東京に進出し、また、札幌から福岡に至る全国展開を行いながら、専門特化した情報サービスを提供する株式会社マリテック、和歌山丸栄計算センター株式会社、ジャスネット株式会社等とグループを構成し、順調に業績を進展させてまいりました。

それら丸栄計算センター株式会社を中心とするグループの歴史と業績を背景に、1985年6月、情報サービス産業における総合的かつ複合的サービスの提供を目的として、トランス・コスモス株式会社（東京都港区、代表取締役社長 奥田耕己、資本金300百万円）を設立し、丸栄計算センター株式会社およびそのグループ各社を順次吸収統合しつつ、業容を拡大してまいりました。

その概要は次のとおりであります。

| 年月       | 概要   |
|----------|--|
| 1985年6月  | 東京都港区に資本金300百万円で設立。（代表取締役社長 奥田耕己）  |
| 1985年10月 | 丸栄計算センター株式会社から営業の譲受けを開始。   |
| 1986年10月 | 株式会社マリテックおよびトランス・コスモス株式会社(旧 和歌山丸栄計算センター株式会社)を吸収合併。   |
| 1987年4月  | ジャスネット株式会社を吸収合併。   |
| 1987年10月 | 丸栄計算センター株式会社からの営業の譲受けを完了。  |
| 1988年3月  | データエントリー専門会社のインプット・ステーション有限会社(1989年3月テクノブーク株式会社に組織変更)を買収。  |
| 1988年4月  | 株式の額面金額を変更するため株式会社総合ソフトウェア研究所と合併。  |
| 1989年6月  | 株式会社関西丸栄計算センターを100%子会社化。   |
| 1989年10月 | 株式会社関西丸栄計算センターは、テクノブーク株式会社を吸収合併し、同時にテクノブーク株式会社に商号変更。<br>社団法人日本証券業協会に、株式を店頭売買銘柄として登録。                 |
| 1992年10月 | 東京証券取引所市場第二部に株式を上場。  |
| 1995年2月  | 中国天津市に大宇宙信息創造（中国）有限公司を設立。（現 連結子会社）   |
| 1997年5月  | 米国Real Networks社、国際電信電話株式会社(現 KDDI株式会社)および株式会社エヌ・ティ・ティピー・シーコミュニケーションズとの合併により、株式会社Jストリームを設立。（現 連結子会社） |
| 1997年9月  | 東京証券取引所市場第一部銘柄に指定。<br>株式会社マックインターフェイス(現 応用技術株式会社)に資本参加。（現 連結子会社）                                     |
| 1999年6月  | トランス・コスモスシー・アール・エム株式会社(トランスコスモスシー・アール・エム沖縄株式会社)設立。   |
| 2001年5月  | 韓国DACOM社との合併により、CIC Korea, Inc.(現 transcosmos Korea Inc.)を韓国に設立。（現 連結子会社）                            |
| 2001年9月  | 株式会社Jストリーム、東京証券取引所マザーズ市場に上場。（現 連結子会社）  |
| 2002年12月 | トランスコスモスシー・アール・エム和歌山株式会社を設立。   |
| 2003年10月 | 本店所在地を東京都渋谷区に移転。   |
| 2004年2月  | 応用技術株式会社（東京証券取引所JASDAQ(スタンダード)上場会社）に資本参加。（現 連結子会社）   |
| 2004年7月  | 那覇市にCXスクエア那覇壺川を開設。   |
| 2006年4月  | 那覇市にCXスクエア那覇を開設。   |
| 2006年7月  | 仙台市にCXスクエア仙台を開設。   |
| 2006年10月 | 横浜市にCXスクエア横浜を開設。   |
| 2007年10月 | 多摩市にCXスクエア多摩を開設。   |
| 2008年10月 | 熊本市にBPOセンター熊本を開設。  |
| 2009年7月  | 連結子会社のCIC Korea, Inc.(現 transcosmos Korea Inc.)がInwoo Tech, Inc.を吸収合併。（現 連結子会社）                      |
| 2010年4月  | 大宇宙商業服務（蘇州）有限公司を設立。（現 連結子会社）   |
| 2010年9月  | 沖縄県うるま市にBPOセンター沖縄を開設。  |

| 年月       | 概要   |
|----------|--|
| 2013年11月 | 札幌市にCXスクエア札幌北口を開設。   |
| 2014年3月  | 大阪市にCXスクエア大阪を開設。   |
| 2015年3月  | 優趣滙(上海) 供應鏈管理有限公司に資本参加。  |
| 2015年3月  | 株式会社高島屋との合併により、TAKASHIMAYA TRANCOSMOS INTERNATIONAL COMMERCE PTE. LTD. をシンガポールに設立。(現 関連会社) |
| 2015年3月  | MetroDeal Co., Ltd. を設立。(現 transcosmos artus company limited)(現 連結子会社)                     |
| 2015年4月  | 連結子会社のトランスコスモスシー・アール・エム沖縄株式会社を吸収合併。  |
| 2015年5月  | 長崎市にBPOセンター長崎を開設。  |
| 2015年6月  | グランドデザイン株式会社に資本参加。(現 連結子会社)  |
| 2015年10月 | 那覇市にCXスクエア那覇県庁前を開設。  |
| 2016年7月  | 神戸市にCXスクエア神戸を開設。   |
| 2016年10月 | 大分市にCXスクエアおおいたを開設。   |
| 2017年6月  | playground株式会社を設立。(現 連結子会社)  |
| 2017年9月  | 仙台市にCXスクエア仙台青葉を開設。   |
| 2017年11月 | 札幌市にBPOセンター札幌北口を開設。  |
| 2017年12月 | 札幌市にCXスクエア札幌創成を開設。   |
| 2019年4月  | 連結子会社のトランスコスモスシー・アール・エム和歌山株式会社を吸収合併。   |
| 2019年11月 | 札幌市にBPOセンター札幌狸小路を開設。   |
| 2020年3月  | 東京都豊島区に第二本社を開設。  |
| 2020年8月  | 長崎市にBPOセンター長崎中央を開設。  |
| 2021年1月  | 東京都豊島区にCXスクエア池袋EASTを開設。  |
| 2021年9月  | 本店を東京都渋谷区の渋谷ファーストタワーに、本社を東京都豊島区のサンシャイン60に移転。   |
| 2022年4月  | 東京証券取引所の市場区分の見直しにより市場第一部からプライム市場へ移行。   |
| 2022年8月  | 大阪市にBPOセンター大阪淀屋橋を開設。   |
| 2022年10月 | 札幌市にCXスクエア札幌大通公園を開設。   |
| 2022年11月 | 札幌市にBPOセンター札幌狸小路イーストを開設。   |
| 2023年1月  | 福岡市にCXスクエア博多東を開設。  |
| 2023年4月  | 東北電力株式会社との合併により、東北電力トランスコスモスマネジメントパートナー株式会社を設立。(現 関連会社)                                    |
| 2023年6月  | 大阪市にBPOセンター大阪御堂筋を開設。   |
| 2023年12月 | 仙台市にBPOセンター仙台五橋を開設。  |
| 2024年5月  | 札幌市にBPOセンター札幌北八条を開設。   |
| 2024年11月 | 長崎市にBPOセンター長崎スタジアムシティを開設。  |
| 2025年12月 | 福岡市にBPOセンター福岡大名を開設。  |
| 2026年1月  | 浦添市にBPOセンター沖縄うらそえを開設。  |

(注) 1. 当社(トランス・コスモス株式会社、実質上の存続会社)は、1988年4月に株式の額面金額を変更するために、株式会社総合ソフトウェア研究所(形式上の存続会社)と合併し、現在に至っております。

2. 2023年10月よりマーケティングチェーンマネジメントセンターをCXスクエアに名称変更しております。

(参考) 形式上の存続会社である株式会社総合ソフトウェア研究所の沿革は次のとおりであります。

1978年11月 東京都港区に株式会社インプット研究所を資本金5百万円で設立。

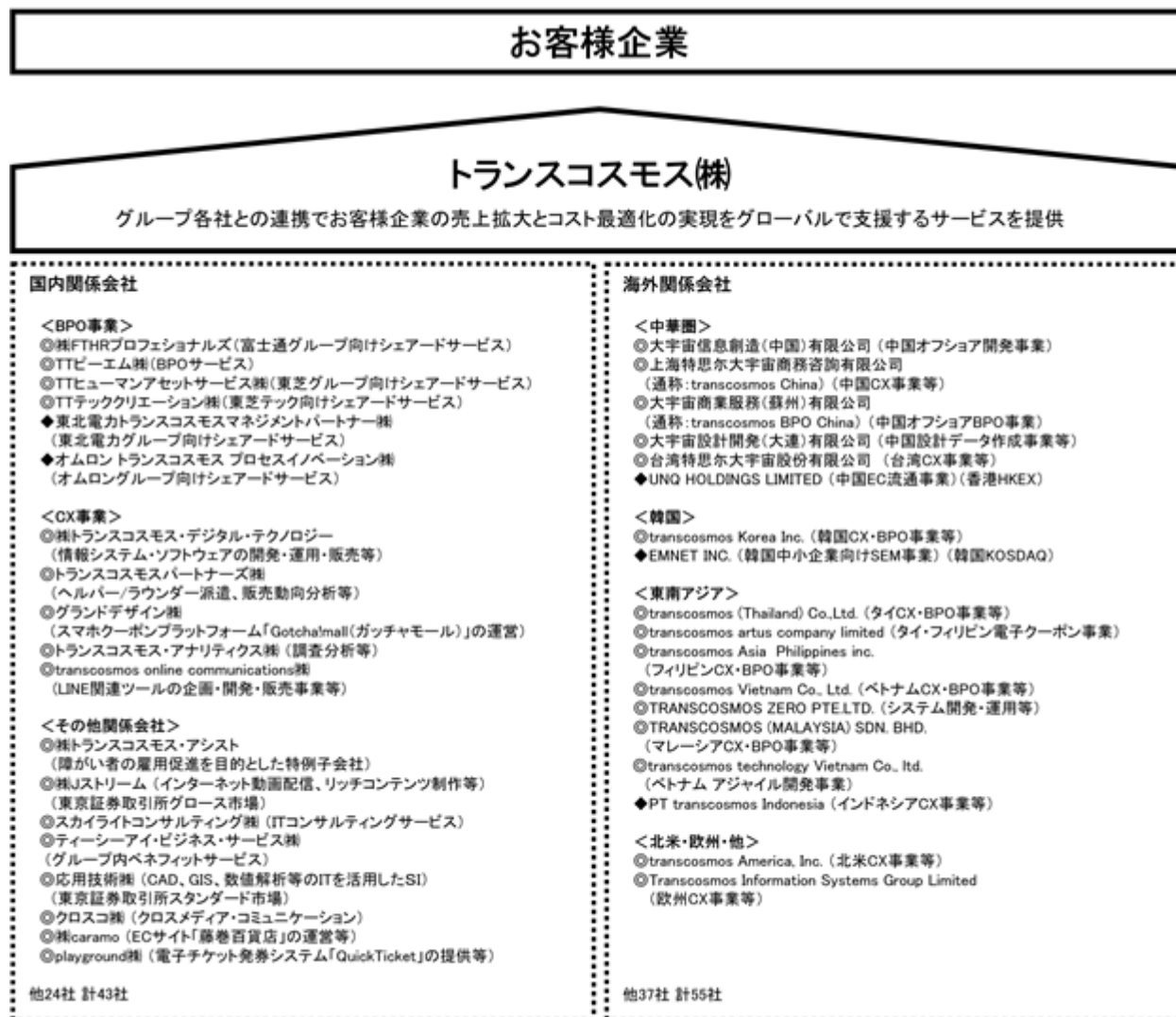
1985年5月 商号を株式会社総合ソフトウェア研究所に変更。

1987年10月 新たに設立した株式会社総合ソフトウェア研究所(東京都渋谷区)に営業の全部を譲渡。

### 3 【事業の内容】

当社の企業集団は、当社、子会社78社（うち連結子会社65社）および関連会社20社（うち持分法適用会社14社）で構成され、国内・海外で付加価値の高いサービスをワンストップで提供しております。

これらの事業に関わる主要各社の位置付けは次のとおりであります。



CX:カスタマーエクスペリエンス BPO:ビジネスプロセスアウトソーシング

◎:連結子会社 ◆:持分法適用会社

## 4 【関係会社の状況】

| 名称                            | 住所            | 資本金または<br>出資金   | 主要な事業<br>の内容 | 議決権の所有(または<br>被所有)割合(%) | 関係内容                           |
|-------------------------------|---------------|-----------------|--------------|-------------------------|--------------------------------|
| (連結子会社)<br>株式会社Jストリーム<br>(注)3 | 東京都港区         | 2,182百万円        | 国内関係会社       | 50.36                   | サービス業務受託等                      |
| 応用技術株式会社<br>(注)3              | 大阪府大阪市<br>北区  | 600百万円          | 国内関係会社       | 60.24                   | ソフトウェア開発業務の受<br>託等<br>役員の兼任 1名 |
| 大宇宙信息創造(中国)<br>有限公司           | 中国天津市         | 113百万<br>人民元    | 海外関係会社       | 100.00<br>〔100.00〕      | ソフトウェア開発業務の委<br>託等             |
| transcosmos Korea Inc.        | 韓国ソウル市        | 5,302百万<br>ウォン  | 海外関係会社       | 100.00                  | サービス業務委託等<br>役員の兼任 1名          |
| 上海特思尔大宇宙商務諮詢<br>有限公司          | 中国上海市         | 153百万<br>人民元    | 海外関係会社       | 100.00<br>〔100.00〕      | サービス業務委託等<br>役員の兼任 1名          |
| その他60社                        | -             | -               | -            | -                       | -                              |
| (持分法適用関連会社)                   |               |                 |              |                         |                                |
| EMNET INC.                    | 韓国ソウル市        | 11,138百万<br>ウォン | 海外関係会社       | 26.23                   | -                              |
| UNQ HOLDINGS LIMITED          | 英国領<br>ケイマン諸島 | 149百万<br>人民元    | 海外関係会社       | 34.52                   | -                              |
| その他12社                        | -             | -               | -            | -                       | -                              |

(注)1. 「主要な事業の内容」欄には、セグメント情報に記載された名称を記載しております。

2. 「議決権の所有(または被所有)割合」欄の〔内書〕は間接所有であります。

3. 有価証券報告書の提出会社であります。

## 第2 【事業の状況】

### 1 【経営方針、経営環境及び対処すべき課題等】

文中の将来に関する事項は、当連結会計年度末現在において、当社グループ（当社および連結子会社等）が判断したものであります。

#### (1) 会社の経営の基本方針

当社は1966年の創業以来、情報処理アウトソーサーの先駆者として、常にユーザーオリエンテッドな姿勢で顧客満足度の向上に努め、優れた人と技術を「仕組み」で融合することを事業の原点とし、高品質なサービスを提供してまいりました。人とはきめ細やかな対応ができる専門性の高いプロフェッショナルのことであり、技術とはお客様企業の課題解決に最適なグローバルの最先端技術のことであります。事業の原点を将来にわたり磨き続けること、グローバルな展開を志すこと、そして究極的には我々の事業を通して人間と技術を結び付け、技術を人間により身近に、使いやすくしたいという考えから、当社のロゴには「people & technology」と記載しております。このような経営の指針のもとで、独立系総合情報サービス企業として、ますます高度化、多様化、グローバル化する情報社会での的確な事業活動の展開を通じて社会に貢献するとともに、株主様、お客様企業、社員をはじめとするすべてのステークホルダーの信頼と期待に応えてまいり所存であります。

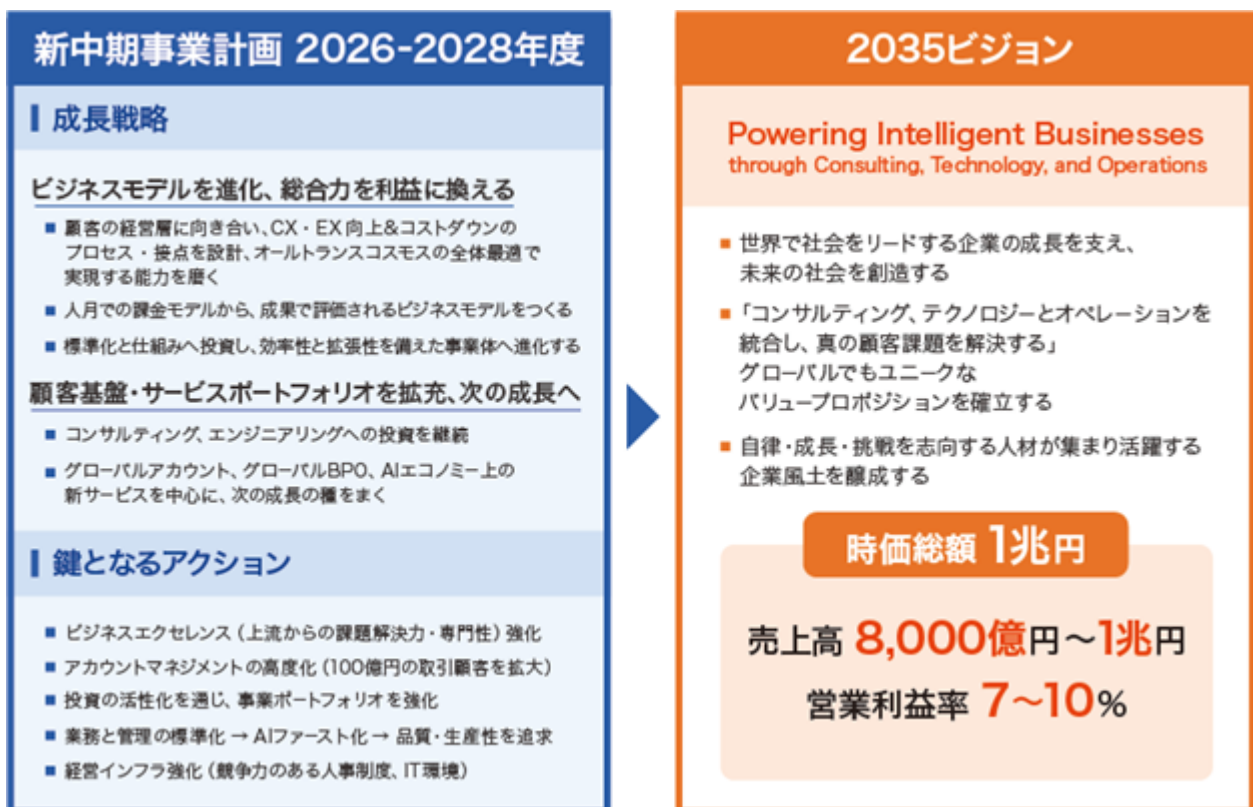
#### (2) 目標とする経営指標

当社グループは現在、売上高の拡大とともに、原価低減策やサービスの高付加価値化および新サービスの開発などを推進しながら売上総利益率の向上を図り、株主資本利益率（ROE）の向上に努めてまいります。

#### (3) 会社の対処すべき課題

（中期事業計画）

当社では、新たに策定した以下の2026年度から2028年度までの中期事業計画を推進してまいります。本中期事業計画は、これまで積みあげてきたプラットフォーム化やグローバル展開を、より高い収益性と成長性につなげるための「構造転換の3年間」として位置付けております。長期目標として掲げている「2035年度時価総額1兆円」の実現に向けて、「ビジネスモデルを進化、総合力を利益に換える」、そして「顧客基盤・サービスポートフォリオを拡充、次の成長へ」をテーマに掲げています。



そして、上記の取り組みを通じて、最終年度の2028年度に連結売上高4,700億円、連結営業利益225億円、連結営業利益率4.8%の達成を目指してまいります。

( 持続可能な社会の実現に向けた取り組み )

当社は、サステナビリティ基本方針に基づき、事業活動を通じて社会課題・環境問題の解決に向けた取り組みを推進し、持続可能な社会の実現と、永続的な企業価値の向上を目指しています。サステナビリティに関する具体的な取り組みにつきましては、次項に記載しております。

## 2 【サステナビリティに関する考え方及び取組】

当社グループ（当社および連結子会社等）のサステナビリティに関する考え方および取組は、次のとおりであります。

文中の将来に関する事項は、当連結会計年度末現在において当社グループ（当社および連結子会社等）が判断したものであります。

### (1) サステナビリティ全般

当社は、「共に挑み、実現する。かなえる力を、もっと世界に。」の実現に向け、DX企業としてお客様の生産性向上を支援するとともに、ステークホルダーの期待に応えることで持続可能な社会の実現に貢献していきます。このような考え方に基づき、みなさまとともにWell-being社会の実現を具体的に推進するための基本方針として、サステナビリティ基本方針を定めております。

サステナビリティ基本方針では、「わたしたちは『お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさ』という経営の基本理念、また『共に挑み、実現する。かなえる力を、もっと世界に。』というパーパスのもと、みなさまと共創しWell-being社会を実現します。」と宣言し、お客様と共創しWell-being社会を実現するための方針を示しています。

具体的には、社会・お客様・個人、それぞれのWell-beingの最大化を目指します。社会のWell-beingについては、気候変動、生物多様性、ビジネスと人権、社会的公正性などの課題に対し、お客様とともにその最大化を目指します。お客様のWell-beingについては、ビジネスの拡大や業務プロセスの最適化、お客様における顧客満足度の向上などを通じて持続的な発展に寄与し、その最大化を目指します。個人のWell-beingについては、従業員の最先端技術の習得、健康経営、ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン（DE&I）、人権の尊重などへの取組を通じてその最大化を目指します。

当社は、事業および企業活動の両面において、サステナビリティ経営の強化に取り組んでまいります。その一環として、お客様の成長に貢献するDX事業を通じて社会課題解決に寄与するとともに、気候変動への対応やプロフェッショナル人材の育成、ガバナンスの強化といったESGの課題に取り組めます。また、従業員は無限の可能性を秘めた最大の資産であると位置付け、健康経営の推進にも注力しております。

このように、今後は「共に挑み、実現する。かなえる力を、もっと世界に。」の実現に向け、みなさまの「サステナビリティ・トランスフォーメーション（SX）パートナー」としてESGを推進することを、当社の重要な意義であると捉えています。

#### ガバナンス

当社は、経営戦略とSDGs/ESGを紐付け、自社の持続的成長の観点からそのリスクと機会を分析・把握することが重要と考えています。そのため、当社の事業・経営資源とSDGs/ESGとの関係性を整理し、特に重要性の高い社会課題を優先的に目標設定して定期的な達成状況の確認を行う専任組織として代表取締役会長が委員長、各取締役が副委員長で構成されるトランスコスモスSDGs委員会を設置しております。

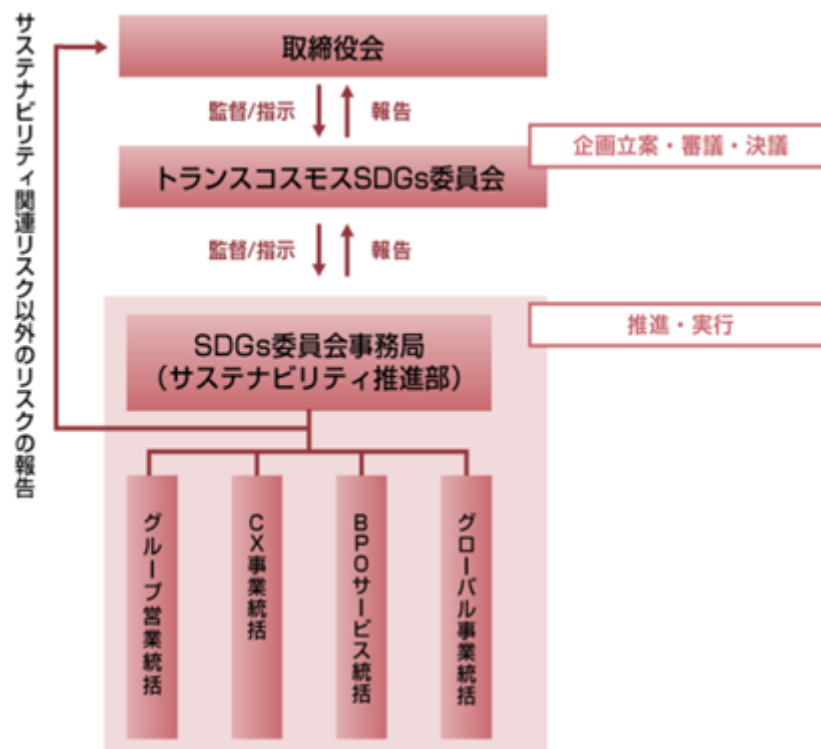
サステナビリティ基本方針に基づき、リスクおよび収益機会にかかる対応方針と重要施策について、同委員会が企画立案・審議・決議、サステナビリティ経営の推進および主たる活動状況の報告等を行っております。同委員会により審議・決議された方針および重要施策に従い、サステナビリティ推進部および各統括組織の担当者がそれらを推進・実行しております。

また、取締役会は、トランスコスモスSDGs委員会からサステナビリティ関連リスクの報告を受けるとともに、各統括組織からサステナビリティ関連リスク以外のリスクの報告をそれぞれ受領しております。これらの報告内容を踏まえ、取締役会はリスクを識別・評価し、統合的に管理しております。

## (サステナビリティに関する主な会議体および体制一覧)

| 会議体および体制        | 役割  |
|-----------------|---|
| 取締役会            | 当社の取締役会は、社外取締役9名を含む計18名から構成され、定例の取締役会を毎月開催するほか、必要に応じて臨時取締役会を開催し、サステナビリティ全般の案件を含む、経営上の重要事項について意思決定を行うとともに、各執行役員の業務執行を監督しています。        |
| トランスコスモスSDGs委員会 | 代表取締役会長を委員長としたトランスコスモスSDGs委員会を設置しています。社内取締役が副委員長を務め、全統括の各部門メンバーが参画する全社組織（実行組織）です。トランスコスモスのサステナビリティ全般の案件に関して審議・決議を行い、年複数回取締役会に報告します。 |
| サステナビリティ推進部     | トランスコスモスSDGs委員会の企画・立案に基づき、取り組みの方針と重要施策について検討し、検討結果をトランスコスモスSDGs委員会に報告します。   |

## (推進体制図)



取締役会のうち、サステナビリティに関する議題に係る部分の抜粋は下記のとおりです。

| 会議体名 | 実施時期     | 報告・審議内容  |
|------|----------|--|
| 取締役会 | 2025年5月  | SBT最終提出目標に関し議論され、承認された   |
|      | 2025年5月  | トランスコスモスSDGs委員会における以下の審議内容が報告され、議論された                                  |
|      | 2025年8月  | ・サステナビリティ取り組み進捗  |
|      | 2025年11月 | ・気候変動取り組み施策について  |
|      | 2026年2月  | ・人権に関する各種施策と結果について<br>・社内外への各種サステナビリティ情報開示について<br>・ステークホルダーからの要請事項について |

また、当社はESGに配慮した経営を実現し、お取引先企業、社員、株主などステークホルダーの期待に応え社会に貢献すること、および役職員のコンプライアンス意識の一層の向上により、当社グループの企業価値の維持・向上を図るため、「トランスコスモスグループ行動指針」を策定しております。

(参考) 役員の構成 (2026年6月24日以降)

各取締役が有する専門性と経験は以下のとおりです。

|       | 氏名               | 企業経営 | 事業戦略 | 営業・<br>マーケ<br>ティング | 財務・<br>会計・<br>M&A | 法務・<br>コンプラ<br>イアンス<br>・リスク<br>管理 | IT・<br>デジタル | グローバ<br>ル | サービス<br>品質管理 |
|-------|------------------|------|------|--------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------|-----------|--------------|
| 社内取締役 | 奥田 昌孝            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 牟田 正明            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 神谷 健志            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 高野 雅年            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 松原 健志            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 貝塚 洋             |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 山下 栄二郎           |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 門松 美枝            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 船津 康次            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
| 社外取締役 | 夏野 剛             |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 吉田 望             |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 宇陀 栄次            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 鳩山 玲人            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 玉塚 元一            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 鈴木 則義            |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 松谷 美和<br>(監査等委員) |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 樽谷 典洋<br>(監査等委員) |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |
|       | 山本 正巳<br>(監査等委員) |      |      |                    |                   |                                   |             |           |              |

上記一覧表は、各取締役が有するすべての専門性および経験を表すものではありません。

## 戦略

当社は、社会・お客様・個人、それぞれのWell-beingの最大化を目指し、「Powering Intelligent Businesses through Consulting, Technology, and Operations」を実現するため、以下のとおり4つのマテリアリティを特定しています。

## (4つのマテリアリティおよび概要)

| マテリアリティ                | マテリアリティ概要   |
|------------------------|---|
| ひとりひとりの創造性を発揮し新たな価値を創出 | 「従業員は無限の可能性を秘めた最大の資産」であるとの認識のもと、積極的に健康経営を推進します。また、従業員のスキル向上のために、IT/DX人材やマネジメント人材の育成をはじめとした多種多様な業務において自発的に成長し続けられるような仕組みづくりを行います。従業員の「個」の違いにも目を向け、活躍の機会を公平に提供することを目指し、従来の「D&I」の取り組みを「DE&I」に進化させて取り組んでいきます。                             |
| DXによる社会/産業の課題解決をリード    | DX企業としての事業活動を通じ、新しいテクノロジー・デジタル・データをお客様に提供することで社会/産業の課題解決をリードしていきます。新しいビジネスモデルの設計、技術研究所のグローバル拠点の確立に向け取り組むとともに、既存領域においても製品・サービスの品質向上および情報セキュリティとプライバシー保護の体制強化に努めます。   |
| グローバルに成長機会を追求          | 持続可能な開発のためのグローバル・パートナーシップを強化し、国内外の多様なお客様の価値向上に貢献していきます。このためにグローバルに挑戦する企業風土を醸成し、グローバル人材強化に努めます。  |
| ステークホルダーエンゲージメント       | 企業の存在意義を考慮し、気候変動問題への対応は不可欠であると認識しています。また、国際社会の一員としての自覚を持ち、人権の尊重および適切な労働慣行の推進に向けて取り組んでいきます。国内外の多くの事業拠点においては、経済面での地域コミュニティとの共生を目指し、積極的な社会貢献活動を通してその発展に寄与します。自社の持続的な成長に向けては、事業継続のための計画立案、コーポレート・ガバナンスのさらなる強化、企業倫理とコンプライアンスの向上に取り組んでいきます。 |

マテリアリティの特定については、以下の手順で検証、洗い出しを行い、抽出しました。

競合企業や代表的なグローバル企業、グローバルかつESG評価の高い日本企業、国際規格（ISO26001）、GRI、SASB、SDGs等および当社を取り巻く社会トレンドから760項目を抽出

これらを48項目にグルーピング

ステークホルダーの関心度と当社にとっての重要度をスコアリング

重要度の高い項目を抽出



リスク管理

リスク管理については、広範にわたる企業リスクに対処するため、「リスクマネジメント基本規程」を整備し、各統括組織は当該規程に従い、リスク管理の社内体制を構築しております。詳細については、「第2 事業の状況 3 事業等のリスク」をご参照ください。

指標および目標

当社が特定したマテリアリティには指標や目標を設定し、それぞれの進捗状況については、取締役会およびSDGs委員会において定期的にモニタリングされ、取り組みの調整・強化などを図っています。

| マテリアリティ                | 主な取り組み事例   |
|------------------------|--|
| ひとりひとりの創造性を発揮し新たな価値を創出 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康経営の推進</li> <li>・高い専門性を持つプロフェッショナル人材の育成</li> <li>・ダイバーシティ、エクイティ &amp; インクルージョン</li> </ul> |
| DXによる社会 / 産業の課題解決をリード  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トランスコスモスのDXビジネス</li> <li>・サイバーセキュリティに関するリスクへの対応</li> </ul>                                 |
| グローバルに成長機会を追求          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・中期経営計画を達成するための5つの戦略</li> </ul>   |
| ステークホルダーエンゲージメント       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気候変動への対応</li> <li>・コミュニティ・地域社会への貢献</li> <li>・コーポレート・ガバナンスへの取り組み</li> </ul>                 |

企業や自治体の環境情報開示のための世界的なシステムを有する国際的な非営利団体であるCDP ( Carbon Disclosure Project ) が公表した「気候変動レポート 2025」において、マネジメントレベルとされる「B」スコアに認定されました。Bスコアは8段階中上から3つ目にあたり、「自社の環境リスクや影響について把握し、行動している」と評価されたことを示すものです。

(2) 気候変動への取り組み

ガバナンス

ガバナンスについては、「(1) サステナビリティ全般 ガバナンス」をご参照ください。

## 戦略

当社では、脱炭素社会に向かうための厳しい政策・法規制が実施されることを前提とした「2 未満（1.5 を含む）シナリオ」と、現在の政策の延長線上にある「4 シナリオ」につき、社会環境変化に基づくシナリオ分析を行いました。シナリオ分析の結果、脱炭素社会に向かうための厳しい政策・法規制が実施されることを前提とした「2 未満（1.5 を含む）シナリオ」では移行面でのリスクおよび収益機会が顕在化しやすいこと、一方、現在の政策の延長上にある「4 シナリオ」では、物理面でのリスクおよび収益機会が顕在化しやすいことがわかりました。今後も継続的にシナリオ分析を実施し、特定された重要な気候変動関連リスクおよび収益機会に対して対応策を講じることでリスクの低減と収益機会の確実な獲得につなげ、不確実な将来に対応できるレジリエンスを高めていきます。

| 2 未満（1.5 を含む）シナリオ |  |  |       |                                |  |
|-------------------|--|--|-------|--------------------------------|--|
| 区分                | 内容   | 影響度  |       | 対応策                            |  |
|                   |  | 2030年  | 2050年 |                                |  |
| 移行<br>リスク         | 政策・<br>法規制                                 | ・炭素税の導入により、税負担等のコストの増加   | 中     | 中                              | ・環境マネジメントシステムの対象<br>拠点の拡大<br>・再生可能エネルギーへの切り替え  |
|                   |  | ・温室効果ガス排出による情報開示の厳格化または義務の拡大に係るコストの増加  | 小     | 小                              | ・環境情報管理システムの導入による業務効率化   |
|                   | 市場   | ・再生可能エネルギーの需要増加に伴う電力調達コスト・操業コストの増加   | 中     | 中                              | ・環境マネジメントシステムにおける環境目標の設定<br>・環境マネジメントシステムの対象<br>拠点の拡大  |
|                   |  | ・気候変動課題への対応の遅れによる既存取引の剥落または取引機会の損失   | 大     | 大                              | ・TCFD開示の継続的な見直し・充実化<br>・環境マネジメントシステムの対象<br>拠点の拡大<br>・以下に取り組むことで、従業員・組織・お客様のWell-beingを高める<br>1.従業員安全確保・トランスコスモスのBCP対策の強化<br>2.在宅コンタクトセンターのさらなる拡大による拠点災害リスクの分散<br>3.パンデミック時のオフィス対応計画の策定 |
| 評判                | ・ESG企業評価の浸透により、低評価となることによる売上の減少・資金調達コストの増加 | 中  | 大     | ・情報開示の充実を図ることで、格付け評価機関からの評価の向上 |  |
| 移行<br>収益機会        | 市場   | ・環境課題に対する消費行動の多様化や顧客意識の向上に伴う環境関連の新たなサービスニーズの増加による収益性の向上<br>・脱炭素関連サービスで顧客のGHG排出量削減に貢献することによる顧客からの選好拡大 | 大     | 大                              | ・ESG視点に基づく既存サービスの整理<br>・グリーントランスフォーメーション事業の創出<br>・環境情報管理システム外販による収益化   |

| 2 未満(1.5 を含む)シナリオ |    |                             |       |       |   |
|-------------------|----|-----------------------------|-------|-------|---|
| 区分                |    | 内容                          | 影響度   |       | 対応策   |
|                   |    |                             | 2030年 | 2050年 |   |
| 移行<br>収益機会        | 評判 | ・気候変動に対する積極的な行動による顧客からの選好拡大 | 大     | 大     | ・グリーントランスフォーメーション事業の創出<br>・気候変動対応を行っているお客様、取引先との積極的な取引<br>・環境に対する従業員巻き込み型の取り組みの実施(人材教育・植林活動等)<br>・太陽光などのゼロエミッション対応の促進 |

| 4 シナリオ      |    |   |       |       |  |
|-------------|----|---|-------|-------|--|
| 区分          |    | 内容  | 影響度   |       | 対応策  |
|             |    |   | 2030年 | 2050年 |  |
| 物理的<br>リスク  | 急性 | ・自然災害/異常気象の重大性・頻度増加に伴う自社拠点の被災によるサービス機会の損失               | 中     | 中     | ・定期的なリスクの抽出、分析、低減活動<br>・以下に取り組むことで、従業員・組織・お客様のWell-beingを高める<br>1.従業員安全確保・トランスコスモスのBCP対策の強化<br>2.在宅コンタクトセンターのさらなる拡大による拠点災害リスクの分散<br>3.パンデミック時のオフィス対応計画の策定  |
|             |    | ・未知のウイルス等による感染症の増加とパンデミックの発生によるサービスの停止                  | 中     | 中     |  |
|             | 慢性 | ・海面上昇に伴う沿岸部の自社拠点で洪水・高潮の被害が生じることによるサービス提供機会の損失           | 小     | 小     |  |
|             |    | ・平均気温上昇に伴う空調コストの増加                                      | 小     | 小     |  |
| 物理的<br>収益機会 | 急性 | ・BCP対応ニーズ増加に伴う受託業務の増加<br>・災害に影響を受けないBCP機能向上により顧客からの選好拡大 | 大     | 大     | ・業務標準化に伴うサービス提供の柔軟性の向上<br>・防災関連DX事業の創出<br>・グリーントランスフォーメーション事業の創出<br>・既存サービスのBCP観点での整理、脱炭素・BCPサービスとして拡販<br>・在宅コンタクトセンターの拡大<br>・DX促進による以下アウトソーシングの機会の拡大<br>- お客様業態変更の緊急要請への対応<br>- SaaS導入(ペーパーレス化)<br>- ヘルプデスク機能<br>- 感染症の蔓延防止補助金事務局<br>- EC拡大 |
|             |    | ・未知のウイルスなどによる感染症の増加とパンデミックの発生に伴う非対面対応ニーズの増加による成長機会の拡大   | 大     | 大     |  |

影響度については、大：10億円以上、中：1億円以上10億円未満、小：1億円未満で評価しています。

また、気候関連のリスクおよび機会が、当社の財政状態、経営成績およびキャッシュ・フローに与える影響に関する定量的情報を提供するために必要な体制を今後構築する予定です。

#### リスク管理

リスク管理については、「(1) サステナビリティ全般  
指標および目標

リスク管理」をご参照ください。

(温室効果ガス排出量)

当社および当社グループの温室効果ガス排出量の実績は以下のとおりです。なお、2025年度実績データは、2026年10月以降に確定するため、2024年度までの情報を記載しております。

当社における温室効果ガス排出実績は以下のとおりです。

(単位：t-CO2)

| 範囲                | 2022年度  | 2023年度<br>(基準年) | 2024年度  |
|-------------------|---------|-----------------|---------|
| Scope1            | 590     | 508             | 491     |
| Scope2*1          | 12,102  | 11,982          | 10,927  |
| Scope1 + Scope2 計 | 12,692  | 12,490          | 11,418  |
| Scope3            | 118,314 | 152,073         | 148,798 |
| Scope1 + 2 + 3 計  | 131,006 | 164,562         | 160,216 |

当社の温室効果ガスを集計対象にしています。

\*1：Scope2はマーケットベースの数値に基づいて算出しています。

当社グループにおける温室効果ガス排出実績は以下のとおりです。

(単位：t-CO2)

| 範囲                            | 2022年度  | 2023年度<br>(基準年) | 2024年度  |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|
| Scope1                        | 682     | 713             | 607     |
| Scope2*1                      | 21,848  | 25,995          | 25,466  |
| Scope1+2計                     | 22,530  | 26,708          | 26,073  |
| Scope1+2の排出原単位 (t-CO2/百万円) *2 | 0.060   | 0.074           | 0.069   |
| Scope3                        | 194,087 | 256,033         | 243,388 |
| Scope1+2+3計                   | 216,617 | 282,741         | 269,461 |

| Scope3内訳                           | 2022年度  | 2023年度<br>(基準年) | 2024年度  |
|------------------------------------|---------|-----------------|---------|
| カテゴリ1 (購入した製品・サービス)                | 145,597 | 193,607         | 187,612 |
| カテゴリ2 (資本財)                        | 18,204  | 18,906          | 13,561  |
| カテゴリ3 (Scope1,2に含まれない燃料およびエネルギー活動) | 3,120   | 3,571           | 3,588   |
| カテゴリ4 (輸送、配送(上流))                  | 12,999  | 12,630          | 11,911  |
| カテゴリ5 (事業から出る廃棄物)                  | 520     | 726             | 604     |
| カテゴリ6 (出張)                         | 4,826   | 5,429           | 5,766   |
| カテゴリ7 (雇用者の通勤)                     | 8,773   | 9,148           | 9,287   |
| カテゴリ11 (販売した製品の使用)                 | 23      | 739             | 619     |
| カテゴリ12 (販売した製品の廃棄)                 | 25      | 140             | 67      |
| カテゴリ13 (リース資産(下流))                 | 対象外     | 38              | 0       |
| カテゴリ15 (投資)                        | 対象外     | 11,099          | 10,373  |
| 合計                                 | 194,087 | 256,033         | 243,388 |

関係会社は連結子会社を集計対象にしています。

\*1：Scope2はマーケットベースの数値に基づいて算出しています。

\*2：Scope1+2の温室効果ガス排出原単位の算出式は (Scope1+2 t-CO2) / (売上高、百万円単位) です。

当社グループは、2025年4月に認定取得したSBTi\*1の基準に沿って、取り組みを推進します。

< 認定取得内容 >

- ・ Scope1およびScope2：2030年度までに、2023年度比で総量を42%削減する
- ・ Scope3：2029年度までに、「購入した製品・サービス」および「輸送・配送（上流）」に伴う排出量の85%を占めるサプライヤー様にSBT\*2を設定いただく

\*1：SBTi (Science Based Targets initiative)：企業の温室効果ガス（GHG）削減目標が科学的な根拠と整合したものであることを認定する国際的なイニシアティブ

\*2：SBT (Science-Based Targets)：世界の平均気温上昇を産業革命以前に比べて1.5 に抑えるというパリ協定の目標達成に向けた、科学的知見と整合した温室効果ガス排出削減目標

(エネルギー消費量)

当社グループのエネルギー消費量の実績は下記のとおりです。

| エネルギー消費量 |                | 単位   | 2022年度 | 2023年度 | 2024年度 |
|----------|----------------|------|--------|--------|--------|
| 電気       |                | 千kwh | 43,668 | 47,830 | 48,902 |
|          | 再生可能エネルギー使用量   | kwh  | 1,925  | 1,255  | 2,643  |
|          | 再生可能エネルギー比率    | %    | 4.4    | 2.6    | 5.4    |
| 蒸気       | 2023年度は温冷水と合算値 | GJ   | -      | 3,962  | 1,372  |
| 温冷水      |                | GJ   | -      | -      | 1,102  |
| ガソリン     |                | KL   | 75     | 6      | 18     |
| 軽油       |                | KL   | -      | 3      | 2      |
| LNG      |                | t    | -      | 26     | 21     |
| 都市ガス     |                | 千m3  | 196    | 291    | 245    |
| LPG      |                | 千m3  | 4      | 0      | 0      |
| A重油      |                | KL   | 4      | 9      | 0      |
| 灯油       |                | 千m3  | 4      | 0      | 0      |

関係会社は連結子会社を集計対象にしています。

当社は、「再エネ100宣言 RE Action」に参加しています。2050年までにCO2排出量「実質ゼロ」を達成するため、同年までにグループ全体の使用電力を100%再生可能エネルギーに切り替えることを目標に活動します。

(その他の取り組み)

その他の気候変動や環境への取り組みに関する詳細情報は下記のとおりです。

| 取り組み                                       | 内容   |
|--|--|
| 環境省が発行する「自然共生サイトに係る支援証明書（試行版）」の取得          | トランスコスモスグループでは、大分県の田島山業株式会社の保有する森林「みんなの森」にて生物多様性に係る研究の資金助成や、活動に対する方針検討、進捗確認などによる人的支援を行うことで、自然環境の保全に努めています。   |
| トランスコスモスグループの温室効果ガス排出削減目標が「SBT認定」を取得       | トランスコスモスグループの温室効果ガス排出削減目標が、the Science Based Targets initiative (the SBTi) より、「SBT認定」を取得しました。  |
| 地方自治体向けクラウドサービス「KANAMETO」が実質CO2排出量ゼロのサービスに | transcosmos online communications株式会社は、提供するクラウドサービス「KANAMETO（カナメト）」において、カーボンフットプリント（CFP）の算定を行い、その結果に基づいて二酸化炭素（CO2）排出権（クレジット）を購入するカーボンオフセットを実施しました。                               |
| CXスクエア那覇で新たな「GHG排出削減取り組み」を開始               | トランスコスモスグループが2030年度を期限として掲げた温室効果ガス（GHG）排出削減目標が「SBT認定」を取得したことを受け、当社のオペレーション拠点であるCXスクエア那覇において、GHG排出削減を推進するため、2026年2月1日よりエントランスと4～8階のエレベーターホールの空調停止時間を10分早め、空調運転時間を短縮する取り組みを開始しました。 |

(3) 人的資本への取り組み

当社は「共に挑み、実現する。かなえる力を、もっと世界に。」というパーパスのもと、「Powering Intelligent Businesses through Consulting, Technology, and Operations」の実現に向けて、人材基盤の強化に取り組んでいます。

事業活動を支える基盤として、「people & technology」を価値創造の中核に位置付け、人的資本を企業価値向上の源泉と認識しています。「people」は専門性の高い人材を、「technology」は最先端の技術を意味し、両者の融合により、付加価値の高いサービスを創出しています。

これらの考えのもと、人的資本への取り組みにおいては、従業員の心身の健康の維持・向上、人材の専門性の強化、多様な人材の活躍促進を重要なテーマと位置付け、具体的な施策を推進するとともに、進捗を確認しながら、継続的な改善につなげています。

なお、人的資本への取り組みにおける「正社員」とは、当社従業員のうち、当社への出向者および無期労働契約従業員を除いた従業員を指します。

戦略

「(1) サステナビリティ全般 戦略」に記載のとおり、当社はマテリアリティの一つとして「ひとりひとりの創造性を発揮し新たな価値を創出」を掲げております。これを踏まえ、人的資本への取り組みにおいては、「健康経営の推進」、「高い専門性を持つプロフェッショナル人材の育成」、「ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン」に取り組んでおり、具体的な施策・実績については以下のとおりです。

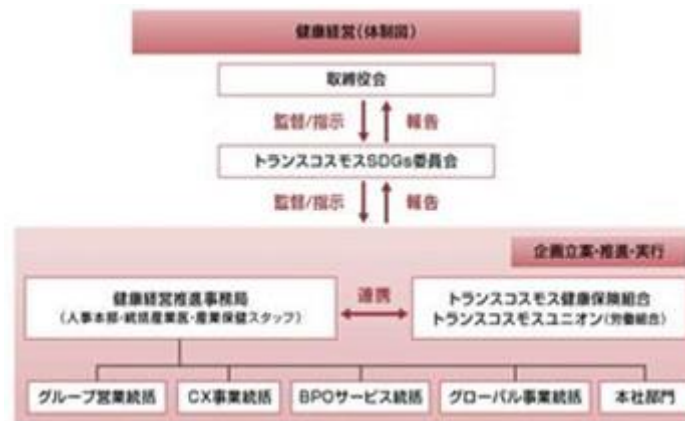
(健康経営の推進)

当社では「従業員は無限の可能性を秘めた最大の資産」であると考え、従業員の健康増進活動においては人事部、統括産業医など専門的な産業保健スタッフ、事業所の衛生管理者、労働組合、健康保険組合が連携し、推進しています。2022年度からはSDGs委員会を通じた全社的な推進体制を構築し、従業員のWell-beingの基礎になる心身の健康の維持・向上に向けた取り組みを進めています。

これらの取り組みにより、2023年以降4年連続で、経済産業省と日本健康会議が共同で選定する「健康経営優良法人認定制度」において「健康経営優良法人」(大規模法人部門)に認定されております。

<健康推進体制>

当社のサステナビリティ基本方針に則り、2022年度に代表取締役共同社長が健康経営宣言のもと実効性を担保する体制を構築し、推進しています。健康経営を全社横断的な組織であるSDGs委員会の重要テーマのひとつとして、従業員も巻き込みながら施策を実行します。



| 会議体および体制                             | 役割   |
|--------------------------------------|--|
| 健康経営推進事務局                            | 人事部門を責任者とし、健康経営の方針と重要施策について具体的な内容・方法を検討し、トランスコスモス健康保険組合、トランスコスモスユニオン（労働組合）、各事業部健康担当とともに施策を実行します。 |
| トランスコスモス健康保険組合<br>トランスコスモスユニオン（労働組合） | 健康課題や今後の対応計画を健康経営推進事務局と共有し、一部の健康経営施策を実行します。  |
| 各事業部健康担当                             | グループ営業統括、サービス部門、グローバル部門、本社部門それぞれに配属されており、健康経営推進事務局とともに施策を実行します。                                  |

健康経営の推進に関する主な取り組み（実績・目標数値）は以下のとおりです。

| 戦略マップ指標<br>（健康投資効果）         | 取り組み                  | 実績     |        |        | 目標   |
|-----------------------------|-----------------------|--------|--------|--------|--|
|                             |                       | 2023年度 | 2024年度 | 2025年度 |  |
| D：健康関連の<br>最終的な目標<br>数値     | プレゼンティーズム*1           | 83.5%  | 79.9%  | 80.0%  | 前年比増加  |
|                             | アブセンティーズム*2           | 4.82日  | 5.02日  | 4.77日  | *3   |
|                             | ワークエンゲイジメント*4         | 2.42点  | 2.56点  | 2.44点  | 前年比増加  |
| B：健康投資施<br>策の取組状況<br>に関する指標 | 広く従業員に行う施策の参加状況*5     | 836名   | 3,313名 | 6,481名 | イベント参加者数増加 BMI<br>適正者率の改善 プレゼン<br>ティーズムの低減   |
|                             | 女性の健康課題に関する施策への参加状況*6 | 125名   | 131名   | 430名   | 女性の健康に関するリテラ<br>シー向上 有所見率の低減<br>アブセンティーズムの低減 |
|                             | 各施策の従業員の満足度*7         | 91%    | 92%    | 94%    | 80%以上  |
|                             | 社員一人当たりの月平均残業時間*8     | 17.8h  | 17.3h  | 16.7h  | 20h以下  |
|                             | 有給休暇取得率*9             | 89.0%  | 87.4%  | 87.4%  | 70%以上  |

\*1：2SPQ（Single-Item Presenteeism Question 東大 1 項目版）にて測定

\*2：病気による休暇取得（遅刻早退を含む）の日数を従業員アンケート設問にて測定

\*3：健康経営の取り組みを推進することにより低減させることが目標ですが、体調不良時に休みやすい環境整備も必要であると考えため現時点では目標値は出さずモニタリングを実施中

\*4：新職業性ストレス簡易調査票を基に自社独自の設問を設け測定

\*5：2025年4月から2026年3月にかけてスポーツジムとの提携を行い、運動機会を構築するとともに喫煙や歯、健康意識向上イベントならびにオンデマンド配信を行い健康について考える機会を提供

\*6：2025年4月から2026年3月にかけて女性の健康課題に関するセミナーを実施し婦人科検診を受診していない従業員・従業員家族に向けてHPV検査を実施

\*7：2025年4月から2026年3月にかけて行ったセミナー（女性の健康課題・ライフステージに伴う健康課題）においてアンケートを実施し「満足・やや満足」の割合を算出

\*8：対象者：正社員のみ

\*9：対象者：正社員ならびに契約社員、算出方法：対象者の有給取得日数（前年度有給繰越分を取得した場合も含める）÷対象者の有給付与日数（前年度繰越分は含めない）

\*10：\*5・\*6・\*7については算出期間を4月～翌3月に見直したため、2023年度・2024年度における実績数値の再集計を実施

（高い専門性を持つプロフェッショナル人材の育成）

当社は、付加価値の高いサービスの提供には、当社の価値観を共有し、専門性の高い人材を育成することが重要であると認識しています。この認識のもと、人的資本への投資を通じて、人材の獲得・育成とともに付加価値の源泉となる経営の基本理念の浸透に取り組んでいます。

主な取り組みとして、「多様な人材の獲得」、「社内研修プログラムの充実」、「選抜型次世代人材・リーダー育成（経営塾）」、「マネジメント人材の育成」、「DX（デジタルスキル強化）人材の育成」、「自律的なキャリア形成支援」を推進しています。

・「多様な人材の獲得」

優秀な新卒、中途・経験者の採用と定着に向け、動画コンテンツの活用などにより当社への理解促進を図っています。また、新卒採用では、就業レディネスの向上を目的とした内定者研修や配属前研修を実施し、入社後の定着率向上に取り組んでいます。中途・経験者採用においては、自社サイト「Work it!」を活用した採用活動を展開しています。2025年度の中途・経験者正社員採用比率は59.5%となっています。

・「社内研修プログラムの充実」

多種多様な業務において、ひとりひとりのスキルやレベル、キャリア志向に応じた成長を支援できるよう、ITスキルや業務スキルをはじめとした500講座以上の必須型・選択型・任意型の研修プログラムを用意し、従業員のキャリアアップ・スキルアップを支援しています。加えて、テレワークの進展や若年層を中心とした学習スタイルの変化などを踏まえ、各種研修のオンライン化や、マイクロラーニングなど動画コンテンツの拡充を進めています。

また、当社グループの協力会社・関係会社の社員にも研修プログラムを提供しております。

< 専門技術研修 >

専門的な人材を育成するため専門技術研修も充実させており、ITエンジニアリング、CADエンジニアリング、Webエンジニアリング、プランナー、マーケティングなど、サービスごとに異なる高度な専門技術を習得するための研修制度を設けています。

< 資格奨励金制度 >

社員の自己啓発の支援を目的に、取得資格に応じた一時金支給制度を設けています。対象は最新情報技術などのITスキル系、Webデザイナーや建築士などの専門スキル系、TOEIC・簿記などのビジネススキル系など多岐にわたり、2025年度の対象資格数は497種、支給件数は1,208件でした。

・「選抜型次世代人材・リーダー育成（経営塾）」

次世代リーダー育成を目的とした「経営塾」では、若手優秀人材を選抜し、共同社長による講義や役員メンターとのキャリア面談を通じて、経営視点の醸成および将来のキャリア形成を支援しています。

・「マネジメント人材の育成」

昇格者や管理職を対象に、役割理解やマネジメント力の向上を目的とした研修を実施しています。階層ごとに必要なスキルや知識を体系化し、組織運営の質向上と人材の底上げを図っています。

また創業以来、「お客様満足第一主義」、「people & technology」、「現場主義」の理念を大切にしてきました。社内ポータルでの情報発信、研修プログラムへの組み込み、多言語対応を通じて、国内外の従業員に浸透を図っています。

・「DX（デジタルスキル強化）人材の育成」

DX推進に対応できる人材の育成を目的に、2018年度よりデジタルスキル研修を実施しています。経済産業省の「デジタルスキル標準」に準拠したカリキュラムにより、スキルの平準化と底上げを図るとともに、近年は生成AIの活用にも注力しており、研修ではAIツールの活用方法や実務への応用事例など更なるコンテンツの拡充を進めています。

なお、2024年度における教育研修実績（正社員）は以下のとおりです。

< 研修受講実績 >

|            | 2024年度    |
|------------|-----------|
| 教育研修総時間    | 397,475時間 |
| 一人当たりの平均時間 | 26.3時間/人  |
| 教育研修費      | 246百万円    |

< 研修制度別実績 >

|                      | 2024年度 |
|----------------------|--------|
| 新入社員研修・新卒フォローアップ研修   | 609名   |
| マネジメント人材の育成人数        | 1,508名 |
| 選抜型次世代人材・リーダー育成（経営塾） | 34名    |
| デジタルスキル研修            | 1,820名 |

・「自律的なキャリア形成支援」

従業員の主体的なキャリア形成を支援するため、社内公募制度やキャリアコンサルティング制度を整備し、適材適所の配置と成長機会の提供を促進しています。

2024年度は107の職種で社内公募を実施し、66名の応募がありました。

これらの取り組みを通じて、付加価値の高いサービスを創出できる人材基盤の強化を図るとともに、中長期的な人材成長の実現につなげていきます。

また、従業員エンゲージメント向上の取り組みとして、2020年より、全正社員と役員を対象としたエンゲージメント調査（eNPS）を実施しています。直近3年間いずれも80%を超える高い回答率を維持しています。これまでの調査で認識された課題について、全社および各組織で改善施策を推進しています。直近の調査結果から、「社員の事業戦略への共感」への対応が特に改善が必要であると判断し、経営陣から従業員への継続的な情報発信および対話機会の拡充に取り組んでいます。

具体的には、グループ戦略共有会議や「社員向け決算説明会」の開催に加え、2023年度から2024年度にかけて、国内外18拠点において、433名の従業員を対象としたタウンホールミーティングを開催し、積極的なコミュニケーションを図っています。このような取り組みにより、eNPSスコアは継続的に改善しており、2022年度比では2.3pt向上しました。引き続き、従業員と経営陣の直接の対話機会を拡充していくとともに、人事制度の改革も推進していきます。従業員エンゲージメント向上を顧客ロイヤルティの向上につなげ、最終的には事業成長につなげていきます。

なお、統合報告書2025をベースに記載しております。

従業員エンゲージメント調査（eNPS）の結果は以下のとおりです。

|       | 2022年度  | 2023年度  | 2024年度  |
|-------|---------|---------|---------|
| 回答人数  | 11,010人 | 11,646人 | 11,781人 |
| 有効回答率 | 85.9%   | 87.2%   | 84.9%   |

（ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン（DE&I））

当社では、重要な経営戦略の一つとしてダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン（DE&I）を推進しています。社会環境の変化に伴いお客様のニーズが多様化する中、持続的に高付加価値なサービスを提供するためには、多様な人材がそれぞれの能力を最大限に発揮できる環境の整備が重要であると認識しています。

当社は、性別、年齢、国籍、性的指向・性自認、障がいの有無など、多様なバックグラウンドを持った社員ひとりひとりがいきいきと活躍できる環境づくりを推進するとともに、社員に対して平等に支援するだけでなく、「個」の違いにも目を向け、活躍の機会を公平に提供（Equity）することを重視し、「D&I」から「DE&I」へと取り組みを進化させています。

これらの取り組みにより、多様な人材が高い意欲をもって活躍できる環境を整備し、従業員および企業の持続的な成長とお客様、社会への貢献につなげていきます。

具体的には、以下の5つの重点取り組み領域にてDE&Iを推進しています。

・ジェンダー平等

当社では、2007年10月に専任組織を設置し、2015年度からは全社横断の「女性活躍・働き方向上プロジェクト」を発足するなど、全社をあげて取り組みを強化してきました。各部門においては、KPI達成に向けた具体的なアクションプランを策定し、毎年報告会を通じて進捗を確認しています。全社および各部門の状況を可視化・共有することで、意識浸透を図り、取り組みの加速につなげています。

また、両立支援の取り組みとして、女性のライフイベントにかかわらず仕事と生活を両立しながら継続的に活躍できる環境整備を進めるとともに、全ての従業員が、仕事と生活を両立させながら最大限に能力が発揮できる職場づくりに取り組んでいます。働き方の柔軟化や業務の効率化を通じた長時間労働の抑制を進めるとともに、正社員一人当たりの月平均残業時間を20時間以内に維持することを目標としています。この結果として、2025年3月末時点で17.3時間、2026年3月末時点では16.7時間と目標を満たす水準を維持しています。

さらに、男性の育児参画を促進する施策として、男性育児休業の取得を勧奨（両立支援ハンドブック内容拡充、ロールモデル拡充、管理職向けeラーニング拡充）や、夫婦（他社勤務の方を含む）で参加可能なセミナーの開催などを実施し、性別に関係なく働きやすい環境づくりに取り組んでいます。

これらの取り組みにより、2023年度末までに男性の育児休業と配偶者出産休暇の合計取得率を40%以上にするという目標に対し、93.8%と大きく上回って達成しました。さらに、2028年度末まで当該取得率を80%以上で維持する目標のもと、2025年3月末日時点では90%、2026年3月末日時点では99%と高い水準を維持しています。今後も各部門と連携しながら長時間労働の抑制や育児休業の取得促進に取り組んでまいります。

当社の行動計画（KPI）は下記のとおりです。

|     | 実施期間                        | 目標                                 | 結果  |
|-----|-----------------------------|------------------------------------|---|
| 第1回 | 2016年4月1日から2021年3月31日までの5年間 | 2020年度までに女性管理職比率を、2015年度比1.6倍以上とする | 女性管理職比率23.0%で目標達成   |
| 第2回 | 2021年4月1日から2024年3月31日までの3年間 | 女性管理職比率を25.0%以上にする                 | 女性管理職比率26.2%で目標達成   |
|     |                             | 男性の育児休業と配偶者出産休暇の合計取得率を40.0%以上にする   | 男性の育児休業と配偶者出産休暇の合計取得率93.8%で目標達成   |
| 第3回 | 2024年4月1日から2029年3月31日までの5年間 | 女性管理職比率を28.0%以上にする                 | 女性管理職比率の推移は以下のとおり<br>2025年3月末時点：26.4%<br>2026年3月末時点：27.2%               |
|     |                             | 男性の育児休業と配偶者出産休暇の合計取得率を80.0%以上に維持する | 男性の育児休業と配偶者出産休暇の合計取得率の推移は以下のとおり<br>2025年3月末時点：90.0%<br>2026年3月末時点：99.0% |
|     |                             | 正社員一人当たりの月平均残業時間を20時間以下に維持する       | 正社員一人当たりの月平均残業時間の推移は以下のとおり<br>2025年3月末時点：17.3時間<br>2026年3月末時点：16.7時間    |

当社では、女性社員が高い意欲を持ちキャリア形成できるよう、能力開発やキャリア開発の支援に継続的に取り組んでいます。具体的には、管理職候補となる人材の母集団を形成するため、2008年より次世代および次々世代の社員を対象とした選抜型研修を実施しています。また、他流試合を通じて視野を広げ、意識を向上させるとともに、人脈を形成するために、異業種の他企業と合同で女性管理職の候補人材を育成する研修プログラムも行っています。

さらに、キャリア形成に対する自発的な意識とモチベーションを高めるため、毎年さまざまなテーマで外部講師を招いた講演会を開催しています。また、女性活躍推進の一環として、2008年からNPO法人J-Winへ加入し、女性リーダーとしての責務を果たすための実務能力向上に向けた取り組みを進めております。

このような継続的な活動により、2023年度末までに女性管理職比率を25%以上にするという目標に対し、2024年3月末時点で26.2%と目標を上回って達成いたしました。引き続き、2028年度末の目標達成に向けて取り組んでおり、2025年3月末時点では26.4%、2026年3月末時点では27.2%と高まっております。なお、女性管理職比率は着実に増加しているものの、事業の意思決定に参画する女性の割合は十分とは言えないため、今後も女性管理職比率の向上に加え、女性役員の割合を高めることにも注力しながら取り組みを進めていきます。

なお、女性活躍の状況に関するデータは以下のとおりです。

<当社における女性活躍状況>

(人)

|                              | 2023年度           | 2024年度           | 2025年度           |
|------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 女性管理職数<br>(管理職全体に対する女性比率)    | 277<br>(26.2%)   | 283<br>(26.4%)   | 279<br>(27.2%)   |
| 課長層                          | 175<br>(32.8%)   | 173<br>(32.5%)   | 169<br>(33.9%)   |
| 部長層                          | 77<br>(20.2%)    | 87<br>(22.3%)    | 84<br>(21.8%)    |
| 本部長相当層                       | 25<br>(17.5%)    | 23<br>(15.4%)    | 26<br>(18.3%)    |
| 女性役員数<br>(取締役全体に対する女性比率)     | 1<br>(6.3%)      | 2<br>(11.8%)     | 2<br>(11.1%)     |
| 女性社員数<br>(正社員全体に対する女性比率)     | 6,580<br>(48.2%) | 6,988<br>(49.1%) | 7,274<br>(49.9%) |
| 新卒女性社員数<br>(新卒採用者全体に対する女性比率) | 346<br>(59.1%)   | 432<br>(57.3%)   | 356<br>(58.5%)   |

当社では、ジェンダー平等の取り組みだけでなく、国籍・人種・宗教による差別なく、グローバルに事業を展開する上で有為な人材を適切に登用することや、プロパー社員と中途採用社員においても区別なく、社員の能力・実績をもって適切に登用することも多様なバックグラウンドを持つ社員の活躍機会を公平に提供する取り組みの1つであると考えています。

これらに関する具体的な指標、目標、実績は以下のとおりです。

| 指標            |   | 目標    | 実績  |   |
|---------------|---|-------|---|---|
|               |   |       | 2024年度  | 2025年度  |
| 外国人の管理職への登用   | 国籍・人種・宗教による差別なく、グローバルに事業を展開する上で有為な人材を適切に登用する。 | 雇用を促進 | 確保の状況：1.1%（なお、当社グループの海外連結子会社においては、ローカライズを推進しており、海外連結子会社の管理職に占める外国人の割合は95.6%で現地の外国人がその会社の代表を務めているケースもあり、管理職の外国人人材が活躍しております。） | 確保の状況：1.1%（なお、当社グループの海外連結子会社においては、ローカライズを推進しており、海外連結子会社の管理職に占める外国人の割合は93.7%で現地の外国人がその会社の代表を務めているケースもあり、管理職の外国人人材が活躍しております。） |
| 中途採用者の管理職への登用 | プロパー社員と中途採用社員との区別なく、その社員の能力・実績をもって適切に登用する。    | 現状を維持 | 確保の状況：64.3%   | 確保の状況：63.4%   |

#### ・障がい者

当社では、「障がいの有無に関わらず、すべての社員がともに働き、それぞれの個性と実力を発揮できる。」ことが、企業の当然のあり方と考えています。企業とは個性や性格の異なる人々が集まる場所であり、その多様性が優れた企業文化を育むという信念をもってしています。これまで当社には、聴覚、視覚、上肢、下肢、内部障がいなど、さまざまな障がいをお持ちの方が多数入社しており、各現場で力を発揮しています。また、全社的に障がいをもった社員をサポートするための仕組みづくりに積極的に取り組んでいます。

当社グループでは、東京・大阪をはじめ全国の拠点で909名（特例子会社と関係会社3社を含む5社での合計数）の障がい者が勤務しております。また、当社では障がいがある社員のうち8割以上がプロフィット部門で活躍しており、売上に貢献しています。CX領域（Webデザイナー、コーダー、映像クリエイター）、BPO領域（データエントリー、スキャンング、キッティング）、グローバル領域（翻訳）などさまざまな事業領域において業務に従事しております。また、障がい者雇用率は2.72%と7年連続で法定雇用率を上回っています（2025年6月時点）。

こうした取り組みが認められ、当社は、障がい者雇用の特色ある優れた取り組みを行う優良な企業として、東京都より2023年度「障害者雇用エクセレントカンパニー賞」（東京都知事賞）を受賞し、2024年3月には東京都「心のバリアフリー」好事例企業に認定されました。

また、当社の特例子会社である株式会社トランスコスモス・アシストは、障がいの有無に関わらず、社会の一員としてともに働き、それぞれの個性と実力を発揮できる会社を目指し、自閉症・発達障がい者を含めた知的障がい者を積極的に雇用しています。

#### ・LGBTQ+

当社では、DE&Iのビジョンである「誰にも公平に、誰もが活躍できる環境を創る」のもと、全従業員に対し、LGBTQ+などの性的マイノリティおよびSOGIE（性的指向・性自認）に関する正しい理解の促進と、働きやすい職場環境の整備に取り組んでいます。

トップコミットメントでは、DE&Iを重要な経営課題と位置付けるとともに、LGBTQ+およびSOGIEに関する推進方針や、従業員に対する姿勢・行動を明示しています。

また、2021年度からは管理職向け、2023年度からは全従業員向けに「LGBTQ+研修（eラーニング）」を実施しています。加えて、LGBTQ+相談窓口（当社専門窓口）を設置し、当社で働く全ての従業員が相談できる体制を整備しています。

さらに、2025年12月には、多様な家族関係にある従業員に対して公平に社内制度を適用するため、「パートナーシップ・ファミリーシップ制度」を導入するとともに、ジェンダーに配慮した休暇制度を整備しました。

これらの取り組みにより、職場におけるLGBTQ+など性的マイノリティへの取り組みを評価する「PRIDE指標」において、2023年に「シルバー」を受賞し、2024年および2025年には最高位の「ゴールド」を受賞しました。

・Well-being (持続可能な働き方)

当社では、仕事と育児・治療に係る両立支援を「DE&I」領域における「Well-being」として、社員が活躍し続けられる職場環境と仕組みづくりを推進しています。

生産性向上に向けた時間外労働の削減や柔軟な働き方の実現に向けて、本社・センター・事業所など多様な職場環境において、ひとりひとりが自発的に成長し続ける仕組みの整備と充実したワークライフバランスの実現を目指しています。

具体的には、時間や場所にとらわれない柔軟な働き方を促進するための環境整備に取り組んでおり、多様かつ柔軟なシフト体制を実現できる勤務体系、モバイルワークや在宅勤務の制度化、フレックスタイム制度の拡充、社員の多様な価値観を尊重する地域型正社員制度や副業制度等を導入しています。

また、従業員のワークライフバランス推進に向けて、長時間労働の是正や有給休暇の取得促進にも積極的に取り組んでいます。加えて、「品質・生産性向上」の取り組みとして、各事業所におけるベストプラクティスツールや事例を集約し、評価・表彰のうえ全社展開することで、生産性向上の取り組みを推進しています。引き続き、労働生産性の向上と働きやすい環境整備に取り組みながら、社員が活躍し続けられる環境の整備に努めてまいります。

・クロスカルチャー (異文化理解)

当社では、アジアを中心に世界36の国と地域・186の拠点でサービスを提供しています(2026年4月現在)。異なる文化や価値観を持つメンバーが交流し、それぞれの違いを認め合いながら、多様性を変革の力に変えて組織全体のパフォーマンスを最大化するとともに収益の最大化を目指していきます。

リスク管理

リスク管理については、「(1) サステナビリティ全般 リスク管理」をご参照ください。

指標および目標

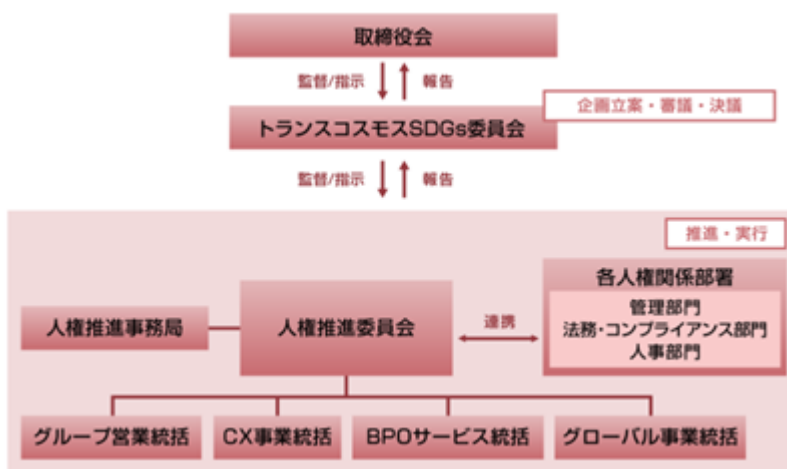
指標および目標については、上記「(3) 人的資本への取り組み 戦略」においてそれぞれの戦略に合わせて記載しております。

(4) 人権尊重の取り組み

ガバナンス

当社は事業の原点として「people & technology」を掲げているとおり、企業活動のすべての場面において、ステークホルダーの方々の人権を尊重することは極めて重要であると考えております。常に健全な職場環境を維持すること、また、社員の人権を尊重するため、国籍・人種・民族・信条・宗教・性別・年齢・障がいの有無などを理由とした差別やセクシュアルハラスメント・マタニティハラスメントなどを禁止することをコンプライアンス行動指針で明示し、周知徹底しています。

当社においては、人権にかかわる対応方針と重要施策について、トランスコスモスSDGs委員会が企画・立案し、関連部門の責任者で構成される人権推進委員会に検討を指示します。人権推進委員会での検討結果を、トランスコスモスSDGs委員会で審議・決議し、その審議・決議された方針および重要施策に従い、人権推進事務局および各部門はそれを実行します。



| 会議体および体制 | 役割  |
|----------|---|
| 人権推進委員会  | 法務・コンプライアンス部門の責任者を委員長とし、トランスコスモスSDGs委員会の企画・立案に基づき、人権対応の方針と重要施策について検討し、検討結果をトランスコスモスSDGs委員会に報告します。 |
| 人権推進事務局  | 人権推進委員会の企画・立案に基づき、人権対応の方針と重要施策について具体的な内容、方法を検討し、各人権関係部署、各事業部人権担当とともに施策を実行します。                     |
| 各人権関係部署  | 各部署で認識している人権課題や今後の対応計画を人権推進事務局と共有し、一部の人権施策を実行します。   |
| 各事業部人権担当 | 営業部門、サービス部門、グローバル部門、本社部門それぞれに配置されており、トランスコスモスSDGs委員会で審議・決議された施策を実行します。                            |

また、当社は、「トランスコスモス人権方針」を定め人権尊重の取り組みを進めてきましたが、2024年3月に取締役会承認のもと「トランスコスモスグループ人権方針」として改定し、当社グループの人権尊重への取り組みに関する全ての文書・規範の前提として位置付けました。これに基づき企業活動のすべての場面において、ステークホルダーの方々の人権を尊重するとともに、人権尊重の取り組みを加速していきます。

(トランスコスモスグループ人権方針)

トランスコスモスは事業の原点として「people & technology」を掲げており、私たちの事業にとって「人」はかけがえのない存在です。また、事業を通じてすべてのステークホルダーの充実や幸せ実感感を向上させる(Well-beingの向上)ことを目指し、トランスコスモスグループ「サステナビリティ基本方針」を定めています。

これらの考えに基づき、私たちは、企業活動のすべての場面において、ステークホルダーの方々の人権を尊重するとともに、トランスコスモスグループの人権尊重への取り組みに関する全ての文書・規範の前提として位置付けます。

1. 国際基準の支持・尊重

私たちは、人権に関する国際規範である「国際人権章典(「世界人権宣言」「国際人権規約」)や、国際連合「ビジネスと人権に関する指導原則」、労働者の基本的権利が定められている「労働における基本的原則及び権利に関するILO宣言」「OECD 多国籍企業行動指針」を支持します。

また、子どもの権利に関する諸原則である国連「児童の権利に関する条約」や「子どもの権利とビジネスの原則」に賛同し、児童労働を行わず、子どもの権利を尊重します。

私たちは事業を行うすべての国において関連法規を遵守し、国際的に認められた人権と各国・地域の法令などに矛盾がある場合には、最大限、人権に関する国際規範を尊重するよう努めます。

2. 企業活動における人権の尊重

私たちが事業を行うすべての国において、多様性を尊重し、国籍・人種・民族・信条・宗教・性別・年齢・性的指向・性自認・障がいの有無等による差別やセクシュアルハラスメント・マタニティハラスメントなどのあらゆるハラスメント、強制労働や児童労働などの人権を侵害する行為を禁止します。また、表現の自由とプライバシー保護についても認識し、その侵害が無いように注意を払ってまいります。

私たちは、各国・各地域で定める法令を遵守し、労働者の結社の自由、団体交渉および団体行動をする権利を尊重します。

3. 人権方針の対象範囲

本方針は、トランスコスモスグループのすべての企業活動・役員・従業員に適用され、役員と従業員、また当社グループで働く全ての方々をその保護の対象、またその実践の主体としています。

また、当グループのすべての取引先やステークホルダーの皆様にもご理解頂き、人権尊重の取り組みに努めていただくよう働きかけます。

4. 推進体制

人権にかかわる対応方針と重要施策は人権推進委員会で検討し、トランスコスモスSDGs委員会において審議・決議します。

これらの人権リスクマネジメントに関しては、取締役会が監督責任を負い、当人権方針へのコミットメントおよびその遵守に関する重要事項の決定や取り組みに関する継続的なチェック機能を担います。

5. 雇用機会の均等・適正な労働条件

私たちは個人の状況に基づく差別行為をおこなわず、求人、雇用、研修、昇進、その他の応募者または従業員の処遇において、あらゆる差別を排除し、公平な雇用機会を提供します。

私たちは、業務上の安全・衛生などに関する各国で定める法令などを遵守し、一人ひとりの心身の健康状態に配慮し、健康的で安全かつ衛生的な職場環境の維持・整備に努めます。

また、いかなる強制的な労働形態も、現代における奴隷的労働形態も認めておりません。

私たちは、同一労働同一賃金に関して、企業活動を行う各国・各地域で定める法令を遵守し、従業員に対して最低賃金以上の公正な報酬を支給します。

また、各国の法令を踏まえ、長時間労働の削減に取り組み、適正な労働時間の管理を行います。

#### 6. 人権課題の特定

私たちは、外部専門家、従業員やお取引先、地域社会などの関連するステークホルダーとの対話を継続的にを行い、固有の人権課題を特定し、対応していきます。

#### 7. 人権デュー・ディリジェンス

私たちは、本方針に基づき人権デュー・ディリジェンスを継続的に実施し、企業活動にかかわる人権への負の影響を把握し、防止・軽減を図ります。

#### 8. 是正・救済措置

トランスコスモスグループでは、通報窓口等を用意しています。当グループの企業活動において、人権に関する負の影響が発生した場合、影響を受けた方々・または団体等に対する適切な救済措置を図ります。

#### 9. 教育・研修

私たちは、本方針への理解促進と、企業活動において実行されるよう、当グループの役員および従業員に対して、教育と研修を行います。

#### 10. 報告

私たちは、本方針の人権尊重に向けた取り組みおよびその進捗状況について、各種報告書やウェブサイト等を通じ、報告していきます。

### 戦略

当社は、外部専門家、従業員やお取引先、地域社会などの関連するステークホルダーとの対話を継続的にを行い、固有の人権課題を特定し、対応していきます。

当社は、本方針への理解促進と、企業活動において実行されるよう、当社グループの役員および従業員に対して、教育と研修を行います。

なお、当社は現在、最低賃金に満たない報酬などの重要な労働問題を特定していないため、財務諸表への影響を評価しておりません。

### リスク管理

当社は、「トランスコスモスグループ人権方針」に基づき人権デュー・ディリジェンスを継続的に実施し、企業活動にかかわる人権への負の影響を把握し、防止・軽減を図ります。当社グループでは、通報窓口等を用意しています。当社グループの企業活動において、人権に関する負の影響が発生した場合、影響を受けた方々・または団体等に対する適切な救済措置を図ります。

外部専門家の助言のもとで当社事業に関わるライツホルダーの業種・業態・企業固有の人権リスクを洗い出し、既存情報をもとに深刻度および発生可能性の評価を行いました。発生可能性については既存情報が不足していたため、追加調査として関連部門および一部の従業員にヒアリングシートを配布し、リスクに関する情報を補い、「重要な人権リスクの領域」の選定を行いました。

| 重要な人権リスクの領域 | 実施している取り組み  |
|-------------|---|
| 過剰・不当な労働時間  | Well-being（持続可能な働き方）<br>・生産性向上に向けた時間外労働の削減  |
| 強制的な労働      | Well-being（持続可能な働き方）<br>・ワークライフバランス推進を目指した有給休暇取得促進  |
| 労働安全性       | Well-being（持続可能な働き方）<br>・労働における安全衛生   |
| ハラスメント      | コンプライアンス<br>・コンプライアンスに関する通報・相談窓口体制<br>人権の尊重<br>・人権に関する教育・啓発活動<br>LGBTQ+<br>・意識改革・環境整備<br>Well-being（持続可能な働き方）<br>・両立支援の取り組み |
| 救済へアクセスする権利 | コンプライアンス<br>・コンプライアンスに関する通報・相談窓口体制<br>LGBTQ+<br>・意識改革・環境整備  |

上記の重要な人権リスクの領域特定は限定的な情報による評価であることを認識しており、2024年度には全正社員・役員の14,000名を対象としたサーベイを実施しています。また、本調査の結果に基づき、一定の基準で選定した一部の従業員に対して、外部専門家によるヒアリングを実施し、より詳細な状況を把握しました。

本調査とヒアリングの回答について外部専門家を交えて分析した結果、「過剰・不当な労働時間」、「ハラスメント」に関して優先して対応すべきと考えており、人権推進委員会が主管部署と協同しリスク低減のための施策を検討し、2026年度以降に実施していきます。

#### 指標および目標

人権尊重の取り組みに関する指標および目標については、「(3) 人的資本への取り組み 指標および目標」と一体的に設定しています。

#### (5) その他の取り組み

##### コミュニティ参画・発展への取り組み

国内外の拠点を置く各地での地域貢献活動をはじめ、次世代育成への支援、寄付・福祉活動を継続的に実施し、コミュニティへの参画と社会貢献活動を通じた様々な社会課題の解決に取り組み、コミュニティの発展に寄与していきます。

##### 人的資本に関するサービス提供

当社は、お客様に対して、人的資本情報開示の義務化を支援する「HCMアナリティクスプラットフォーム」サービスを提供しています。これは、必要なデータを最適な形で提供することにより、人的資本情報開示に伴うお客様の企業価値向上を支援するものであり、人的資本情報開示に伴う情報の収集から加工までワンストップで対応し、現状の可視化と継続的な情報収集による統計的な分析をレポートで提供しております。このように、当社はサステナビリティのリスクを機会と捉える取り組みにも注力しております。

##### SDGsへの取り組み

責任ある企業活動と、「people & technology」を軸とした事業を通じてSDGsの達成に貢献していくために、サステナビリティ推進の専任組織であるトランスコスモスSDGs委員会を中心に、SDGsを軸とした社内外でのイノベーション活動を展開し、SDGs活動の啓蒙と定着を図っています。具体的には、従業員向けSDGs教育（eラーニング）、毎週のSDGsに関する勉強会を実施しているほか、以下のような取り組みを実施しております。

| 実施時期     | 実施内容  |
|----------|---|
| 2025年4月  | 長崎大学情報データ科学部と人材育成並びに教育・研究領域において産学連携を開始  |
| 2025年7月  | 和歌山県・和歌山大学とデジタルクリエイティブ文化の形成と地域活性化の実現に向けた連携協定を締結<br>札幌市に企業版ふるさと納税を活用した寄付を実施し、紺綬褒章ならびに感謝状を受彰                          |
| 2025年10月 | 沖縄県那覇市消防局主催の「那覇市救急フェア」に参画   |
| 2025年11月 | 「グッドギビングマーク」活用企業として参加   |
| 2025年12月 | 全国SNSカウンセリング協議会が実施する闇バイトや特殊詐欺に関する「LINE」を活用した無料相談事業に協力   |
| 2026年1月  | 韓国で従業員とともに行うチャリティーバザーを実施  |
| 2026年2月  | 国連グローバル・コンパクトに署名<br>和歌山県でRobloxを活用した未来のクリエイター育成セミナーを実施  |
| 2026年3月  | 東京薬科大学と2040年問題対応に向けた薬剤師業務の変革推進に関する連携協定を締結<br>関西大学ビジネスデータサイエンス学部とトランスコスモス、連携協定を締結<br>札幌市と在宅医療のオンライン診療導入促進に関する連携協定を締結 |

### 3 【事業等のリスク】

有価証券報告書に記載した事業の状況、経理の状況等に関する事項のうち、投資者の判断に重要な影響を及ぼす可能性のある事項には、以下のようなものがあります。

なお、文中の将来に関する事項は、当連結会計年度末現在において当社グループ（当社および連結子会社等）が判断したものであります。

#### (1) 全体事業について

当社グループが情報処理アウトソーシングビジネスの先駆けとして事業を開始したのは1966年のことです。それ以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値が高いアウトソーシングサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めてまいりました。現在では、お客様企業の売上拡大とコスト最適化を支援する総合的なアウトソーシングサービスを世界規模で提供するため事業を推進しておりますが、当社グループが提供するサービスはいつでも常に技術革新が起こっており、技術優位性および価格の維持を継続するために、常に最新の技術を開発・導入していく必要があります。しかしながら、急速に進展する技術革新に対して適切な対応ができなかった場合や、サービスが市場動向・ニーズに合わなくなった場合は、現状のビジネスが縮小または成立しなくなる可能性があります。また、当社グループの事業運営および業績に影響を及ぼす可能性があります。また、アジアを中心に事業のグローバル展開を推進しておりますが、それぞれの国・地域において、政治・経済・社会情勢等に起因して生じる不測の事態、法令や各種規制の制定・改正などのカントリーリスクにより、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性があります。

#### (2) 事業環境について

当社グループが展開するサービスを取り巻く環境は、労働人口の減少、企業のグローバル化、AIをはじめとしたデジタル技術の進展などを背景に、業務の効率化やコスト競争力の強化、売上拡大などに繋がるアウトソーシングサービスの需要拡大が見込め、今後も成長が続くと考えられます。しかしながら、景気の変動による受託業務量の変更、お客様企業の業績状況や個人情報保護などの観点からアウトソーシングからインソーシングへ転換する動きなどが生じた場合は、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性があります。

#### (3) お客様企業との契約期間について

当社グループのお客様企業は東京証券取引所プライム市場上場企業など大企業が多く、かつ多くのお客様企業との契約は事業の性質上、自動更新となっていることが多いなど受託業務の継続性が高く、短期間における売上高の大幅な変動はないものと考えております。ただし、お客様企業の事情による他企業への移行、あるいはお客様企業との長期間の取引関係が築けない場合には、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性があります。

#### (4) ソフトウェア開発について

当社グループのソフトウェア開発は、お客様企業のユーザー要件などを把握した上で開発を行っておりますが、お客様企業のユーザー要件を満たすための開発費用のお見積もりと実際の開発コストとの間で乖離が発生した場合、当社グループが開発コストを負担する開発案件が発生する可能性があります。

#### (5) 投資先管理について

当社グループは技術革新の変化に対応した事業の展開、事業シナジーの創出などを目的に事業開発投資を行っております。投資先企業に関しましては財務状況を精緻に検討し、投資先の経営状況を随時把握するように努めておりますが、投資先にはベンチャー企業や東南アジア・南米など開発途上国の企業も多く、ビジネスモデルが社会経済ニーズにマッチせず投資先企業の経営状況が悪化した場合、当社グループの投資による出資金などが回収できなくなる可能性や、国内経済環境・国際情勢の変化による株式・為替相場の変動の影響などによって評価損が発生する可能性があります。対策としては、一般的な会計基準よりも厳しい社内規程で保有有価証券の減損処理等必要な措置を適宜とることにより、当社グループの連結業績に適切に反映されるよう最大限の注意を払っております。

#### (6) 情報セキュリティについて

当社グループは、事業活動を通して、入手または取り扱うお客様や取引先の個人情報および機密情報などの情報資産を管理・保護していくための万全な体制が求められております。そのための基本方針として「情報セキュリティポリシー」を制定し、その遵守と継続的な改善に努めております。また、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格であるISO/IEC 27001のセキュリティ活動を通じて、お客様企業に当社グループのサービスをより安心して活用していただけるよう、情報セキュリティ管理体制の展開と継続的な強化を図っております。しかしながら、当社グループの想定を超えた情報システムのウイルス感染やサイバー攻撃によるシステム障害、重要データの破壊、改ざん、流出等が生じた場合、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性があります。

(7) 合併、買収などのM&Aについて

当社グループが提供するサービスは数多くの競合企業が存在し、淘汰の動きも早く、また合併・買収を利用して規模の利益を素早く享受し、事業拡大をしていく手法をとる傾向にあります。当社グループにおいても、関連した事業を有する企業との合併、買収および提携などを積極的に行う必要があると認識し、M&Aを実施する可能性はあります。ただし、そのM&Aが、様々な要因によって事業シナジーが発揮できない可能性や、人的・資金的に適切なコントロールができない可能性または事業環境、収益構造が変化する可能性があります。その場合には、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性があります。

(8) 人材の確保および育成について

当社グループが付加価値の高いサービスを提供していくためには、高度な専門知識および経験を有する優秀な人材の確保および育成が不可欠となります。当社グループは、引き続き新卒採用やサービス需要動向を踏まえた中途採用などによる人材の獲得、高い専門性を持つプロフェッショナル人材の育成に向けた各種育成プログラム制度の構築・推進、従業員エンゲージメント向上に向けた各種施策などに取り組み、人材の確保と育成を図っております。しかしながら、労働人口の減少、採用競争の激化等により人材の確保および育成が計画通りに進まなかった場合、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性があります。

(9) 特有の法的規制・取引慣行について

当社グループの事業に関連する法規制において、悪影響を与えるような法規制や、解釈が不明瞭な法規制などが制定された場合、当社グループの業績、および事業展開のスピードに影響を及ぼす可能性があります。

(10) 個人情報の漏洩の可能性について

当社グループは、2003年2月に財団法人日本情報処理開発協会（現 一般財団法人日本情報経済社会推進協会）認定プライバシーマークを取得しておりますが、特にコンタクトセンターにおけるお客様企業の顧客データ（名前、住所、年齢、年収等の個人情報）の取扱いについては万全の体制で臨んでおります。当社グループでは、個人情報の取扱いに関する重要性、危険性を十分に認識しており、当社グループのホームページにて個人情報保護方針を公開しているのと同時に、行動指針や社内規程の制定およびその教育・研修を行い、個人情報管理の徹底を十分に図っております。ただし、情報収集の過程で不測の事態等により当社グループで機密漏洩事故等が発生した場合、当社グループへの多額の損害賠償請求や行政機関からのプライバシーマーク承認取消処分や罰金等が課される可能性があるとともに、当社グループの事業活動に重大な影響を及ぼす可能性があります。

(11) 自然災害等について

当社グループは、国内外において多くのお客様企業から業務運用を受託しており、災害や事故などの予期せぬ事態に備え、有事発生時でも事業を継続させることは、当社グループの最重要課題であると認識しています。そのため、当社グループは大規模災害や事故などの有事に備え、各センターにおいて事業継続計画（BCP）を策定し、取り組みの強化を図っています。また、グローバルに事業を展開する中において、地震、台風、感染症、地域紛争、テロなどの不測の事態の発生に備え、危機管理方針に基づき対策・取り組みを強化しています。しかしながら、想定を大きく上回る規模で自然災害等が発生した場合は、当社グループにおける事業が一時的または中長期的に停止するなどの事象により、当社グループの業績に影響を及ぼす可能性があります。

(12) 感染症について

当社グループは、感染症に関する対応として、「感染拡大防止への社会的責任」と「安全配慮義務に則った従業員の安全確保」を最優先とし、その上で着実に業務継続を行うことを基本方針として実施しております。そのため、当社グループのオペレーションセンター拠点にて、感染拡大の防止や従業員の安全確保のために、業務体制の縮小などをお客様企業に提案することがあり、これに伴い受託業務量が減少する可能性があります。また、感染症拡大の影響で、当社グループのオペレーションセンターの閉鎖・縮小や、お客様企業の事業活動自粛に伴うサービスの需給バランスの崩れなどによって、当社グループの業績に大きな影響を及ぼす可能性があります。

#### 4 【経営者による財政状態、経営成績及びキャッシュ・フローの状況の分析】

当連結会計年度における当社グループ（当社および連結子会社等）の財政状態、経営成績及びキャッシュ・フローの状況の概要ならびに経営者の視点による当社グループの経営成績等の状況に関する認識および分析・検討内容は次のとおりであります。

なお、文中の将来に関する事項は、当連結会計年度末現在において当社グループが判断したものであります。

##### (1) 財政状態の分析

当連結会計年度末の総資産は、前連結会計年度末に比べて15,881百万円増加し、223,865百万円となりました。これは「現金及び預金」や「受取手形、売掛金及び契約資産」の増加などによるものであります。

負債の部につきましては、前連結会計年度末に比べて5,656百万円増加し、84,572百万円となりました。これは「買掛金」や「未払費用」の増加などによるものであります。

純資産の部につきましては、10,224百万円増加し、139,293百万円となり、自己資本比率は57.3%となりました。

##### (2) 経営成績の分析

当連結会計年度における我が国経済は、雇用情勢・所得環境の改善等を背景に、景気が緩やかな回復基調で推移しました。一方で、中東情勢を巡る動向や金融資本市場の変動、米国の通商政策を巡る動向等が経済に与える影響については不確実性が残っており、先行きは依然として不透明な状況にあります。

当社グループが展開するサービスを取り巻く環境は、進展するAI技術活用への対応や、長引く専門人材の不足への対応等を背景に、引き続き、業務の効率化やコスト競争力の強化、売上拡大等に繋がるサービスに対する需要が拡大しています。

このような状況の中、当社グループは、お客様企業の経営と事業の変革を支援するCXサービス・BPOサービスを積極的に展開し、受注の拡大に繋がりました。当連結会計年度においては、主に以下の取り組みを実施しました。

国内CX事業においては、当社独自のCXプラットフォーム「trans-DX for Support（トランスディーエックスフォー サポート）」の展開を引き続き推進し、導入企業は125社に拡大しました。また、進化するAI技術の活用に注力しました。具体的には、デジタルコンタクトセンターサービスにおいて、当社独自の音声認識ソリューションとして展開してきた「transpeech（トランススピーチ）」にAIによるオペレーター支援機能を追加しました。これにより「transpeech」は、コンタクトセンターのオペレーションに必要な業務の一元化や自動化を実現し、オペレーター伴走型のAIアシストソリューションへと進化しました。Web構築・運用等を行うデジタルインテグレーションサービスでは、クリエイティブ制作工程にAIを導入することで業務の効率化や自動化を図り、その結果、上流工程であるマーケティング施策数が増加するなど、成果が向上しました。加えて、AIを活用した新サービスとして、日本とASEAN拠点のCX領域に特化した豊富な知見と経験を持つ人材を活かした「AIトレーニング・アノテーションサービス」の提供を開始しました。市場ニーズの高い中国語・日本語・韓国語に対応し、ファイナンスやエンジニアリング等の専門分野からお客様企業の独自データまで、さまざまな規模や分野に対応した専門性の高いサービスを提供します。

国内BPO事業では、2025年10月より提供を開始した物流DXソリューションサービス「trans-logiManager（トランスロジマネージャー）」において、物流現場情報を収集する機能を拡充しました。本サービスは、物流2024年問題への継続的な対策と物流関連2法の改正に対応する物流統括管理者に向けて、物流データを活用した物流活動実績の可視化、および物流コストの最適化を支援するものです。今回、同サービスの新たな機能として、ドライバーの活動時間の可視化や積載率の最大化を実現する、「trans-logiManager SmartTracking（トランスロジマネージャー スマートトラッキング）」の提供を2026年6月より開始します。また、株式会社Arentと共同で、建設現場のデータを自動で統合・蓄積・活用するサービスプラットフォーム「Connectix Build（コネクティクス ビルド）」を開発します。当社の専門的知見と、Arent社の高度なテクノロジーを融合することで、各種データの利活用を加速させるDXを推進していきます。さらに、サービス提供体制の強化に向けて、BPOセンターを増設しました。具体的には、建設業・製造業の業務変革を支援する戦略拠点として「BPOセンター福岡大名」を、インフラ構築ニーズの高まりを受けて、運用およびマネージドに特化した専用拠点として「BPOセンター沖縄うらそえ」を、それぞれ開設しました。

グローバル事業では、グローバル企業との取引拡大や、サービス提供体制の強化等に取り組みました。中国では、グローバルに事業展開する中国企業との取引拡大に注力しており、その一環として日本進出支援サービスを強化しました。韓国では、顧客の意図と文脈を正確に分析し、自然な会話を実現する音声ボットサービス「trans-AI VoiceBot（トランスエーアイ ボイスボット）」や、生成AIを活用して顧客との会話データを分析し、サービス改善のためのインサイトを導出するソリューション「trans-AI Analytics（トランスエーアイ アナリティクス）」を展開しており、引き続きAI関連ソリューションの拡充を進めています。インドネシアでは、新たに各種マニュアル業務を自動化するRPAサービスの提供拠点として「CXスクエア セトス」を開設するなど、サービス体制を強化しました。マレーシアでは、お客様企業の世界各国で行われているバックオフィス業務を集約し、品質を担保したサービスを提供するため、ISO 9001を取得しました。インドでは、ローカルのコンタクトセンター企業であるCogent E-Services Limitedと戦略的パートナーシップ契約を締結しました。これにより、インド国内の複数言語に対応することが可能となり、インド国内全域に対してコンタクトセンターサービスの提供を加速させていきます。

以上の結果、当期の連結業績は、売上高393,866百万円となり前期比4.8%の増収となりました。利益につきましては、CXサービスおよびBPOサービスの収益性が改善し、営業利益は16,558百万円となり前期比14.4%の増益、経常利益は18,970百万円となり前期比21.0%の増益、親会社株主に帰属する当期純利益は13,084百万円となり前期比15.5%の増益となりました。

セグメントの業績を示すと、次のとおりであります。

(単体サービス)

当社におけるアウトソーシングサービス事業等につきましては、BPOサービスおよびCXサービスの売上増加や収益性改善などにより、売上高は255,482百万円と前期比4.7%の増収となり、セグメント利益は8,687百万円と前期比22.1%の増益となりました。

(国内関係会社)

国内関係会社につきましては、BPO合弁会社の受託範囲拡大や新規連結などにより、売上高は47,092百万円と前期比8.8%の増収となり、セグメント利益は上場子会社およびBPO合弁会社の利益増加などにより、3,337百万円と前期比16.4%の増益となりました。

(海外関係会社)

海外関係会社につきましては、中華圏・韓国子会社における売上増加などにより、売上高は105,443百万円と前期比3.1%の増収となりました。セグメント利益は、東南アジア子会社の利益減少などで4,630百万円と前期比0.3%の減益となりました。

なお、セグメント利益につきましては、連結損益計算書における営業利益をベースにしております。

(重要な会計上の見積りおよび当該見積りに用いた仮定)

当社グループの連結財務諸表は、我が国において一般に公正妥当と認められる会計基準に基づき作成されております。この連結財務諸表作成にあたっては、期末日における資産・負債の金額および報告期間における収益・費用の金額に影響する見積り、判断および仮定を使用する必要があります。経営者はこれらの見積りについて過去の実績等を勘案し合理的に判断しておりますが、実際の結果は、見積り特有の不確実性があるため、これらの見積りと異なる場合があります。

連結財務諸表の作成にあたって用いた会計上の見積りおよび仮定のうち、重要なものについては、「第5 経理の状況 1 連結財務諸表等 (1) 連結財務諸表 注記事項(重要な会計上の見積り)」に記載のとおりであります。

(今後の見通し)

当社グループが展開するCXサービス・BPOサービスにおいては、進展するデジタル・AI技術の活用に対するニーズの高まりや日本の人口動態に起因する構造的な人手不足を背景に、引き続き、需要が拡大するものと見込んでいます。

当社グループは、長期目標として掲げている「2035年度時価総額1兆円」の達成に向け、新たに中期事業計画(2026年度～2028年度)を策定しました。同計画では、成長戦略として「ビジネスモデルを進化、総合力を利益に換える」および「顧客基盤・サービスポートフォリオを拡充、次の成長へ」をテーマに掲げ、投資を行いながら高収益なビジネスモデルへの転換を進めていきます。そして、構築した高収益モデルを全社的に展開し、CXサービス・BPOサービスの売上拡大および収益性の向上を目指していきます。

中期事業計画(2026年度～2028年度)の初年度である2027年3月期の連結業績予想につきましては、売上高410,000百万円(当連結会計年度比4.1%増加)、営業利益16,800百万円(同1.5%増加)を見込んでおります。また、親会社株主に帰属する当期純利益は、13,500百万円(同3.2%増加)を見込んでおります。

## (生産、受注及び販売の状況)

## 生産実績

当連結会計年度における生産実績をセグメントごとに示すと、次のとおりであります。

| セグメントの名称 | 生産高(百万円) | 前年同期比(%) |
|----------|----------|----------|
| 単体サービス   | 287,872  | 6.6      |
| 国内関係会社   | 40,692   | 11.2     |
| 海外関係会社   | 95,645   | 3.6      |
| 合計       | 424,209  | 6.4      |

(注) 1. 金額は外部顧客に対する生産に基づくものであります。

2. 金額は販売価格で表示しております。

## 受注実績

当連結会計年度における受注実績をセグメントごとに示すと、次のとおりであります。

| セグメントの名称 | 受注高(百万円) | 前年同期比(%) | 受注残高(百万円) | 前年同期比(%) |
|----------|----------|----------|-----------|----------|
| 単体サービス   | 315,901  | 9.6      | 227,520   | 12.7     |
| 国内関係会社   | 44,589   | 7.0      | 6,425     | 2.3      |
| 海外関係会社   | 100,514  | 4.6      | 14,100    | 2.1      |
| 合計       | 461,005  | 8.2      | 248,045   | 11.6     |

(注) 1. 金額は外部顧客に対する受注に基づくものであります。

2. 金額は販売価格で表示しております。

## 販売実績

当連結会計年度における販売実績をセグメントごとに示すと、次のとおりであります。

| セグメントの名称 | 販売高(百万円) | 前年同期比(%) |
|----------|----------|----------|
| 単体サービス   | 254,286  | 4.7      |
| 国内関係会社   | 39,977   | 10.5     |
| 海外関係会社   | 99,601   | 3.0      |
| 合計       | 393,866  | 4.8      |

(注) 1. 金額は外部顧客に対する売上高に基づくものであります。

2. 金額は販売価格で表示しております。

## (3) キャッシュ・フローの状況の分析

当連結会計年度におけるキャッシュ・フローの状況は、次のとおりであります。

営業活動によるキャッシュ・フローは、前連結会計年度と比べ3,445百万円収入が増加し、20,760百万円の収入となりました。この主な要因は、「税金等調整前当期純利益」や「仕入債務の増減額(は減少)」が増加したことによるものであります。

投資活動によるキャッシュ・フローは、前連結会計年度と比べ5,363百万円支出が増加し、9,033百万円の支出となりました。この主な要因は、「差入保証金の差入による支出」が増加したことや「差入保証金の回収による収入」が減少したことによるものであります。

財務活動によるキャッシュ・フローは、前連結会計年度と比べ920百万円支出が増加し、6,948百万円の支出となりました。この主な要因は、「配当金の支払額」が増加したことによるものであります。

以上の結果、現金及び現金同等物の当連結会計年度末残高は、前連結会計年度末に比べて5,766百万円増加し、78,901百万円となりました。

資本の財源および資金の流動性については、下記のとおりとしております。

## 資金需要

当社グループの資金需要の主なものは、運転資金需要やセンター拡張等の設備投資のほか、業務または資本提携等、事業推進上の要請に基づく株式投資等であります。

## 財務政策

当社グループは、営業活動により得られる資金を、運転資金や設備投資資金、事業開発投資資金に充当していくことを基本としておりますが、状況に応じて、銀行借入や社債、株式発行など、その時点で最適と思われる手法で資金調達を行っていく考えであります。

## 5 【重要な契約等】

該当事項はありません。

## 6 【研究開発活動】

当連結会計年度における研究開発活動は、お客様企業の売上拡大とコスト最適化を実現するサービスメニューを継続的に開発すべく研究を重ねております。主に、CXサービス、BPOサービスの各サービスにおいて、より顧客満足度を高めるための高付加価値なサービスを創り続けるための研究開発を行っております。

単体サービスにおける主な取り組みとしては、ChatGPTをはじめとした生成系AI（Generative AI）の活用による業務プロセス自動化、およびAIエージェントを活用したより高度な意思決定支援や自律的業務遂行に向けた調査・研究、CX（顧客体験）・DX（デジタルトランスフォーメーション）など最新ソリューション動向および取り組み事例等の調査・研究、グローバルECや越境ECなどECワンストップサービスの強化に向けた調査・研究、LINEなどのチャットプラットフォームを活用した新たな顧客コミュニケーションサービスの研究・開発、その他、経済活動や所属する業界活動を啓蒙する団体などを通じたマーケティング調査・分析を実施するなど、引き続き、新たな技術・仕組みを取り入れたサービスの調査・研究開発を推進しております。

国内関係会社の主な取り組みとしては、単体サービスとのシナジー効果を追求し、新規顧客の開拓や収益機会の拡大につなげていくためのより専門的、先進的な製品・サービスの研究開発に注力しております。

以上の取り組みの結果、各セグメントの研究開発費は、単体サービスで93百万円、国内関係会社で42百万円となり、当社グループの研究開発費は136百万円となりました。

### 第3 【設備の状況】

#### 1 【設備投資等の概要】

当連結会計年度の設備投資の総額は4,734百万円であり、セグメントごとの設備投資について示すと次のとおりであります。

単体サービスにおいては、BPOセンター、コンタクトセンター、本社の設備の新增設や事業所の開設および増床に伴う設備の新設等、2,539百万円（うちソフトウェア等への投資は815百万円）の設備投資を行いました。

国内関係会社においては、事業用システムの構築や事業用設備の増設等、700百万円（うちソフトウェア等への投資は339百万円）の設備投資を行いました。

海外関係会社においては、コンタクトセンター事業所の開設および増床に伴う設備の新設等、1,494百万円（うちソフトウェア等への投資は102百万円）の設備投資を行いました。

なお、重要な設備の除却、売却等について特記すべき事項はありません。

## 2 【主要な設備の状況】

## (1) 提出会社

2026年3月31日現在

| 事業所名<br>(所在地)                     | セグメント<br>の名称   | 設備の<br>内容     | 帳簿価額(百万円)   |            |                 |               |            |     |       | 従業員数<br>(名)    |
|-----------------------------------|----------------|---------------|-------------|------------|-----------------|---------------|------------|-----|-------|----------------|
|                                   |                |               | 建物及び<br>構築物 | 工具器具<br>備品 | 土地<br>(面積㎡)     | リース資産<br>(有形) | ソフト<br>ウェア | その他 | 合計    |                |
| 本社<br>(注)3<br>(東京都豊島区)            | 統括業務<br>単体サービス | 事務所           | 349         | 81         | -               | 0             | 1,696      | 701 | 2,830 | 2,943<br>(640) |
| CXスクエア那覇<br>(沖縄県那覇市)              | 単体サービス         | コンタクト<br>センター | 1,176       | 103        | 570<br>(10,908) | 0             | 19         | 2   | 1,873 | 86<br>(1,119)  |
| BPOセンター<br>大阪淀屋橋 (注)3<br>(大阪府大阪市) | 単体サービス         | BPO<br>センター   | 229         | 78         | -               | 3             | 7          | 0   | 319   | 289<br>(18)    |
| BPOセンター<br>仙台五橋 (注)3<br>(宮城県仙台市)  | 単体サービス         | BPO<br>センター   | 221         | 87         | -               | -             | 0          | 0   | 309   | 39<br>(38)     |
| CXスクエア<br>池袋EAST (注)3<br>(東京都豊島区) | 単体サービス         | コンタクト<br>センター | 277         | 30         | -               | -             | -          | 1   | 308   | 43<br>(387)    |

## (2) 国内子会社

2026年3月31日現在

| 会社名                    | 事業所名<br>(所在地)  | セグメント<br>の名称 | 設備の<br>内容                  | 帳簿価額(百万円)   |            |               |            |     |       | 従業員数<br>(名) |
|------------------------|----------------|--------------|----------------------------|-------------|------------|---------------|------------|-----|-------|-------------|
|                        |                |              |                            | 建物及び<br>構築物 | 工具器具<br>備品 | リース資産<br>(有形) | ソフト<br>ウェア | その他 | 合計    |             |
| 株式会社<br>Jストリーム<br>(注)3 | 本社<br>(東京都港区)  | 国内<br>関係会社   | プラットフォーム<br>関連設備<br>制作関連設備 | 27          | 70         | 5             | 1,246      | 108 | 1,457 | 346<br>(61) |
| 応用技術<br>株式会社<br>(注)3   | 本社<br>(大阪府大阪市) | 国内<br>関係会社   | 開発および<br>販売設備              | 59          | 35         | -             | 13         | 1   | 110   | 183<br>(2)  |

## (3) 在外子会社

2026年3月31日現在

| 会社名                                | 事業所名<br>(所在地)        | セグメント<br>の名称 | 設備の<br>内容            | 帳簿価額(百万円)   |            |                |            |     |     | 従業員数<br>(名)    |
|------------------------------------|----------------------|--------------|----------------------|-------------|------------|----------------|------------|-----|-----|----------------|
|                                    |                      |              |                      | 建物及び<br>構築物 | 工具器具<br>備品 | 土地<br>(面積㎡)    | ソフト<br>ウェア | その他 | 合計  |                |
| 大宇宙信息創<br>造(中国)有限<br>公司            | 本社事業所<br>(中国天津市)     | 海外<br>関係会社   | 事業所                  | 548         | 64         | -              | 1          | 83  | 697 | 829<br>(-)     |
| transcosmos<br>Korea Inc.<br>(注)3  | Guroセンター<br>(韓国ソウル市) | 海外<br>関係会社   | 事務所<br>コンタクト<br>センター | 135         | 280        | 137<br>(2,949) | 0          | 0   | 555 | 246<br>(29)    |
| 上海特朗思大<br>宇宙信息技術<br>服務有限公司<br>(注)3 | 西安センター<br>(中国西安市)    | 海外<br>関係会社   | 事務所<br>コンタクト<br>センター | 145         | 165        | -              | 7          | -   | 318 | 1,959<br>(151) |

(注)1. 帳簿価額のうち「その他」は、車両運搬具、建設仮勘定、ソフトウェア仮勘定、電話加入権およびその他無形固定資産の合計額であります。

2. 建物等を賃借しており、年間賃料の総額は1,434百万円であります。

3. 従業員数の( )は、臨時雇用者数を外書しております。

### 3 【設備の新設、除却等の計画】

(1) 重要な設備の新設等

特記すべき事項はありません。

(2) 重要な設備の除却等

特記すべき事項はありません。

## 第4 【提出会社の状況】

## 1 【株式等の状況】

## (1) 【株式の総数等】

## 【株式の総数】

| 種類   | 発行可能株式総数(株) |
|------|-------------|
| 普通株式 | 150,000,000 |
| 計    | 150,000,000 |

## 【発行済株式】

| 種類   | 事業年度末現在<br>発行数(株)<br>(2026年3月31日) | 提出日現在<br>発行数(株)<br>(2026年6月19日) | 上場金融商品取引所名又は<br>登録認可金融商品取引業協会名 | 内容                   |
|------|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| 普通株式 | 43,863,116                        | 43,863,116                      | 東京証券取引所<br>プライム市場              | 単元株式数は100株<br>であります。 |
| 計    | 43,863,116                        | 43,863,116                      | -                              | -                    |

## (2) 【新株予約権等の状況】

## 【ストックオプション制度の内容】

該当事項はありません。

## 【ライツプランの内容】

該当事項はありません。

## 【その他の新株予約権等の状況】

会社法に基づき発行した新株予約権付社債は、次のとおりであります。

| 2026年満期ユーロ円建転換社債型新株予約権付社債（2021年12月14日発行） |  |
|--|--|
| 決議年月日                                    | 2021年11月25日  |
| 新株予約権の数(個)                               | 1,000個   |
| 新株予約権のうち自己新株予約権の数(個)                     | -  |
| 新株予約権の目的となる株式の種類、内容および数(株)               | 普通株式 2,471,821株 (注) 1  |
| 新株予約権の行使時の払込金額(円)                        | 1株当たり4,045.6円 (注) 2  |
| 新株予約権の行使期間                               | 自 2021年12月28日<br>至 2026年11月30日 (注) 3<br>(行使請求受付場所現地時間)               |
| 新株予約権の行使により株式を発行する場合の株式の発行価格および資本組入額(円)  | 発行価格 4,045.6円 (注) 4<br>資本組入額 2,023円                                  |
| 新株予約権の行使の条件                              | 各本新株予約権の一部行使はできません。  |
| 新株予約権の譲渡に関する事項                           | 本新株予約権は、本社債に付されたものであり、本社債からの分離譲渡はできません。                              |
| 組織再編成行為に伴う新株予約権の交付に関する事項                 | (注) 5  |
| 新株予約権の行使の際に出資の目的とする財産の内容および価額            | 各本新株予約権の行使に際しては、当該本新株予約権に係る本社債を出資するものとし、当該本社債の価額は、当該本社債の額面金額と同額とします。 |
| 新株予約権付社債の残高(百万円)                         | 10,014百万円〔10,010百万円〕   |

当事業年度の末日（2026年3月31日）における内容を記載しております。当事業年度の末日から提出日の前月末現在（2026年5月31日）にかけて変更された事項については、提出日の前月末現在における内容を〔〕内に記載しており、その他の事項については当事業年度の末日における内容から変更はありません。

- (注) 1. 本新株予約権の行使により当社が当社普通株式を交付する数は、行使請求に係る本社債の額面金額の総額を下記(注) 2 (2)記載の転換価額で除した数とします。ただし、行使により生じる1株未満の端数は切り捨て、現金による調整は行いません。
2. (1)各本新株予約権の行使に際しては、当該本新株予約権に係る本社債を出資するものとし、当該本社債の価額は、その額面金額と同額とします。なお、本新株予約権の行使に際して出資された本社債は、直ちに消却されるものとします。
- (2)転換価額は、当初、4,154円とします。
- (3)転換価額は、本新株予約権付社債の発行後、当社が当社普通株式の時価を下回る払込金額で当社普通株式を発行または処分する場合には、次の算式により調整されます。なお、次の算式において、「既発行株式数」は当社の発行済普通株式総数(ただし、当社普通株式に係る自己株式数を除く。)をいいます。

$$\begin{array}{r} \text{調整後} \\ \text{転換価額} \end{array} = \begin{array}{r} \text{調整前} \\ \text{転換価額} \end{array} \times \frac{\begin{array}{r} \text{既発行} \\ \text{株式数} \end{array} + \frac{\begin{array}{r} \text{新発行・} \\ \text{処分株式数} \end{array} \times \begin{array}{r} \text{1株当たりの} \\ \text{払込金額} \end{array}}{\begin{array}{r} \text{時価} \end{array}} \\ \text{既発行株式数} + \text{新発行・処分株式数}$$

また、転換価額は、本新株予約権付社債の要項に従い、当社普通株式の分割(無償割当てを含む。)\*併合、当社普通株式の時価を下回る価額をもって当社普通株式の交付を請求できる新株予約権(新株予約権付社債に付されたものを含む。)\*等の発行、一定限度を超える配当支払(特別配当の実施を含む。)\*、その他一定の事由が生じた場合にも適宜調整されます。

- (4)2023年6月21日開催の第38期(2023年3月期)定時株主総会において、期末配当を1株につき117円とする剰余金配当案が承認可決されたことに伴い、転換価額を2023年4月1日に遡って4,062.8円から4,045.6円に調整しております。

3. 新株予約権を行使することができる期間は、2021年12月28日(同日を含む。)\*から2026年11月30日(同日を含む。)\*の銀行営業終了時(行使請求受付場所現地時間)までとします。ただし、本新株予約権付社債の要項に定めるクリーンアップ条項、税制変更等、組織再編等、上場廃止等およびスクイズアウトによる繰上償還の場合には、当該償還日の東京における3営業日前の日の銀行営業終了時(行使請求受付場所現地時間)まで(ただし、本新株予約権付社債の要項に定める税制変更等による繰上償還の場合に、繰上償還を受けないことが選択された本社債に係る本新株予約権を除く。)\*、本社債の買入消却がなされる場合には、当該新株予約権付社債の消却が行われるまで、また債務不履行等による強制償還の場合には、期限の利益喪失時までとします。

ただし、上記いずれの場合も、2026年11月30日の銀行営業終了時(行使請求受付場所現地時間)より後に本新株予約権を行使することはできません。また、当社が本新株予約権付社債の要項に定める組織再編等を行うために必要であると当社が合理的に判断した場合には、当該組織再編等の効力発生日の翌日から起算して14日以内に終了する30日以内の期間で当社が指定する期間中は、本新株予約権を行使することはできません。

上記にかかわらず、本新株予約権の行使の効力が発生する日本における暦日(以下「株式取得日」という。)\*(または株式取得日が東京における営業日でない場合は東京における翌営業日)が、当社の定める基準日または社債、株式等の振替に関する法律(平成13年法律第75号)第151条第1項に従い株主を確定するために定めたその他の日(以下、当社の定める基準日と併せて「株主確定日」と総称する。)\*の東京における2営業日前の日(または当該株主確定日が東京における営業日でない場合は、当該株主確定日の東京における3営業日前の日)(同日を含む。)\*から当該株主確定日(または当該株主確定日が東京における営業日でない場合は、当該株主確定日の東京における翌営業日)(同日を含む。)\*までの期間に当たる場合、当該本新株予約権を行使することはできません。ただし、社債、株式等の振替に関する法律に基づく振替制度を通じた新株予約権の行使に係る株式の交付に関する日本法、規制または実務が変更された場合、当社は、本段落による本新株予約権を行使できる期間を、当該変更を反映するために修正することができます。

4. 本新株予約権の行使により株式を発行する場合における増加する資本金の額は、会社計算規則第17条の定めるところに従って算定された資本金等増加限度額に0.5を乗じた金額とし、計算の結果1円未満の端数を生じる場合はその端数を切り上げた額とします。

5. 当社が組織再編等を行う場合の承継会社等による新株予約権の交付

(1)組織再編等が生じた場合には、当社は、承継会社等（以下に定義する。）をして、本新株予約権付社債の要項に従って、本新株予約権付社債の主債務者としての地位を承継させ、かつ、本新株予約権に代わる新たな新株予約権を交付させるよう最善の努力をするものとします。ただし、かかる承継および交付については、（ ）その時点で適用のある法律上実行可能であり、（ ）そのための仕組みが既に構築されているかまたは構築可能であり、かつ、（ ）当社または承継会社等が、当該組織再編等の全体から見て不合理な（当社がこれを判断する。）費用（租税を含む。）を負担せずに、それを実行することが可能であることを前提条件とします。

また、かかる承継および交付を行う場合、当社は、承継会社等が当該組織再編等の効力発生日において日本の上場会社であるよう最善の努力をするものとします。本(1)記載の当社の努力義務は、当社が財務代理人に対して承継会社等が、当該組織再編等の効力発生日において、理由の如何を問わず、日本の上場会社であることを当社は予想していない旨の証明書を交付する場合、適用されません。「承継会社等」とは、組織再編等における相手方であって、本新株予約権付社債および/または本新株予約権に係る当社の義務を引き受ける会社をいいます。

(2)上記(1)の定めに従って交付される承継会社等の新株予約権の内容は下記のとおりとします。

新株予約権の数

当該組織再編等の効力発生日の直前において残存する本新株予約権付社債に係る本新株予約権の数と同一の数とします。

新株予約権の目的である株式の種類

承継会社等の普通株式とします。

新株予約権の目的である株式の数

承継会社等の新株予約権の行使により交付される承継会社等の普通株式の数は、当該組織再編等の条件等を勘案の上、本新株予約権付社債の要項を参照して決定するほか、下記（ ）または（ ）に従います。なお、転換価額は上記(注) 2 (3)と同様の調整に服します。

( )合併、株式交換または株式移転の場合には、当該組織再編等の効力発生日の直前に本新株予約権を行使した場合に得られる数の当社普通株式の保有者が当該組織再編等において受領する承継会社等の普通株式の数を、当該組織再編等の効力発生日の直後に承継会社等の新株予約権を行使したときに受領できるように、転換価額を定めます。当該組織再編等に際して承継会社等の普通株式以外の証券またはその他の財産が交付されるときは、当該証券または財産の価値を承継会社等の普通株式の時価で除して得られる数に等しい承継会社等の普通株式の数を併せて受領できるようにします。

( )上記以外の組織再編等の場合には、当該組織再編等の効力発生日の直前に本新株予約権を行使した場合に本新株予約権付社債の所持人が得られるのと同等の経済的利益を、当該組織再編等の効力発生日の直後に承継会社等の新株予約権を行使したときに受領できるように、転換価額を定めます。

新株予約権の行使に際して出資される財産の内容およびその価額

承継会社等の新株予約権の行使に際しては、承継された本社債を出資するものとし、当該本社債の価額は、承継された本社債の額面金額と同額とします。

新株予約権を行使することができる期間

当該組織再編等の効力発生日または上記(1)記載の承継および交付の実行日のうちいずれか遅い日から、上記(注) 3 に定める本新株予約権の行使期間の満了日までとします。

その他の新株予約権の行使の条件等

承継会社等の各新株予約権の一部行使はできないものとします。

新株予約権の行使により株式を発行する場合における増加する資本金および資本準備金に関する事項  
承継会社等の新株予約権の行使により株式を発行する場合における増加する資本金の額は、会社計算規則第17条の定めるところに従って算定された資本金等増加限度額に0.5を乗じた金額とし、計算の結果1円未満の端数を生じる場合はその端数を切り上げた額とします。増加する資本準備金の額は、資本金等増加限度額より増加する資本金の額を減じた額とします。

組織再編等が生じた場合の承継会社等による新株予約権の交付

承継会社等について組織再編等が生じた場合にも、本新株予約権付社債と同様の取扱いを行います。

その他

承継会社等の新株予約権の行使により生じる1株未満の端数は切り捨て、現金による調整は行いません。承継会社等の新株予約権は承継された本社債と分離して譲渡できません。

(3)当社は、上記(1)の定めに従い本社債に基づく当社の義務を承継会社等に引き受けまたは承継させる場合、本新株予約権付社債の要項に定める一定の場合には保証を付すほか、本新株予約権付社債の要項に従います。

## (3) 【行使価額修正条項付新株予約権付社債券等の行使状況等】

該当事項はありません。

## (4) 【発行済株式総数、資本金等の推移】

| 年月日               | 発行済株式<br>総数増減数<br>(株) | 発行済株式<br>総数残高<br>(株) | 資本金増減額<br>(百万円) | 資本金残高<br>(百万円) | 資本準備金<br>増減額<br>(百万円) | 資本準備金<br>残高<br>(百万円) |
|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|----------------|-----------------------|----------------------|
| 2024年5月24日<br>(注) | 4,930,930             | 43,863,116           | -               | 29,065         | -                     | -                    |

(注) 2024年4月30日開催の取締役会決議により、2024年5月24日付で自己株式4,930,930株を消却しております。

## (5) 【所有者別状況】

2026年3月31日現在

| 区分              | 株式の状況(1単元の株式数100株)      |        |              |            |         |      |           |         | 単元未満<br>株式の状況<br>(株) |
|-----------------|-------------------------|--------|--------------|------------|---------|------|-----------|---------|----------------------|
|                 | 政府<br>および<br>地方公共<br>団体 | 金融機関   | 金融商品<br>取引業者 | その他の<br>法人 | 外国法人等   |      | 個人<br>その他 | 計       |                      |
|                 |                         |        |              |            | 個人以外    | 個人   |           |         |                      |
| 株主数<br>(人)      | -                       | 20     | 26           | 44         | 215     | 34   | 5,796     | 6,135   | -                    |
| 所有株式数<br>(単元)   | -                       | 53,470 | 6,519        | 76,829     | 116,676 | 204  | 184,205   | 437,903 | 72,816               |
| 所有株式数の<br>割合(%) | -                       | 12.21  | 1.49         | 17.54      | 26.64   | 0.05 | 42.07     | 100.00  | -                    |

(注) 1. 自己株式6,390,408株は、「個人その他」に63,904単元、「単元未満株式の状況」に8株含まれております。

2. 上記「その他の法人」には、証券保管振替機構名義の株式が98単元含まれております。

## (6) 【大株主の状況】

2026年3月31日現在

| 氏名又は名称  | 住所  | 所有株式数<br>(千株) | 発行済株式<br>(自己株式を<br>除く。)の<br>総数に対する<br>所有株式数の<br>割合(%) |
|---|---|---------------|---|
| 公益財団法人トランスコスモス財団  | 東京都港区南青山1-1-1   | 6,753         | 18.02   |
| 奥田昌孝  | 東京都渋谷区  | 6,404         | 17.09   |
| 日本マスタートラスト信託銀行<br>株式会社(信託口)   | 東京都港区赤坂1-8-1  | 3,205         | 8.55  |
| 平井美穂子   | 東京都渋谷区  | 1,305         | 3.48  |
| CEPLUX- THE INDEPENDENT UCITS<br>PLATFORM 2<br>(常任代理人 シティバンク、エ<br>ヌ・エイ東京支店) | 31, Z. A. BOURMICH, L-8070, BERTRANGE,<br>LUXEMBOURG<br>(東京都新宿区新宿6-27-30) | 1,166         | 3.11  |
| 株式会社日本カストディ銀行(信託<br>口)  | 東京都中央区晴海1-8-12  | 1,030         | 2.75  |
| THE BANK OF NEW YORK MELLON<br>140042<br>(常任代理人 株式会社みずほ銀行<br>決済営業部)         | 240 GREENWICH STREET, NEW YORK, NY<br>10286, U.S.A.<br>(東京都港区港南2-15-1)    | 898           | 2.40  |
| STATE STREET BANK AND TRUST<br>COMPANY 505001<br>(常任代理人 株式会社みずほ銀行<br>決済営業部) | ONE CONGRESS STREET, SUITE 1, BOSTON,<br>MASSACHUSETTS<br>(東京都港区港南2-15-1) | 884           | 2.36  |
| 有限会社HM興産  | 東京都渋谷区鉢山町7-21   | 880           | 2.35  |
| トランス・コスモス社員持株会  | 東京都渋谷区東1-2-20   | 707           | 1.89  |
| 計   | -   | 23,236        | 62.01   |

(注) 1. 上記所有株式のうち、信託業務に係る株式数は次のとおりであります。

日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口) 1,428千株

株式会社日本カストディ銀行(信託口) 828千株

2. 上記のほか当社所有の自己株式6,390千株があります。

## (7) 【議決権の状況】

## 【発行済株式】

2026年3月31日現在

| 区分             | 株式数(株)                     | 議決権の数(個) | 内容 |
|----------------|----------------------------|----------|----|
| 無議決権株式         | -                          | -        | -  |
| 議決権制限株式(自己株式等) | -                          | -        | -  |
| 議決権制限株式(その他)   | -                          | -        | -  |
| 完全議決権株式(自己株式等) | (自己保有株式)<br>普通株式 6,390,400 | -        | -  |
| 完全議決権株式(その他)   | 普通株式 37,399,900            | 373,999  | -  |
| 単元未満株式         | 普通株式 72,816                | -        | -  |
| 発行済株式総数        | 43,863,116                 | -        | -  |
| 総株主の議決権        | -                          | 373,999  | -  |

(注) 1. 「完全議決権株式(その他)」欄の普通株式には、証券保管振替機構名義の株式が9,800株(議決権98個)含まれております。

2. 「単元未満株式」欄の普通株式には、当社所有の自己株式8株が含まれております。

## 【自己株式等】

2026年3月31日現在

| 所有者の氏名<br>又は名称                | 所有者の住所        | 自己名義<br>所有株式数<br>(株) | 他人名義<br>所有株式数<br>(株) | 所有株式数<br>の合計<br>(株) | 発行済株式<br>総数に対する<br>所有株式数<br>の割合(%) |
|-------------------------------|---------------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|
| (自己保有株式)<br>トランス・コスモス<br>株式会社 | 東京都渋谷区東1-2-20 | 6,390,400            | -                    | 6,390,400           | 14.57                              |
| 計                             | -             | 6,390,400            | -                    | 6,390,400           | 14.57                              |

## 2 【自己株式の取得等の状況】

【株式の種類等】 会社法第155条第7号による普通株式の取得

(1) 【株主総会決議による取得の状況】

該当事項はありません。

(2) 【取締役会決議による取得の状況】

該当事項はありません。

(3) 【株主総会決議又は取締役会決議に基づかないものの内容】

| 区分              | 株式数(株) | 価額の総額(百万円) |
|-----------------|--------|------------|
| 当事業年度における取得自己株式 | 179    | 0          |
| 当期間における取得自己株式   | 94     | 0          |

(注) 当期間における取得自己株式には、2026年6月1日から有価証券報告書提出日までの単元未満株式の買取りによる株式数は含まれておりません。

(4) 【取得自己株式の処理状況及び保有状況】

| 区分                               | 当事業年度     |              | 当期間       |              |
|----------------------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|                                  | 株式数(株)    | 処分価額の総額(百万円) | 株式数(株)    | 処分価額の総額(百万円) |
| 引き受ける者の募集を行った取得自己株式              | -         | -            | -         | -            |
| 消却の処分を行った取得自己株式                  | -         | -            | -         | -            |
| 合併、株式交換、株式交付、会社分割に係る移転を行った取得自己株式 | -         | -            | -         | -            |
| その他                              | -         | -            | -         | -            |
| 保有自己株式数                          | 6,390,408 | -            | 6,390,502 | -            |

(注) 1. 当期間における取得自己株式の処理状況には、2026年6月1日から有価証券報告書提出日までの株式数は含まれておりません。

2. 当期間における保有自己株式数には、2026年6月1日から有価証券報告書提出日までの単元未満株式の買取りおよび売却による株式数は含まれておりません。

## 3 【配当政策】

当社は、株主に対する利益還元を経営の重要政策の一つとして位置付けております。配当政策については、業績に連動した配当性向重視型を採用しており、連結配当性向40%を基準として業績に応じた適正配当を行うことを基本方針としております。

また、内部留保資金につきましては、財務体質の強化を図るとともに、新規コンタクトセンターや情報システム等の設備投資に活用し、当社サービスの拡大に対応すると同時にサービスの品質向上に努める考えであります。当社事業の拡大とサービスの付加価値を高め、利益を追求することにより、株主の皆様の期待に応えたいと考えております。

なお、当期末の剰余金の配当については、上記方針に基づき当期期末配当を1株当たり140円と予定しております。

当社の剰余金の配当は、期末配当として年1回行うことを基本方針とし、株主総会の決議によるほか取締役会の決議により行うことができる旨を定款で定めております。なお、当社の期末配当の基準日は毎年3月31日、中間配当の基準日は毎年9月30日としております。

なお、基準日が当事業年度に属する剰余金の配当は以下のとおりであります。

| 決議年月日                    | 配当金の総額(百万円) | 1株当たり配当額(円) |
|--------------------------|-------------|-------------|
| 2026年6月24日<br>定時株主総会(予定) | 5,246       | 140         |

#### 4 【コーポレート・ガバナンスの状況等】

##### (1) 【コーポレート・ガバナンスの概要】

###### コーポレート・ガバナンスに関する基本的考え方

当社は、「お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさであり、ひとりひとりの成長がその大きさと未来を創る。」という経営の基本理念を事業運営の根幹に据え、事業を取り巻く外部環境に鑑み、当社が社会に価値を提供し、成長を続けていくために、「共に挑み、実現する。かなえる力を、もっと世界に」というパーパスを掲げています。コーポレート・ガバナンスの充実を経営の最重要課題のひとつと認識し、株主の皆様やお客様をはじめ、取引先、地域社会、従業員等の各ステークホルダーと良好な関係を築き、お客様に満足していただけるサービスの提供、経営責任と説明責任の明確化、透明性の高い経営体制の確立および監視・監督機能の充実に努め、企業価値の最大化を目指しております。

###### 企業統治の体制の概要とその体制を採用する理由

当社は、的確な意思決定と迅速な業務執行を行う一方、適正な監査および監督を可能とする経営体制を構築するため監査等委員会設置会社の制度を採用し、現状の事業内容に応じたコーポレート・ガバナンスの充実が図れるよう、その実効性を高めることに努めております。

また、迅速かつ合理的な意思決定と相互牽制の両立のために、共同社長体制を導入するとともに、取締役会で決定した経営の基本方針に基づいて経営および各業務運営管理に関する重要事項ならびにその執行方針等を協議する機関として、代表取締役会長と代表取締役共同社長で構成される経営会議を設けております。

さらに、社外取締役で構成される監査等委員会の設置により、取締役会から取締役への業務執行権限の委譲による監督と業務執行の分離を進めており、取締役会の監督機能の強化と意思決定の迅速化を実現できる体制となっております。

###### (a) 取締役・取締役会

当社の取締役会は、提出日（2026年6月19日）現在社外取締役9名を含む計18名から構成され、原則として月1回開催し、経営上の重要事項について意思決定を行うとともに、業務執行取締役の職務の執行を監督しております。また、取締役会における経営機能の牽制強化と意思決定プロセスの透明性を担保するため、豊富な知見・経験を有している社外取締役8名を独立役員として指名しております。

###### （取締役会構成員の氏名等）

議長：代表取締役共同社長 神谷健志

構成員：奥田昌孝、牟田正明、神谷健志、高野雅年、松原健志、貝塚洋、山下栄二郎、門松美枝、船津康次、夏野剛（注）1、吉田望（注）1、宇陀栄次（注）1、鳩山玲人（注）2、玉塚元一（注）2、鈴木則義（注）2、松谷美和（注）2、3、樽谷典洋（注）2、山本正巳（注）2

- （注）1．監査等委員である社外取締役
- 2．社外取締役（監査等委員である取締役を除く。）
- 3．松谷美和の戸籍上の氏名は鶴森美和であります。

なお、2026年6月24日開催予定の第41回定時株主総会の議案（決議事項）として「取締役（監査等委員であるものを除く。）15名選任の件」および「監査等委員である取締役3名選任の件」を提案しております。当該議案が承認可決された場合、取締役は18名（うち、社外取締役9名）となります。当該定時株主総会の直後に開催が予定されている取締役会以降も神谷健志が議長を務める予定であり、取締役会構成員は以下となります。

###### （2026年6月24日以降の取締役会構成員の氏名等）

議長：代表取締役共同社長 神谷健志

構成員：奥田昌孝、牟田正明、神谷健志、高野雅年、松原健志、貝塚洋、山下栄二郎、門松美枝、船津康次、夏野剛（注）1、吉田望（注）1、宇陀栄次（注）1、鳩山玲人（注）1、玉塚元一（注）1、鈴木則義（注）1、松谷美和（注）2、樽谷典洋（注）2、山本正巳（注）2

- （注）1．社外取締役（監査等委員である取締役を除く。）
- 2．監査等委員である社外取締役

(b) 監査等委員会

当社の監査等委員会は、提出日（2026年6月19日）現在社外取締役3名で構成され、経営監視機能の客観性および中立性を確保しております。また、いずれの社外取締役も、当社と特段の人的関係がなく、会社経営者としての経験を通じて、財務および会計に関する相当程度の知見を有する社外取締役であり、2名を独立役員として指名しております。監査等委員は、監査等委員会で定めた監査方針および監査計画のもと、重要な会議体への出席を含め、法令が定める権限を行使し、取締役の職務執行について監査いたします。

当社は、当事業年度において、監査等委員会を17回開催しました。

（監査等委員会構成員の氏名等）

委員長：社外取締役 宇陀栄次

構成員：社外取締役 宇陀栄次、社外取締役 夏野剛、社外取締役 吉田望

なお、2026年6月24日開催予定の第41回定時株主総会の議案（決議事項）として「監査等委員である取締役3名選任の件」を提案しております。当該議案が承認可決された場合、監査等委員会は引き続き社外取締役3名となり、監査等委員会構成員は以下となります。

（2026年6月24日以降の監査等委員会構成員の氏名等）

委員長：（2026年6月24日開催予定の監査等委員会で決議予定）

構成員：社外取締役 松谷美和、社外取締役 樽谷典洋、社外取締役 山本正巳

(c) 指名委員会・報酬委員会

当社の指名委員会および報酬委員会は、それぞれ取締役である委員5名以上で構成され、その過半数は独立社外取締役であり、各委員長は、独立社外取締役である委員の中から選定されております。

指名委員会は、取締役の選任および解任に関する諮問事項について審議して取締役会に対して答申し、報酬委員会は、取締役（監査等委員である取締役を除く。）の報酬等に関する諮問事項について審議して取締役会に対して答申することにより、取締役の選任・解任および報酬等の決定プロセスの透明性と客観性を担保しております。なお、2026年6月24日開催予定の第41回定時株主総会後も変更はない見込みです。

（指名委員会構成員の氏名等）

委員長：社外取締役 鈴木則義

構成員：奥田昌孝、神谷健志、社外取締役 鳩山玲人、社外取締役 鈴木則義、社外取締役 樽谷典洋

（報酬委員会構成員の氏名等）

委員長：社外取締役 吉田望

構成員：奥田昌孝、神谷健志、社外取締役 夏野剛、社外取締役 吉田望、社外取締役 鈴木則義

(d) 経営会議

当社の経営会議は、代表取締役会長奥田昌孝、代表取締役共同社長牟田正明、代表取締役共同社長神谷健志の3名で構成されており、取締役会で決定した経営の基本方針に基づいて経営および各業務運営管理に関する重要事項ならびにその執行方針等を協議する機関としております。

(e) 執行役員

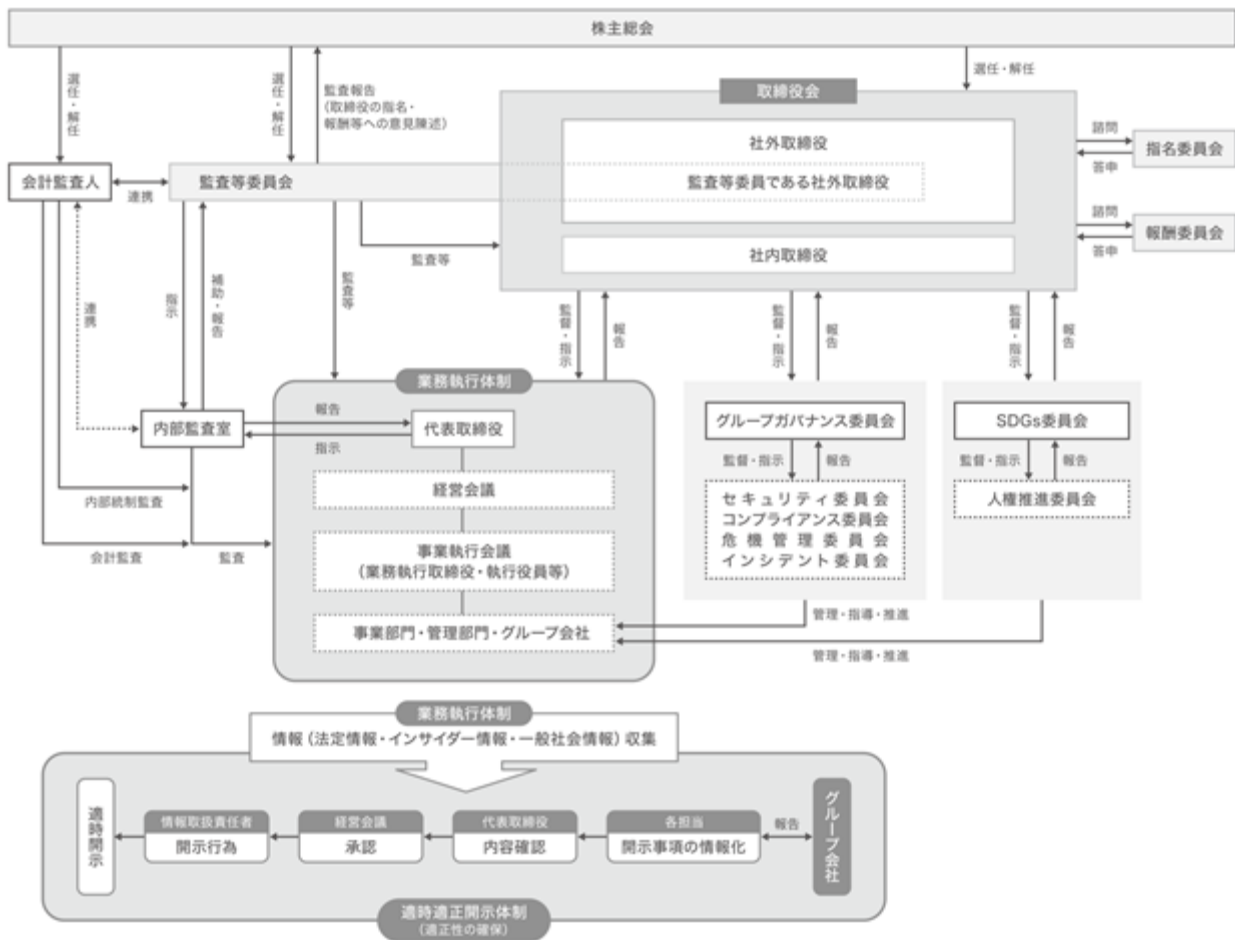
当社の執行役員は、取締役会の決議をもって任命され、代表取締役の指示のもと、法令、定款、社内規程、取締役会決議等に従い、取締役会および業務執行取締役から授権された範囲の「業務執行機能」を担い業務を遂行しております。

(f) 事業執行会議

代表取締役、業務執行取締役、執行役員等で構成されており、当社グループの事業活動の推進・管理・統制、各部門の横断的総合調整等、円滑な拠点運営に関して審議し、適正な実行を推進する機関としております。

当社は、2026年6月24日開催予定の第41回定時株主総会の議案（決議事項）として「取締役（監査等委員であるものを除く。）15名選任の件」および「監査等委員である取締役3名選任の件」を提案しており、当該議案が承認可決されると、当社の取締役は18名（うち、社外取締役9名）となります。また、当該定時株主総会の直後に開催が予定されている取締役会の決議事項として「代表取締役および役付取締役選定ならびに取締役人事の件」が付議される予定です。当該議案が承認可決された場合の取締役会の構成員については、後記「（2）役員の状況 役員一覧 b」のとおりであります。

当社のコーポレート・ガバナンス体制の概要図は以下のとおりであります。



上記の図表は、提出日現在の状況を表示しています。

当社は、2026年6月24日開催予定の第41回定時株主総会の議案（決議事項）として「取締役（監査等委員であるものを除く。）15名選任の件」および「監査等委員である取締役3名選任の件」を提案していますが、当該議案が承認可決された場合の状況も同様です。

#### 企業統治に関するその他の事項

##### （内部統制システムおよびリスク管理体制の整備状況）

(a) 当社および子会社（以下、併せて「当社グループ」という。）の取締役および使用人の職務の執行が法令および定款に適合することを確保するための体制

当社グループは、当社グループの取締役および使用人の職務の執行が法令および定款に適合し、かつ社会的責任を果たすため、トランスコスモスグループガバナンス基本方針およびトランスコスモスグループ行動指針等に基づいて職務を執行する。

当社グループの取締役が、法令・定款を遵守すること、ならびに企業理念に則った行動を取るよう、各社の取締役会および当社の取締役会の下に設置するグループガバナンス委員会等を通じて監督し、徹底を図る。

コンプライアンスに関する研修等をはじめ当社グループを対象とする横断的なコンプライアンスに関する取り組みを通じて、当社グループ役職員のコンプライアンスに対する意識をさらに高め、適正な職務の執行を徹底する。

当社は、当社役職員を子会社へ取締役または監査役として派遣し、子会社の取締役会への出席その他相当な方策・機会を通じて、子会社の業務執行が適切に行われるよう監督する。

当社グループは、市民社会の秩序や安全に脅威を与える組織等に対して、グループ行動指針等に基づき組織全体として毅然とした態度で臨み、取引関係その他一切の関係を持たない。

当社は、グループ内部通報規程を制定してグループ内部通報制度を整備・運用することにより、当社グループの業務運営に関する組織的または個人的な法令違反行為および社内規程違反行為を未然に防止し、あるいは早期に発見して是正を図ることで自浄作用の実効性を向上させ、コンプライアンス経営を強化する。

(b) 取締役の職務の執行に係る情報の保存および管理に関する体制

取締役は、重要な意思決定および報告に関しては、取締役会規程に基づいて実施する。

取締役の職務の執行に係る文書その他の情報については、稟議規程、文書管理規程、契約書取扱規程、情報管理規程、情報セキュリティ管理規程、サイバーセキュリティ基本方針等に基づき適切に保存および管理を行う。

(c) 当社グループの損失の危険の管理に関する規程その他の体制

当社グループのリスク管理は、トランスコスモスグループガバナンス基本方針等に基づきグループガバナンス委員会が総括する。

当社グループの各部門は、それぞれの部門に関するリスクの管理を行い、損失の危険を発見した場合には速やかにグループガバナンス委員会に報告する体制を構築する。また、リスク情報の収集を容易にするため、損失の危険を発見した場合には速やかに組織を通じて報告するよう周知徹底する。

当社の内部監査室は、代表取締役および監査等委員会の指揮命令のもと、内部監査規程に基づいて当社グループに対する監査実施項目および方法を検討して監査計画を立案し、計画に基づく監査を行い、代表取締役および監査等委員会に対して監査結果を報告する。

当社の内部監査室は、監査により法令定款違反が発見された場合、あるいはその他の事由に基づき損失の危険のある業務執行行為が発見された場合は、代表取締役および監査等委員会に速やかに報告する。

当社グループは、グループ内部通報制度の整備・運用のため、当社グループの全ての役職員が利用可能なグループ内部通報窓口を設置し、不正行為に関する内部通報が可能な体制を構築する。内部通報は当社の監査等委員が直接受領する経路を確保することで適正に処理されることを保証し、これにより、コンプライアンス経営を強化する。

当社グループは、グループ情報セキュリティポリシーおよびグループ情報セキュリティ基本方針を制定し情報管理の充実を図る。

(d) 当社グループの取締役の職務の執行が効率的に行われていることを確保するための体制

当社グループは、迅速かつ実効性の高い企業経営を実現するため、中期経営計画および年次計画を策定し、グループ経営ビジョンの浸透を図る。併せて、その達成に向け、取締役および子会社が担当する業務ごとに具体的な計画を定め、進捗状況を定期的にレビューしフィードバックを行うことにより、業務が効率的に遂行される体制を確保する。

適宜、経営幹部で構成する経営会議等の会議体を設置し、取締役会から委任を受けた経営の重要事項を決定する。また、執行役員等を選任することで機動的な業務執行を行い、取締役の職務の効率性を図る。

(e) 当社グループにおける業務の適正を確保するための体制

当社グループは、トランスコスモスグループガバナンス基本方針、トランスコスモスグループ行動指針およびトランスコスモスグループの決裁基準等グループ共通の方針等を遵守し、既述の体制を整備するとともに、当社への決裁申請・子会社の取締役および使用人の職務の執行に係る事項の報告体制を整備等することにより、当社グループの業務の適正を確保する。

(f) 監査等委員会の職務を補助すべき取締役および使用人に関する事項、当該取締役および使用人の他の取締役（監査等委員である取締役を除く）からの独立性ならびに当該取締役および使用人に対する指示の実効性の確保に関する事項

監査等委員会の職務は、監査等委員会の指揮・監督のもとに内部監査室が補助する。内部監査室に所属する主要な使用人の人事異動、人事評価および懲戒に関しては、監査等委員会の事前の同意を得る。

当社は、監査等委員会の職務を補助すべき取締役は置かない。

(g) 取締役および使用人が監査等委員会に報告をするための体制その他の監査等委員会への報告に関する体制

取締役および使用人は、以下のような項目を定期的に監査等委員会に報告することとし、監査等委員である取締役は取締役会や重要な会議に出席して報告を受ける。

- ・取締役会決議事項、報告事項
- ・月次、四半期、通期の業績、業績見通しおよび経営状況
- ・重要な開示資料の内容
- ・重要な組織・人事異動
- ・当社に著しい損失を与えるおそれのある事項
- ・当社の重要な会計方針、会計基準およびその変更
- ・内部監査室、コンプライアンス推進統括部の活動状況
- ・その他、重要な稟議・決裁事項

このほか、監査等委員会が報告すべきものと定めた事項が生じた場合には、速やかに報告する体制を整備する。

(h) 当社グループの役職員が当社の監査等委員会に報告するための体制

当社グループの役職員は、当社の監査等委員会から業務執行に関する事項について報告を求められたときは、速やかに適切な報告を行う。ただし、法令等の重大な違反行為等、当社グループに著しい損害を及ぼすおそれのある事実については、これを発見次第、速やかに当社の監査等委員会に対して報告を行い、当社は、これに必要な体制を整備する。

当社のグループ内部通報制度の担当部署は、当社グループの役職員からの内部通報の状況について、適宜当社の監査等委員会に対して報告する。

(i) 監査等委員会への報告をした者が当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを受けないことを確保するための体制

当社は、監査等委員会に前2項の報告を行った者に対して、当該報告を理由として不利な取扱いを行うことを禁止する。

(j) 監査等委員の職務の執行について生ずる費用又は債務の処理に係る方針に関する事項

当社は、監査等委員がその職務執行について、当社に対し、会社法第399条の2第4項に基づく費用の前払い等の請求をしたときは、当該請求に係る費用または債務が監査等委員の職務執行に必要なでないと認められた場合を除き、速やかに当該費用または債務を処理する。

(k) その他監査等委員会の監査が実効的に行われることを確保するための体制

取締役および使用人は監査等委員会の監査に対する理解を深め、監査等委員会監査の環境を整備するよう努める。

代表取締役は、監査等委員会と定期的な意見交換を行うとともに、監査等委員会が内部監査室との適切な意思疎通および効果的な監査業務を実施するための体制を構築する。

(l) 適時適正開示を行うための体制

適時開示規程に基づき、適時適正な開示のための取り組み等の役職員への周知徹底を図るとともに、当社グループでの開示情報のレポーティングラインを構築する。経営会議において内容の適正性を確保し、適時適正開示を実施する。

(役員等賠償責任保険契約の内容の概要)

当社は、会社法第430条の3第1項に規定する役員等賠償責任保険契約を保険会社との間で締結しております。当該保険契約の被保険者の範囲は、当社の取締役・執行役員および子会社（一部）の取締役・監査役・執行役員であります。当該保険契約では、被保険者である取締役がその職務の執行に関し責任を負うことまたは当該責任の追及に係る請求を受けることによって生ずることのある損害が填補されます。また、被保険者である当社役員の職務の執行の適正性が損なわれないようにするために、公序良俗に反する行為に起因して生じた当該損害は填補されない等の免責事由があります。なお、当該契約の保険料の全額を当社が負担しております。

(取締役の定数)

2016年6月22日開催の株主総会において、当社の取締役（監査等委員であるものを除く。）は、17名以内とし、監査等委員である取締役は、3名以内とする旨を定款で定めております。

(取締役の選任の決議要件)

当社は取締役の選任決議について、議決権を行使することができる株主の議決権の3分の1以上を有する株主が出席し、その議決権の過半数をもって行う旨を定款で定めております。

また、取締役の選任については、累積投票によらないものとする旨を定款で定めております。

(取締役会にて決議できる株主総会決議事項)

(a) 取締役の責任免除

当社は取締役（取締役であった者を含む。）が職務を遂行するにあたり期待される役割を十分に発揮できるようにするため、会社法第426条第1項の規定により、損害賠償責任を法令の限度において、取締役会の決議によって免除することができる旨を定款で定めております。

(b) 剰余金の配当等の決定機関

当社は機動的な資本政策および配当政策を遂行するため、剰余金の配当等会社法第459条第1項各号に定める事項については、法令に別段の定めがある場合を除き、株主総会の決議によるほか取締役会の決議により定めることができる旨を定款で定めております。

(株主総会の特別決議要件)

当社は会社法第309条第2項に定める決議は、議決権を行使することができる株主の議決権の3分の1以上を有する株主が出席し、その議決権の3分の2以上をもって行う旨を定款で定めております。これは、株主総会における特別決議の定足数を緩和することにより、株主総会の円滑な運営を行うことを目的とするものであります。

(株式会社の支配に関する基本方針)

当社は財務および事業の方針の決定を支配する者の在り方に関する基本方針を定めており、その内容等(会社法施行規則第118条第3号に掲げる事項)は次のとおりです。

(a) 基本方針の内容の概要

当社は、当社の財務および事業の方針の決定を支配する者は、当社の企業価値の源泉を理解し、当社が企業価値ひいては株主共同の利益を継続的かつ持続的に確保、向上していくことを可能とする者である必要があると考えています。

当社は、当社の支配権の移転を伴う買収提案がなされた場合、その判断は最終的には株主全体の意思に基づき行われるべきものと考えております。また、当社株式について大量買付がなされた場合、これが当社の企業価値ひいては株主共同の利益の確保・向上に資するものであれば、これを否定するものではありません。しかしながら、株式の大量買付の中には、その目的等から見て企業価値・株主共同の利益に対する明白な侵害をもたらすもの、株主に株式の売却を事実上強要するおそれがあるもの、対象会社の取締役会や株主が株式の大量買付の内容等について検討し、あるいは対象会社の取締役会が代替案を提案するための十分な時間や情報を提供しないもの、対象会社が買収者の提示した条件よりも有利な条件をもたらすために買収者との交渉を必要とするもの等、大量買付の対象となる会社の企業価値・株主共同の利益に資さないものも少なくありません。

当社は、お客様の満足度の大きさに価値を置き、企業価値の維持・向上に努めております。当社の企業価値の源泉は、情報処理アウトソーシングビジネスの先駆けとして創業以来蓄積してきた総合的な「IT活用力」、環境変化に即応し最新技術を創意工夫で融合させてゆくことのできる「人」の存在、独立系企業としての強みを生かして構築された様々な「顧客との間の安定的・長期的な信頼関係」にあると考えております。当社株式の買付を行う者がこれら当社の企業価値の源泉を理解し、これらの中長期的に確保し、向上させられるのでなければ、当社の企業価値ひいては株主共同の利益は毀損されることとなります。当社は、このような濫用的な買収に対しては、必要かつ相当な対抗措置を講じることにより、当社の企業価値ひいては株主共同の利益を確保する必要があると考えております。

(b) 基本方針実現のための取り組みの具体的な内容の概要

(1) 当社の財産の有効な活用、適切な企業集団の形成その他の基本方針の実現に資する特別な取り組み

(中期事業計画)

2026年度から2028年度までの新中期事業計画を策定しました。

具体的な取り組みにつきましては、前記「第2 事業の状況 1 経営方針、経営環境及び対処すべき課題等

(3) 会社の対処すべき課題(中期事業計画)」に記載のとおりであります。

(コーポレート・ガバナンスの強化)

当社は、的確な意思決定と迅速な業務執行を行う一方、適正な監査および監督を可能とする経営体制を構築するため監査等委員会設置会社の制度を採用し、現状の事業内容に応じたコーポレート・ガバナンスの充実が図れるよう、その実効性を高めることに努めております。

取締役会の運営面では、構成員である取締役が各々の判断で意見を述べ活発な議論が行われているほか、社外取締役の経営から独立した客観的・中立的な立場から、取締役会の意思決定の妥当性・適正性を確保するための助言等を得ております。また、当社は、執行役員制を導入しており、取締役会が担っている「経営の意思決定および監督機能」と「業務執行機能」を分離し、取締役会は「経営の意思決定および監督機能」を担い、「業務執行機能」は執行役員が担うこととしております。これにより業界特有の経営環境の変化に柔軟に対処できる迅速かつきめ細かい業務執行を実現しています。監査等委員につきましては、社外取締役3名により監査等委員会を構成し、取締役会等の重要な会議に出席するほか、内部統制部門を通じて、内部統制システムが適切に構築・運営されているか監視することで、当社および国内外子会社への監査を実施し、取締役の職務執行の監査を行っております。

取締役候補者の指名、および取締役(監査等委員である取締役を除く。)の報酬等に関しては、独立社外取締役を過半数とし、独立社外取締役を議長とする指名委員会・報酬委員会を設置しております。各委員会は、それぞれ取締役候補者の指名、および取締役(監査等委員である取締役を除く。)の報酬等について審議し、その結果を取締役会へ答申しております。また、監査等委員会は、監査等委員でない取締役の指名・報酬について、その決定プロセスを監督しております。

(2) 基本方針に照らして不適切な者によって当社の財務および事業の方針の決定が支配されることを防止するための  
の取り組みの具体的な内容の概要

( ) 当社は、2024年5月15日開催の取締役会決議および2024年6月25日開催の第39回定時株主総会決議に基づき当社株式の大量取得行為に関する対応策（買収への対応方針）（以下「本プラン」といいます。）を、更新いたしました。本プランの概要については、下記( )のとおりです。

( ) 本プランの概要

当社取締役会は、基本方針に定めるとおり、当社の企業価値ひいては株主共同の利益に資さない大量買付を行う者は、当社の財務および事業の方針の決定を支配する者として不適切であると考えています。本プランは、こうした不適切な者によって当社の財務および事業の方針の決定が支配されることを防止し、当社の企業価値ひいては株主共同の利益に反する大量買付を抑止するとともに、当社株式に対する大量買付が行われる際に、当社取締役会が株主の皆様へ代替案を提案する、あるいは株主の皆様にかかる大量買付に応じるべきかを判断するために必要な情報や時間を確保すること、株主の皆様のために交渉を行うこと等を可能とすることを目的としております。

本プランは、当社株券等の20%以上を買収しようとする者が現れた際に、買収者に事前の情報提供を求める等、上記の目的を実現するために必要な手続を定めております。

買収者は、本プランに係る手続に従い、当社取締役会において本プランを発動しない旨が決定された場合に、当該決定時以降に限り当社株券等の大量買付を行うことができるものとされています。

買収者が本プランに定められた手続に従わない場合や当社株券等の大量買付が当社の企業価値ひいては株主共同の利益を毀損するおそれがある場合等で、本プラン所定の発動要件を満たす場合等には、当社は、買収者等による権利行使は原則として認められないとの行使条件および当社が買収者等以外の者から当社株式と引換えに新株予約権を取得できる旨の取得条項が付された新株予約権に係る新株予約権無償割当てその他の法令および当社定款の下でとりうる合理的な施策を実施します。本プランに従って新株予約権の無償割当てがなされ、その行使または当社による取得に伴って買収者以外の株主の皆様が当社株式が交付された場合には、買収者の有する当社の議決権割合は、最大約50%まで希釈化される可能性があります。

当社は、本プランに従った新株予約権の無償割当ての実施、不実施または取得等の判断については、取締役の恣意的判断を排するため、当社経営陣から独立した社外取締役等のみから構成される独立委員会を設置し、その客観的な判断を経るものとしております。また、当社取締役会は、これに加えて、本プラン所定の場合には、株主総会を開催し、株主の皆様意思を確認することがあります。

こうした手続の過程については、適宜株主の皆様に対して情報開示を行い、その透明性を確保することとしております。

なお、本プランの有効期間は、2024年6月25日開催の第39回定時株主総会終結後3年以内に終了する事業年度のうち最終のものに関する定時株主総会終結の時とされております。

( ) 具体的取り組みに対する当社取締役会の判断およびその理由

本プランは、当社株式に対する大量取得行為が行われた際に、当社の企業価値ひいては株主共同の利益を確保するための枠組みであり、当社の基本方針に沿うものです。

また、「企業価値・株主共同の利益の確保又は向上のための買収防衛策に関する指針」の定める三原則を充足していること、更新にあたり株主の皆様承認を得ていること、一定の場合には本プランの発動の是非について株主意識確認総会において株主の皆様意思を確認する仕組みが設けられていること、有効期間を約3年間とするいわゆるサンセット条項が付されていること、および有効期間の満了前であっても、当社株主総会で選任された取締役で構成される当社取締役会により本プランを廃止できるものとされていること等、株主意識を重視するものとなっております。また、本プランの発動に関する合理的な客観的要件が設定されていること、本プランの発動に際しての実質的な判断は、経営陣からの独立性を有する社外取締役等のみによって構成される独立委員会により行われること、独立委員会は当社の費用において独立した第三者専門家等の助言を受けることができるものとされていること、当社取締役（監査等委員である取締役を除く。）の任期は1年、監査等委員である取締役の任期は2年とされていること等により、その公正性・客観性も担保されております。

したがって、当社取締役会は、本プランについて、当社の企業価値ひいては株主共同の利益に資するものであり、当社の会社役員の地位の維持を目的とするものでないと判断しております。

## 取締役会の活動状況

当事業年度において当社は取締役会を原則月1回開催しており、個々の取締役の出席状況は次のとおりであります。

| 氏名    | 開催回数 | 出席回数 |
|-------|------|------|
| 奥田 昌孝 | 13回  | 13回  |
| 牟田 正明 | 13回  | 12回  |
| 神谷 健志 | 13回  | 13回  |
| 高野 雅年 | 13回  | 12回  |
| 松原 健志 | 13回  | 13回  |
| 貝塚 洋  | 13回  | 13回  |
| 山下栄二郎 | 13回  | 13回  |
| 門松 美枝 | 13回  | 13回  |
| 船津 康次 | 13回  | 13回  |
| 夏野 剛  | 13回  | 13回  |
| 吉田 望  | 13回  | 13回  |
| 宇陀 栄次 | 13回  | 13回  |
| 鳩山 玲人 | 13回  | 12回  |
| 玉塚 元一 | 13回  | 13回  |
| 鈴木 則義 | 13回  | 12回  |
| 松谷 美和 | 13回  | 13回  |
| 樽谷 典洋 | 13回  | 13回  |
| 山本 正己 | 10回  | 9回   |

(注) 社外取締役 山本正己は、2025年6月25日開催の定時株主総会において取締役に就任しておりますので、就任後に開催された取締役会の出席状況を記載しております。

取締役会における具体的な検討内容として、事業計画の策定、重要な業務執行の意思決定、サステナビリティに関する重要な方針の決定および取り組みの報告等、業務執行状況の監督等。

## 指名委員会の活動状況

当事業年度において当社は指名委員会を1回開催しており、個々の指名委員の出席状況は次のとおりであります。

| 氏名    | 出席回数 |
|-------|------|
| 奥田 昌孝 | 1回   |
| 神谷 健志 | 1回   |
| 鳩山 玲人 | 1回   |
| 鈴木 則義 | 1回   |
| 樽谷 典洋 | 1回   |

指名委員会における具体的な検討内容として、取締役選任議案の原案の審議。

## 報酬委員会の活動状況

当事業年度において当社は報酬委員会を3回開催しており、個々の報酬委員の出席状況は次のとおりであります。

| 氏名    | 出席回数 |
|-------|------|
| 奥田 昌孝 | 3回   |
| 神谷 健志 | 3回   |
| 夏野 剛  | 3回   |
| 吉田 望  | 3回   |
| 鈴木 則義 | 3回   |

報酬委員会における具体的な検討内容として、取締役（監査等委員であるものを除く。）の報酬額の改定原案、取締役（監査等委員であるものを除く。）の個人別の報酬の原案および取締役への賞与の原案の審議。

#### 経営会議の活動状況

当事業年度において取締役の指名に関する経営会議は1回、取締役（監査等委員であるものを除く。）報酬に関する経営会議は5回開催しており、個々の経営会議構成員の出席状況は次のとおりであります。

#### 取締役の指名に関する経営会議

| 氏名    | 出席回数 |
|-------|------|
| 奥田 昌孝 | 1回   |
| 牟田 正明 | 1回   |
| 神谷 健志 | 1回   |

#### 取締役（監査等委員であるものを除く。）報酬に関する経営会議

| 氏名    | 出席回数 |
|-------|------|
| 奥田 昌孝 | 5回   |
| 牟田 正明 | 5回   |
| 神谷 健志 | 5回   |

経営会議における具体的な検討内容として、取締役（監査等委員であるものを除く。）の報酬額の改定原案、取締役選任議案および取締役（監査等委員であるものを除く。）の個人別の報酬の原案および取締役への賞与の原案の策定、取締役（監査等委員であるものを除く。）の個人別の報酬額および取締役への賞与額の決定。

(2) 【役員の状況】

役員一覧

a.2026年6月19日（有価証券報告書提出日）現在の当社の役員の状況は、次のとおりであります。

男性16名 女性2名（役員のうち女性の比率11.1%）

| 役職名                            | 氏名   | 生年月日       | 略歴  | 任期   | 所有株式数<br>(千株) |
|--------------------------------|------|------------|---|------|---------------|
| 代表取締役会長                        | 奥田昌孝 | 1967年3月29日 | 1988年4月 当社入社<br>1996年6月 取締役マーケティング本部副本部長<br>2002年9月 代表取締役副社長兼COO<br>2003年6月 代表取締役社長兼COO<br>2020年4月 代表取締役社長兼COO兼事業開発総括責任者<br>2022年6月 代表取締役会長兼事業開発総括責任者<br>2023年4月 代表取締役会長(現任)  | (注)2 | 6,407         |
| 代表取締役共同社長<br>マーケティング本部担当       | 牟田正明 | 1965年2月9日  | 1989年4月 株式会社リクルート入社<br>1999年6月 ダブルクリック株式会社常務取締役<br>2001年11月 株式会社アスクジープスジャパン取締役副社長<br>2003年6月 当社入社、取締役<br>2004年6月 常務執行役員<br>2005年6月 上席常務執行役員<br>2012年6月 上席常務取締役営業統括責任者兼営業統括グローバル営業統括部長<br>2015年4月 専務取締役営業統括責任者兼サービス推進本部副本部長<br>2017年6月 取締役専務執行役員営業統括責任者兼サービス推進本部担当兼DEC統括AE担当<br>2018年4月 取締役専務執行役員DEC統括共同統括責任者兼営業統括共同統括責任者兼海外事業統括副責任者<br>2020年6月 取締役副社長執行役員DEC統括共同統括責任者兼営業統括共同統括責任者兼海外事業統括副責任者<br>2022年6月 代表取締役共同社長マーケティング本部担当(現任)  | (注)2 | 8             |
| 代表取締役共同社長<br>事業開発総括<br>共同総括責任者 | 神谷健志 | 1973年8月30日 | 1998年4月 日本電信電話株式会社入社(現 NTT株式会社)<br>2005年7月 Bain & Company Japan, Inc. 入社<br>2015年10月 当社入社、常務執行役員経営戦略副本部長<br>2016年6月 上席常務執行役員経営戦略副本部長<br>2017年6月 取締役上席常務執行役員経営戦略副本部長兼DEC統括副責任者兼DEC統括グローバルEC・DS推進副本部長兼DEC統括グローバルEC・DS副本部長<br>2019年6月 取締役専務執行役員経営戦略副本部長兼グローバルEC・DS推進副本部長兼DEC統括EC・DS本部担当<br>2020年6月 取締役副社長執行役員経営戦略副本部長兼事業開発総括副責任者兼事業開発総括グローバルEC・DS推進副本部長<br>2022年6月 代表取締役副社長執行役員経営戦略副本部長兼本社管理総括責任者兼事業開発総括副責任者兼事業開発総括グローバルEC・DS推進本部担当兼コンプライアンス推進統括部担当<br>2023年4月 代表取締役共同社長経営戦略副本部長兼本社管理総括責任者兼事業開発総括共同総括責任者兼事業開発総括グローバルEC・DS推進本部担当兼コンプライアンス推進統括部担当兼ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン推進統括部担当<br>2023年11月 代表取締役共同社長事業開発総括共同総括責任者(現任) | (注)2 | 3             |

| 役職名  | 氏名    | 生年月日       | 略歴   | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|--|-------|------------|--|-------|---------------|
| 代表取締役<br>副社長執行役員<br>BPOサービス<br>統括責任者<br>兼品質管理本部担当<br>兼CX事業統括付<br>DCC連携担当 | 高野 雅年 | 1965年8月22日 | 1986年3月 当社入社<br>2011年6月 常務執行役員サービス統括サービス推進本部長<br>2013年6月 上席常務取締役BPOサービス総括責任者兼サービス推進本部副本部長<br>2017年6月 取締役上席常務執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進本部長<br>2019年4月 取締役専務執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進総括責任者<br>2021年6月 取締役副社長執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進総括責任者兼BPOサービス統括事業開発室長<br>2022年6月 代表取締役副社長執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進総括責任者兼BPOサービス統括事業開発室長兼BPOサービス統括サービス推進本部長<br>2026年4月 代表取締役副社長執行役員BPOサービス統括責任者兼品質管理本部担当兼CX事業統括付DCC連携担当(現任)                           | (注) 2 | 7             |
| 取締役<br>副社長執行役員<br>CX事業統括責任者  | 松原 健志 | 1964年4月3日  | 1987年4月 株式会社リクルート入社<br>2000年7月 ネットパーセプションズ・ジャパン株式会社入社<br>2002年5月 当社入社<br>2007年7月 執行役員コールセンターサービス総括首都圏第一サービス本部長<br>2015年4月 常務執行役員コンタクトセンターサービス統括責任者<br>2016年6月 上席常務執行役員DEC統括責任者兼サービス管理本部副本部長<br>2017年4月 専務執行役員DEC統括責任者兼サービス推進本部副本部長<br>2019年6月 取締役専務執行役員DEC統括共同統括責任者兼DEC統括デジタルコミュニケーションセンター総括責任者<br>2022年6月 取締役副社長執行役員DEC統括責任者<br>2023年4月 取締役副社長執行役員CX事業統括責任者(現任)<br>2023年6月 一般社団法人日本コールセンター協会(現一般社団法人日本コンタクトセンター協会)代表理事副会長(現任) | (注) 2 | 4             |
| 取締役<br>副社長執行役員<br>グループ営業統括責任者<br>兼グループ営業統括<br>営業統括責任者                    | 貝塚 洋  | 1965年2月26日 | 1988年4月 当社入社<br>1996年6月 取締役マーケティング本部副本部長<br>2001年8月 常務取締役事業戦略本部担当補佐兼海外事業本部長<br>2004年4月 常務執行役員公共・通信サービス営業本部長<br>2016年6月 上席常務執行役員営業統括副責任者<br>2019年1月 専務執行役員営業統括共同統括責任者<br>2021年6月 取締役専務執行役員営業統括共同統括責任者<br>2022年6月 取締役副社長執行役員営業統括責任者兼DEC統括AE総括担当<br>2024年4月 取締役副社長執行役員グループ営業統括責任者兼グループ営業統括営業統括責任者(現任)   | (注) 2 | 8             |

| 役職名  | 氏名     | 生年月日        | 略歴   | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|--|--------|-------------|--|-------|---------------|
| 取締役<br>専務執行役員<br>グローバル事業統括<br>共同統括責任者                        | 山下 栄二郎 | 1968年8月16日  | 1993年4月 株式会社リクルート入社<br>2000年10月 当社入社<br>2013年3月 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2014年4月 当社執行役員海外事業統括中国事業第二部長<br>兼上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2016年1月 常務執行役員海外事業統括中国事業本部長兼<br>上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2017年4月 上席常務執行役員海外事業統括中国事業本部長<br>兼上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2018年9月 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長(現任)<br>2021年6月 当社専務執行役員グローバル事業統括副責任<br>者兼グローバル事業統括中国事業本部長兼上海<br>特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長<br>2022年6月 専務執行役員グローバル事業統括責任者<br>2022年10月 PT Transcosmos Indonesia Vice-President<br>Commissioner(現任)<br>2023年3月 transcosmos Korea Inc. 取締役会長(現任)<br>2023年6月 当社取締役専務執行役員グローバル事業統括<br>責任者<br>2024年7月 取締役専務執行役員グローバル事業統括共同<br>統括責任者(現任)<br>2026年4月 transcosmos (Thailand) Co., Ltd.<br>Director(現任) | (注) 2 | 4             |
| 取締役<br>常務執行役員<br>BPOサービス統括<br>UES総括責任者<br>兼BPOサービス<br>統括副責任者 | 門松 美枝  | 1959年12月10日 | 1978年4月 丸栄計算センター株式会社(当社の前身企業)<br>入社<br>1985年6月 当社入社<br>1996年6月 取締役人事本部副本部長<br>2000年3月 取締役退任<br>2006年1月 当社入社<br>2020年3月 応用技術株式会社取締役(現任)<br>2020年6月 当社執行役員BPOサービス統括ビルディング<br>インフラサービス本部長<br>2021年6月 常務執行役員BPOサービス統括ビルディング<br>インフラサービス本部長<br>2024年6月 取締役常務執行役員BPOサービス統括UES総括<br>責任者兼BPOサービス統括副責任者(現任)   | (注) 2 | 0             |
| 取締役相談役   | 船津 康次  | 1952年3月18日  | 1981年4月 株式会社リクルート入社<br>1995年12月 株式会社北海道じゃらん(現 株式会社リク<br>ルート)取締役<br>1998年4月 当社入社、事業企画開発本部長<br>1998年6月 常務取締役<br>1999年6月 専務取締役海外事業統轄補佐<br>2000年4月 代表取締役副社長<br>総合営業本部、コンサルティング本部、<br>各事業本部担当<br>2002年9月 代表取締役社長兼CEO<br>2003年6月 代表取締役会長兼CEO<br>2014年10月 カドカワ株式会社(現 株式会社KADOKAWA)<br>社外取締役<br>2019年6月 株式会社ディー・エヌ・エー社外取締役<br>2019年7月 当社代表取締役会長兼CEO兼コンプライア<br>ンス推進統括部担当兼ダイバーシティ推進統括<br>部担当<br>2020年9月 代表取締役会長兼CEO兼コンプライアンス推<br>進統括部担当<br>2022年6月 取締役相談役(現任)<br>2025年6月 公益財団法人角川文化振興財団理事長(現任)   | (注) 2 | 39            |

| 役職名            | 氏名    | 生年月日       | 略歴  | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|----------------|-------|------------|---|-------|---------------|
| 取締役<br>(監査等委員) | 夏野 剛  | 1965年3月17日 | 1988年4月 東京ガス株式会社入社<br>1997年9月 エヌ・ティ・ティ移動通信網株式会社<br>(現 株式会社NTTドコモ)入社<br>2005年6月 同社執行役員マルチメディアサービス部長<br>2008年5月 慶應義塾大学大学院政策・メディア研究科特<br>別招聘教授<br>2008年6月 当社社外取締役<br>セガサミーホールディングス株式会社<br>社外取締役<br>エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社<br>非常勤取締役<br>2008年12月 株式会社ドワンゴ取締役<br>2009年6月 株式会社ディー・エル・イー社外取締役<br>2009年9月 グリー株式会社(現 グリーホールディングス<br>株式会社)社外取締役(現任)<br>2010年12月 株式会社U-NEXT(現 株式会社U-NEXT<br>HOLDINGS)社外取締役(現任)<br>2016年6月 当社社外取締役(監査等委員)(現任)<br>2016年8月 日本オラクル株式会社社外取締役(現任)<br>2018年11月 株式会社KADOKAWA取締役<br>2019年2月 株式会社ドワンゴ代表取締役社長(現任)<br>2020年4月 近畿大学特別招聘教授情報学研究所長(現任)<br>2021年6月 株式会社KADOKAWA代表取締役社長<br>2023年6月 株式会社KADOKAWA取締役代表執行役社長<br>Chief Executive Officer(現任) | (注) 3 | 76            |
| 取締役<br>(監査等委員) | 吉田 望  | 1956年12月1日 | 1980年4月 株式会社電通入社<br>2000年10月 株式会社ノゾムドットネット代表取締役<br>2002年1月 株式会社コンセント非常勤取締役<br>2004年6月 株式会社takibi代表取締役<br>2008年5月 株式会社おだやかリビング代表取締役(現任)<br>2010年6月 当社社外取締役<br>2011年6月 株式会社朝日ネット社外監査役<br>2016年6月 当社社外取締役(監査等委員)(現任)<br>2019年6月 playful株式会社代表取締役(現任)   | (注) 3 | 6             |
| 取締役<br>(監査等委員) | 宇陀 栄次 | 1956年8月3日  | 1981年4月 日本アイ・ビー・エム株式会社入社<br>1999年1月 同社理事情報サービス産業事業部長<br>2001年1月 ソフトバンク・コマース株式会社(現 ソフト<br>バンク株式会社)代表取締役社長<br>2004年3月 salesforce. com, Inc.<br>Senior Vice President<br>2004年4月 株式会社セールスフォース・ドットコム<br>代表取締役社長<br>2012年4月 salesforce. com, Inc.<br>Executive Vice President<br>2014年6月 当社社外取締役<br>2016年3月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>会長<br>2016年6月 当社社外取締役(監査等委員)(現任)<br>2017年9月 株式会社Yext代表取締役会長兼CEO<br>2017年12月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>会長兼社長<br>2018年6月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>会長<br>2020年8月 株式会社コピレジ社外取締役(現任)<br>2020年11月 株式会社Yext代表取締役会長<br>2021年6月 株式会社Pluszero社外取締役(現任)<br>2022年2月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>社長(現任)                                      | (注) 3 | -             |

| 役職名 | 氏名      | 生年月日        | 略歴   |  | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|-----|---------|-------------|--|--|-------|---------------|
| 取締役 | 鳩山 玲 人  | 1974年 1月12日 | 1997年 4月<br>2008年 5月<br>2013年 4月<br>2013年 6月<br>2015年 6月<br>2016年 4月<br>2016年 6月<br>2016年 7月<br>2021年 1月<br>2021年 3月                         | 三菱商事株式会社入社<br>株式会社サンリオ入社<br>同社常務取締役<br>株式会社ディー・エヌ・エー社外取締役<br>Sanrio Media & Pictures Entertainment, Inc. CEO<br>ビジョン株式会社社外取締役(現任)<br>当社社外取締役(現任)<br>株式会社鳩山総合研究所代表取締役(現任)<br>オツモ株式会社(現 HUMAN MADE株式会社)取締役(現任)<br>Zホールディングス株式会社社外取締役   | (注) 2 | -             |
| 取締役 | 玉 塚 元 一 | 1962年 5月23日 | 1985年 4月<br>2002年11月<br>2005年 9月<br>2014年 5月<br>2017年 6月<br>2017年10月<br>2019年 6月<br>2021年 6月<br>2021年10月<br>2022年 4月<br>2022年11月<br>2023年 3月 | 旭硝子株式会社(現 AGC株式会社)入社<br>株式会社ファーストリテイリング代表取締役社長兼COO<br>株式会社リヴァンプ設立代表取締役<br>株式会社ローソン代表取締役社長<br>株式会社ハーツユナイテッドグループ(現 株式会社デジタルハーツホールディングス)代表取締役社長CEO<br>株式会社デジタルハーツ代表取締役社長<br>当社社外取締役(現任)<br>株式会社ロッテホールディングス代表取締役社長CEO(現任)<br>一般社団法人ジャパンラグビーリーグワン理事長(現任)<br>公益社団法人経済同友会副代表幹事<br>株式会社千葉ロッテマリーンズ取締役オーナー代行(現任)<br>株式会社ロッテ取締役(現任) | (注) 2 | 5             |
| 取締役 | 鈴木 則 義  | 1956年 4月20日 | 1982年 4月<br>2001年10月<br>2005年 2月<br>2008年12月<br>2009年 7月<br>2017年 3月<br>2019年 6月<br>2020年 6月<br>2020年12月<br>2024年 6月                         | 日興証券株式会社入社<br>日興コーディアル証券株式会社(現 SMBC日興証券株式会社)プライベート・バンキング部長<br>同社常務取締役<br>同社専務取締役<br>LCFエドモン・ドゥ・ロスチャイルド・日興コーディアル株式会社(現 エドモン・ドゥ・ロスチャイルド・日興株式会社)代表取締役社長<br>SMBC日興証券株式会社副社長執行役員<br>株式会社SUZUKI NORIYOSHI OFFICE 代表取締役社長(現任)<br>当社社外取締役(現任)<br>LES ROIS MAGES JAPON株式会社代表取締役社長(現任)<br>株式会社Warranty technology社外取締役(現任)         | (注) 2 | -             |
| 取締役 | 松 谷 美 和 | 1977年 2月10日 | 2006年10月<br>2013年10月<br>2017年 4月<br>2021年 2月<br>2023年 6月<br>2025年 6月   | 弁護士登録<br>フェアネス法律事務所弁護士<br>内幸町法律事務所弁護士<br>虎ノ門一丁目法律事務所パートナー(現職)<br>株式会社トゥエンティーフォーセブン(現 株式会社トゥエンティーフォーセブンホールディングス)社外監査役(現任)<br>当社社外取締役(現任)<br>JKホールディングス株式会社社外取締役(監査等委員)(現任)  | (注) 2 | -             |

| 役職名 | 氏名   | 生年月日       | 略歴  | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|-----|------|------------|---|-------|---------------|
| 取締役 | 樽谷典洋 | 1965年12月3日 | 1988年4月 株式会社電通入社<br>2016年7月 同社デジタルプラットフォームセンター局長<br>兼株式会社電通デジタル取締役兼株式会社サイバー・コミュニケーションズ取締役<br>2017年1月 株式会社電通執行役員(デジタル部門担当)兼<br>株式会社電通デジタル代表取締役CEO<br>2017年3月 株式会社電通執行役員(デジタル部門担当)兼<br>株式会社電通デジタル代表取締役CEO兼株式<br>会社電通国際情報サービス(現 株式会社電通<br>総研)取締役<br>2019年7月 株式会社電通グローバル・データ・テクノロ<br>ジーコミティ議長<br>2020年1月 同社取締役副社長執行役員(国内事業統括兼<br>BP部門担当)<br>2022年1月 株式会社電通代表取締役社長執行役員兼株式<br>会社電通グループ執行役員/dentsu Japan<br>CEO<br>2024年3月 公益財団法人四国民家博物館評議員(現任)<br>2024年6月 当社社外取締役(現任)<br>2024年12月 株式会社ソルフェ代表取締役(現任) | (注) 2 | -             |
| 取締役 | 山本正巳 | 1954年1月11日 | 1976年4月 富士通株式会社入社<br>2005年6月 同社経営執行役員パーソナルビジネス本部長<br>2007年6月 同社経営執行役員常務ユビキタスプロダクトビ<br>ジネスグループ長<br>2010年1月 同社執行役員副社長<br>2010年4月 同社執行役員社長<br>2010年6月 同社代表取締役社長<br>2015年6月 同社代表取締役会長<br>2017年6月 同社取締役会長<br>JFEホールディングス株式会社社外取締役<br>2019年6月 富士通株式会社取締役シニアアドバイザー<br>株式会社みずほフィナンシャルグループ社外<br>取締役<br>2025年3月 九州大学運営方針会議委員(現任)<br>2025年6月 当社社外取締役(現任)   | (注) 2 | 0             |
| 計   |      |            |   |       | 6,574         |

- (注) 1. 取締役夏野剛、吉田望、宇陀栄次、鳩山玲人、玉塚元一、鈴木則義、松谷美和、樽谷典洋、山本正巳は、社外取締役であります。
2. 任期は2025年3月期に係る定時株主総会終結の時から2026年3月期に係る定時株主総会終結の時までであります。
3. 任期は2024年3月期に係る定時株主総会終結の時から2026年3月期に係る定時株主総会終結の時までであります。
4. 所有株式数には、持株会における各自の持分を含めた実質所有株式数を記載しております。なお、本有価証券報告書提出日(2026年6月19日)現在における役員持株会の取得株式数を確認することができないため、2026年5月末日現在の実質株式数を記載しております。
5. 監査等委員会の体制は、次のとおりであります。  
委員長：宇陀栄次 委員：夏野剛 委員：吉田望

6. 当社では、意思決定と業務執行の迅速化による事業環境変化への対応力強化を図るため、執行役員制を導入しており、以下のとおり構成されております。

<業務執行役員>

(2026年6月19日現在 74名)

|            |       |   |
|------------|-------|---|
| 副社長執行役員    | 向井宏之  | 営業担当  |
| 専務執行役員     | 内村弘幸  | BPOサービス統括副責任者 兼 BPOサービス統括事業推進総括責任者  |
| 専務執行役員     | 須部隆   | グローバル事業統括ASEAN事業総括責任者 兼 グローバル事業統括共同統括責任者                                    |
| 専務執行役員兼CTO | 白石清   | エンジニアリング統括本部担当 兼 特許管理室担当  |
| 専務執行役員     | 森山雅勝  | 事業開発総括共同統括責任者 兼 事業開発総括事業開発本部長   |
| 専務執行役員     | 永倉辰一  | 事業開発総括シリコンバレー支店長  |
| 上席常務執行役員   | 宮澤範充  | グループ営業統括副責任者 兼 グループ営業統括CX-AE統括責任者 兼 CX事業統括副責任者 兼 マーケティング本部副本部長              |
| 上席常務執行役員   | 鷲尾剛   | BPOサービス統括BPI総括責任者 兼 BPOサービス統括副責任者   |
| 上席常務執行役員   | 高山智司  | グループ営業統括公共政策本部長 兼 グループ営業統括営業統括副責任者 兼 コーポレート統括サステナビリティ推進部長                   |
| 上席常務執行役員   | 中山国慶  | グローバル事業統括中国事業統括共同統括責任者 兼 エンジニアリング統括本部副本部長 兼 大宇宙信息創造(中国)有限公司董事長              |
| 上席常務執行役員   | 谷川弘樹  | グローバル事業統括事業開発本部共同本部長  |
| 上席常務執行役員   | 堀石尚男  | コーポレート統括共同統括責任者 兼 コーポレート統括法務・コンプライアンス本部長                                    |
| 上席常務執行役員   | 田淵和彦  | CX事業統括副責任者 兼 CX事業統括DCC総括責任者   |
| 上席常務執行役員   | 小林克成  | CX事業統括副責任者 兼 CX事業統括CX事業推進本部長 兼 グループ営業統括付DCC/trans-DX戦略担当 兼 マーケティング本部副本部長    |
| 上席常務執行役員   | 所年雄   | エンジニアリング統括本部長 兼 CX事業統括副責任者 兼 CX事業統括デジタルプロデュース事業本部担当                         |
| 常務執行役員     | 吉田啓介  | グループ営業統括営業統括副責任者 兼 グループ営業統括営業統括西日本第一営業本部担当 兼 グループ営業統括営業統括西日本第二営業本部担当        |
| 常務執行役員     | 浅野和夫  | グループ営業統括営業統括副責任者 兼 グループ営業統括営業統括アライアンス営業推進本部長                                |
| 常務執行役員     | 兼澤伸二  | 事業開発総括グローバルEC・DS推進本部長 兼 グループ営業統括営業統括副責任者                                    |
| 常務執行役員     | 原浩芳   | グローバル事業統括ASEAN事業統括副責任者 兼 グローバル事業統括グローバルアカウント統括副責任者                          |
| 常務執行役員     | 長谷川勉  | コーポレート統括 トランスコスモスパートナーズ株式会社代表取締役会長  |
| 常務執行役員     | 武智清訓  | グローバル事業統括グローバルアカウント総括責任者  |
| 常務執行役員     | 中村大   | グループ営業統括グループ営業戦略本部長 兼 グローバル事業統括グローバルアカウント統括副責任者 兼 マーケティング本部副本部長             |
| 常務執行役員     | 川本武士  | BPOサービス統括事業推進総括副責任者 兼 コンサルティング本部副本部長  |
| 常務執行役員     | 森田祐行  | BPOサービス統括事業開発室長   |
| 常務執行役員     | 井上博文  | コーポレート統括副責任者 兼 コーポレート統括人事総括副責任者 兼 コーポレート統括人事総括人財開発本部担当 兼 マーケティング本部長         |
| 常務執行役員     | 名倉英紀  | コーポレート統括共同統括責任者 兼 コーポレート統括人事総括責任者 兼 コーポレート統括人事総括人事本部担当                      |
| 常務執行役員     | 竹中重人  | 事業開発総括事業開発推進室長  |
| 常務執行役員     | 田中資也  | グローバル事業統括事業開発本部共同本部長  |
| 常務執行役員     | 山根径   | グループ情報システム本部長 兼 グローバル事業統括付  |
| 常務執行役員     | 吉光陽平  | 経営戦略本部長 兼 コンサルティング本部長   |
| 常務執行役員     | 大矢健一  | 経営戦略本部副本部長 兼 コーポレート統括共同統括責任者 兼 コーポレート統括グループファイナンス総括責任者 兼 コーポレート統括グループ経営推進室長 |
| 常務執行役員     | 藤田大介  | BPOサービス統括アカウントマネジメント総括責任者 兼 BPOサービス統括事業推進総括副責任者                             |
| 常務執行役員     | 甲斐昭彦  | グローバル事業統括EX事業統括部長   |
| 常務執行役員     | 中津久美子 | CX事業統括副責任者 兼 CX事業統括デジタルエージェンシー事業本部担当 兼 CX事業統括デジタルプロデュース事業本部副本部長             |
| 執行役員       | 前田雄志  | グループ営業統括CX-AE統括副責任者 兼 グループ営業統括CX-AE統括AE第四局担当 兼 CX事業統括デジタルプロデュース事業本部副本部長     |
| 執行役員       | 榊原大介  | グループ営業統括CX-AE統括副責任者 兼 グループ営業統括CX-AE統括AE第二局担当 兼 CX事業統括デジタルエージェンシー事業本部副本部長    |
| 執行役員       | 金田浩充  | CX事業統括DCC総括副責任者 兼 CX事業統括デジタルプロデュース事業本部副本部長                                  |
| 執行役員       | 稲葉裕史  | グループ営業統括営業統括副責任者 兼 グループ営業統括営業統括第三営業本部担当                                     |
| 執行役員       | 佐藤真則  | CX事業統括DCC総括副責任者   |
| 執行役員       | 高橋琢哉  | CX事業統括CX事業推進本部副本部長  |
| 執行役員       | 黒河一利  | BPOサービス統括事業推進総括副責任者 兼 BPOサービス統括事業推進総括BPOサービスコーディネータ統括部長                     |

|      |       |  |
|------|-------|--|
| 執行役員 | 田崎正悟  | BPOサービス統括事業推進総括副責任者 兼 BPOサービス統括事業推進総括ITOサービス<br>コーディネート統括部長  |
| 執行役員 | 岡下浩史  | BPOサービス統括BPI総括セールスロジスティクストランスフォーメーション本部長   |
| 執行役員 | 栗原智司  | BPOサービス統括BPI総括副責任者 兼 BPOサービス統括BPI総括ビジネススマートソーシ<br>ングサービス本部長  |
| 執行役員 | 小林美恵子 | BPOサービス統括BPI総括サービスマネジメント推進本部長 兼 BPOサービス統括サービ<br>ス推進本部長 兼 BPOサービス統括BPI総括コーポレートバックオフィストランスフォー<br>メーション本部担当 |
| 執行役員 | 小谷勝彦  | BPOサービス統括UES総括副責任者   |
| 執行役員 | 梶浦正人  | BPOサービス統括UES総括アーバンソリューションサービス第一本部長   |
| 執行役員 | 菅原涉   | グローバル事業統括グローバルアカウント総括副責任者 兼 グローバル事業統括グロー<br>バルアカウント総括グローバル営業本部長  |
| 執行役員 | 土井正彦  | グループ営業統括営業統括西日本第二営業本部長   |
| 執行役員 | 小田切広一 | グループ営業統括営業統括第四営業本部長  |
| 執行役員 | 菱沼祐児  | グループ営業統括営業統括第三営業本部長 兼 グループ営業統括営業統括第六営業本部<br>担当   |
| 執行役員 | 門傳光晴  | グループ営業統括営業統括第七営業本部長  |
| 執行役員 | 谷裕之   | グローバル事業統括韓国事業総括責任者   |
| 執行役員 | 岡田俊也  | グローバル事業統括中国事業総括共同総括責任者   |
| 執行役員 | 船橋俊郎  | BPOサービス統括付UES総括担当 兼 応用技術株式会社取締役会長  |
| 執行役員 | 三ツ本譲  | CX事業統括 ミーアンドスターズ株式会社代表取締役社長兼CEO  |
| 執行役員 | 香村洋平  | グローバル事業統括インド事業部長   |
| 執行役員 | 齋藤勝重  | CX事業統括デジタルプロデュース事業本部副本部長 兼 CX事業統括サービス推進本部副<br>本部長 兼 CX事業統括DCC総括人財戦略本部担当                                  |
| 執行役員 | 荻野正人  | コーポレート統括副責任者 兼 コーポレート統括投資管理本部担当  |
| 執行役員 | 古原広行  | コーポレート統括副責任者 兼 コーポレート統括管理本部担当 兼 コーポレート統括<br>ノーマライゼーション推進本部担当   |
| 執行役員 | 諏訪原敦彦 | コーポレート統括副責任者 兼 コーポレート統括グループファイナンス総括国内関係会<br>社経営管理本部長   |
| 執行役員 | 菊地悠   | コーポレート統括副責任者 兼 コーポレート統括グループファイナンス総括海外関係会<br>社経営管理本部長   |
| 執行役員 | 布袋賢一  | グループ情報システム本部副本部長   |
| 執行役員 | 岡安則和  | 広報宣伝部長 兼 グローバル事業統括マーケティング統括部長  |
| 執行役員 | 坂田幸彦  | コーポレート統括人事総括人事本部長  |
| 執行役員 | 勝又章久  | CIOオフィス長   |
| 執行役員 | 松久直広  | CX事業統括デジタルプロデュース事業本部長 兼 CX事業統括CX事業推進本部副本部長   |
| 執行役員 | 長田直人  | 事業開発総括事業開発推進室副室長 兼 CX事業統括ECX本部付  |
| 執行役員 | 堀正雄   | BPOサービス統括事業推進総括副責任者 兼 株式会社FTHRプロフェッショナルズ代表取締<br>役社長  |
| 執行役員 | 菅俊和   | グループ営業統括グループ営業戦略本部副本部長   |
| 執行役員 | 荒木正敏  | 内部監査室担当  |
| 執行役員 | 藤元達也  | コーポレート統括投資管理本部長  |
| 執行役員 | 横山陽彦  | コーポレート統括副責任者 兼 コーポレート統括グループファイナンス総括経理財務本<br>部長   |
| 執行役員 | 岩波潤   | コーポレート統括人事総括人事本部副本部長   |

7. 役員一覧内の「DEC」、「BPO」、「AE」、「DS」、「DCC」、「UES」の各表記は、それぞれ「デジタルマーケ  
ティング・EC・コンタクトセンター」、「ビジネスプロセスアウトソーシング」、「アカウントエグゼクティ  
ブ」、「ダイレクトセールス」、「デジタルカスタマーコミュニケーション」、「アーバンエンジニアリング  
サービス」の略称であります。

b.2026年6月24日開催予定の定時株主総会の議案（決議事項）として、「取締役（監査等委員であるものを除く。）15名選任の件」、「監査等委員である取締役3名選任の件」を提案しており、当該議案が承認可決されますと、当社の役員の状況は、次のとおりとなる予定であります。

男性16名 女性2名（役員のうち女性の比率11.1%）

| 役職名                            | 氏名   | 生年月日       | 略歴  | 任期   | 所有株式数<br>(千株) |
|--------------------------------|------|------------|---|------|---------------|
| 代表取締役会長                        | 奥田昌孝 | 1967年3月29日 | 1988年4月 当社入社<br>1996年6月 取締役マーケティング本部副本部長<br>2002年9月 代表取締役副社長兼COO<br>2003年6月 代表取締役社長兼COO<br>2020年4月 代表取締役社長兼COO兼事業開発総括責任者<br>2022年6月 代表取締役会長兼事業開発総括責任者<br>2023年4月 代表取締役会長(現任)  | (注)2 | 6,407         |
| 代表取締役共同社長<br>マーケティング本部担当       | 牟田正明 | 1965年2月9日  | 1989年4月 株式会社リクルート入社<br>1999年6月 ダブルクリック株式会社常務取締役<br>2001年11月 株式会社アスクジープスジャパン取締役副社長<br>2003年6月 当社入社、取締役<br>2004年6月 常務執行役員<br>2005年6月 上席常務執行役員<br>2012年6月 上席常務取締役営業統括責任者兼営業統括グローバル営業統括部長<br>2015年4月 専務取締役営業統括責任者兼サービス推進本部副本部長<br>2017年6月 取締役専務執行役員営業統括責任者兼サービス推進本部担当兼DEC統括AE担当<br>2018年4月 取締役専務執行役員DEC統括共同統括責任者兼営業統括共同統括責任者兼海外事業統括副責任者<br>2020年6月 取締役副社長執行役員DEC統括共同統括責任者兼営業統括共同統括責任者兼海外事業統括副責任者<br>2022年6月 代表取締役共同社長マーケティング本部担当(現任)  | (注)2 | 8             |
| 代表取締役共同社長<br>事業開発総括<br>共同総括責任者 | 神谷健志 | 1973年8月30日 | 1998年4月 日本電信電話株式会社入社(現 NTT株式会社)<br>2005年7月 Bain & Company Japan, Inc. 入社<br>2015年10月 当社入社、常務執行役員経営戦略副本部長<br>2016年6月 上席常務執行役員経営戦略副本部長<br>2017年6月 取締役上席常務執行役員経営戦略副本部長兼DEC統括副責任者兼DEC統括グローバルEC・DS推進副本部長兼DEC統括グローバルEC・DS副本部長<br>2019年6月 取締役専務執行役員経営戦略副本部長兼グローバルEC・DS推進副本部長兼DEC統括EC・DS本部担当<br>2020年6月 取締役副社長執行役員経営戦略副本部長兼事業開発総括副責任者兼事業開発総括グローバルEC・DS推進副本部長<br>2022年6月 代表取締役副社長執行役員経営戦略副本部長兼本社管理総括責任者兼事業開発総括副責任者兼事業開発総括グローバルEC・DS推進本部担当兼コンプライアンス推進統括部担当<br>2023年4月 代表取締役共同社長経営戦略副本部長兼本社管理総括責任者兼事業開発総括共同総括責任者兼事業開発総括グローバルEC・DS推進本部担当兼コンプライアンス推進統括部担当兼ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン推進統括部担当<br>2023年11月 代表取締役共同社長事業開発総括共同総括責任者(現任) | (注)2 | 3             |

| 役職名  | 氏名    | 生年月日       | 略歴   | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|--|-------|------------|--|-------|---------------|
| 代表取締役<br>副社長執行役員<br>BPOサービス<br>統括責任者<br>兼品質管理本部担当<br>兼CX事業統括付<br>DCC連携担当 | 高野 雅年 | 1965年8月22日 | 1986年3月 当社入社<br>2011年6月 常務執行役員サービス統括サービス推進本部長<br>2013年6月 上席常務取締役BPOサービス総括責任者兼サービス推進本部副本部長<br>2017年6月 取締役上席常務執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進本部長<br>2019年4月 取締役専務執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進総括責任者<br>2021年6月 取締役副社長執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進総括責任者兼BPOサービス統括事業開発室長<br>2022年6月 代表取締役副社長執行役員BPOサービス統括責任者兼サービス推進総括責任者兼BPOサービス統括事業開発室長兼BPOサービス統括サービス推進本部長<br>2026年4月 代表取締役副社長執行役員BPOサービス統括責任者兼品質管理本部担当兼CX事業統括付DCC連携担当(現任)                           | (注) 2 | 7             |
| 取締役<br>副社長執行役員<br>CX事業統括責任者  | 松原 健志 | 1964年4月3日  | 1987年4月 株式会社リクルート入社<br>2000年7月 ネットパーセプションズ・ジャパン株式会社入社<br>2002年5月 当社入社<br>2007年7月 執行役員コールセンターサービス総括首都圏第一サービス本部長<br>2015年4月 常務執行役員コンタクトセンターサービス統括責任者<br>2016年6月 上席常務執行役員DEC統括責任者兼サービス管理本部副本部長<br>2017年4月 専務執行役員DEC統括責任者兼サービス推進本部副本部長<br>2019年6月 取締役専務執行役員DEC統括共同統括責任者兼DEC統括デジタルコミュニケーションセンター総括責任者<br>2022年6月 取締役副社長執行役員DEC統括責任者<br>2023年4月 取締役副社長執行役員CX事業統括責任者(現任)<br>2023年6月 一般社団法人日本コールセンター協会(現一般社団法人日本コンタクトセンター協会)代表理事副会長(現任) | (注) 2 | 4             |
| 取締役<br>副社長執行役員<br>グループ営業統括責任者<br>兼グループ営業統括<br>営業統括責任者                    | 貝塚 洋  | 1965年2月26日 | 1988年4月 当社入社<br>1996年6月 取締役マーケティング本部副本部長<br>2001年8月 常務取締役事業戦略本部担当補佐兼海外事業本部長<br>2004年4月 常務執行役員公共・通信サービス営業本部長<br>2016年6月 上席常務執行役員営業統括副責任者<br>2019年1月 専務執行役員営業統括共同統括責任者<br>2021年6月 取締役専務執行役員営業統括共同統括責任者<br>2022年6月 取締役副社長執行役員営業統括責任者兼DEC統括AE総括担当<br>2024年4月 取締役副社長執行役員グループ営業統括責任者兼グループ営業統括営業統括責任者(現任)   | (注) 2 | 8             |

| 役職名  | 氏名     | 生年月日        | 略歴   | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|--|--------|-------------|--|-------|---------------|
| 取締役<br>専務執行役員<br>グローバル事業統括<br>共同統括責任者                        | 山下 栄二郎 | 1968年8月16日  | 1993年4月 株式会社リクルート入社<br>2000年10月 当社入社<br>2013年3月 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2014年4月 当社執行役員海外事業統括中国事業第二部長<br>兼上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2016年1月 常務執行役員海外事業統括中国事業本部長兼<br>上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2017年4月 上席常務執行役員海外事業統括中国事業本部長<br>兼上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長・總經理<br>2018年9月 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長(現任)<br>2021年6月 当社専務執行役員グローバル事業統括副責任<br>者兼グローバル事業統括中国事業本部長兼上<br>海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司<br>(transcosmos China) 董事長<br>2022年6月 専務執行役員グローバル事業統括責任者<br>2022年10月 PT Transcosmos Indonesia Vice-President<br>Commissioner(現任)<br>2023年3月 transcosmos Korea Inc. 取締役会長(現任)<br>2023年6月 当社取締役専務執行役員グローバル事業統括<br>責任者<br>2024年7月 取締役専務執行役員グローバル事業統括共同<br>統括責任者(現任)<br>2026年4月 transcosmos (Thailand) Co., Ltd.<br>Director(現任) | (注) 2 | 4             |
| 取締役<br>常務執行役員<br>BPOサービス統括<br>UES総括責任者<br>兼BPOサービス<br>統括副責任者 | 門松 美枝  | 1959年12月10日 | 1978年4月 丸栄計算センター株式会社(当社の前身企業)<br>入社<br>1985年6月 当社入社<br>1996年6月 取締役人事本部副本部長<br>2000年3月 取締役退任<br>2006年1月 当社入社<br>2020年3月 応用技術株式会社取締役(現任)<br>2020年6月 当社執行役員BPOサービス統括ビルディング<br>インフラサービス本部長<br>2021年6月 常務執行役員BPOサービス統括ビルディング<br>インフラサービス本部長<br>2024年6月 取締役常務執行役員BPOサービス統括UES総括<br>責任者兼BPOサービス統括副責任者(現任)   | (注) 2 | 0             |
| 取締役相談役   | 船津 康次  | 1952年3月18日  | 1981年4月 株式会社リクルート入社<br>1995年12月 株式会社北海道じゃらん(現 株式会社リク<br>ルート)取締役<br>1998年4月 当社入社、事業企画開発本部長<br>1998年6月 常務取締役<br>1999年6月 専務取締役海外事業統轄補佐<br>2000年4月 代表取締役副社長<br>総合営業本部、コンサルティング本部、<br>各事業本部担当<br>2002年9月 代表取締役社長兼CEO<br>2003年6月 代表取締役会長兼CEO<br>2014年10月 カドカワ株式会社(現 株式会社KADOKAWA)<br>社外取締役<br>2019年6月 株式会社ディー・エヌ・エー社外取締役<br>2019年7月 当社代表取締役会長兼CEO兼コンプライア<br>ンス推進統括部担当兼ダイバーシティ推進統括<br>部担当<br>2020年9月 代表取締役会長兼CEO兼コンプライアンス推<br>進統括部担当<br>2022年6月 取締役相談役(現任)<br>2025年6月 公益財団法人角川文化振興財団理事長(現任)   | (注) 2 | 39            |

| 役職名 | 氏名    | 生年月日       | 略歴   | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|-----|-------|------------|--|-------|---------------|
| 取締役 | 夏野 剛  | 1965年3月17日 | 1988年4月 東京ガス株式会社入社<br>1997年9月 エヌ・ティ・ティ移動通信網株式会社<br>(現 株式会社NTTドコモ)入社<br>2005年6月 同社執行役員マルチメディアサービス部長<br>2008年5月 慶應義塾大学大学院政策・メディア研究科特別<br>招聘教授<br>2008年6月 当社社外取締役<br>セガサミーホールディングス株式会社<br>社外取締役<br>エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社<br>非常勤取締役<br>2008年12月 株式会社ドワンゴ取締役<br>2009年6月 株式会社ディー・エル・イー社外取締役<br>2009年9月 グリー株式会社(現 グリーホールディングス<br>株式会社)社外取締役(現任)<br>2010年12月 株式会社U-NEXT(現 株式会社U-NEXT<br>HOLDINGS)社外取締役(現任)<br>2016年6月 当社社外取締役(監査等委員)<br>2016年8月 日本オラクル株式会社社外取締役(現任)<br>2018年11月 株式会社KADOKAWA取締役<br>2019年2月 株式会社ドワンゴ代表取締役社長(現任)<br>2020年4月 近畿大学特別招聘教授情報学研究所長(現任)<br>2021年6月 株式会社KADOKAWA代表取締役社長<br>2023年6月 株式会社KADOKAWA取締役代表執行役社長<br>Chief Executive Officer(現任)<br>2026年6月 当社社外取締役(現任) | (注) 2 | 76            |
| 取締役 | 吉田 望  | 1956年12月1日 | 1980年4月 株式会社電通入社<br>2000年10月 株式会社ノゾムドットネット代表取締役<br>2002年1月 株式会社コンセント非常勤取締役<br>2004年6月 株式会社takibi代表取締役<br>2008年5月 株式会社おだやかリビング代表取締役(現任)<br>2010年6月 当社社外取締役<br>2011年6月 株式会社朝日ネット社外監査役<br>2016年6月 当社社外取締役(監査等委員)<br>2019年6月 playful株式会社代表取締役(現任)<br>2026年6月 当社社外取締役(現任)   | (注) 2 | 6             |
| 取締役 | 宇陀 栄次 | 1956年8月3日  | 1981年4月 日本アイ・ビー・エム株式会社入社<br>1999年1月 同社理事情報サービス産業事業部長<br>2001年1月 ソフトバンク・コマース株式会社(現 ソフト<br>バンク株式会社)代表取締役社長<br>2004年3月 salesforce. com, Inc.<br>Senior Vice President<br>2004年4月 株式会社セールスフォース・ドットコム<br>代表取締役社長<br>2012年4月 salesforce. com, Inc.<br>Executive Vice President<br>2014年6月 当社社外取締役<br>2016年3月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>会長<br>2016年6月 当社社外取締役(監査等委員)<br>2017年9月 株式会社Yext代表取締役会長兼CEO<br>2017年12月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>会長兼社長<br>2018年6月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>会長<br>2020年8月 株式会社ユビレジ社外取締役(現任)<br>2020年11月 株式会社Yext代表取締役会長<br>2021年6月 株式会社Pluszero社外取締役(現任)<br>2022年2月 ユニファイド・サービス株式会社代表取締役<br>社長(現任)<br>2026年6月 当社社外取締役(現任)                                      | (注) 2 | -             |

| 役職名            | 氏名    | 生年月日       | 略歴   | 任期    | 所有株式数<br>(千株) |
|----------------|-------|------------|--|-------|---------------|
| 取締役            | 鳩山 玲人 | 1974年1月12日 | 1997年4月 三菱商事株式会社入社<br>2008年5月 株式会社サンリオ入社<br>2013年4月 同社常務取締役<br>2013年6月 株式会社ディー・エヌ・エー社外取締役<br>2015年6月 Sanrio Media & Pictures Entertainment, Inc. CEO<br>2016年4月 ビジョン株式会社社外取締役(現任)<br>2016年6月 当社社外取締役(現任)<br>2016年7月 株式会社鳩山総合研究所代表取締役(現任)<br>2021年1月 オツモ株式会社(現 HUMAN MADE株式会社)取締役(現任)<br>2021年3月 Zホールディングス株式会社社外取締役   | (注) 2 | -             |
| 取締役            | 玉塚 元一 | 1962年5月23日 | 1985年4月 旭硝子株式会社(現 AGC株式会社)入社<br>2002年11月 株式会社ファーストリテイリング代表取締役社長兼COO<br>2005年9月 株式会社リヴァンプ設立代表取締役<br>2014年5月 株式会社ローソン代表取締役社長<br>2017年6月 株式会社ハーツユナイテッドグループ(現 株式会社デジタルハーツホールディングス)代表取締役社長CEO<br>2017年10月 株式会社デジタルハーツ代表取締役社長<br>2019年6月 当社社外取締役(現任)<br>2021年6月 株式会社ロッテホールディングス代表取締役社長CEO(現任)<br>2021年10月 一般社団法人ジャパンラグビーリーグワン理事長(現任)<br>2022年4月 公益社団法人経済同友会副代表幹事<br>2022年11月 株式会社千葉ロッテマリーンズ取締役オーナー代行(現任)<br>2023年3月 株式会社ロッテ取締役(現任) | (注) 2 | 5             |
| 取締役            | 鈴木 則義 | 1956年4月20日 | 1982年4月 日興証券株式会社入社<br>2001年10月 日興コーディアル証券株式会社(現 SMBC日興証券株式会社)プライベート・バンキング部長<br>2005年2月 同社常務取締役<br>2008年12月 同社専務取締役<br>2009年7月 LCFエドモン・ドゥ・ロスチャイルド・日興コーディアル株式会社(現 エドモン・ドゥ・ロスチャイルド・日興株式会社)代表取締役社長<br>2017年3月 SMBC日興証券株式会社副社長執行役員<br>2019年6月 株式会社SUZUKI NORIYOSHI OFFICE 代表取締役社長(現任)<br>2020年6月 当社社外取締役(現任)<br>2020年12月 LES ROIS MAGES JAPON株式会社代表取締役社長(現任)<br>2024年6月 株式会社Warranty technology社外取締役(現任)                          | (注) 2 | -             |
| 取締役<br>(監査等委員) | 松谷 美和 | 1977年2月10日 | 2006年10月 弁護士登録<br>フェアネス法律事務所弁護士<br>2013年10月 内幸町法律事務所弁護士<br>2017年4月 虎ノ門一丁目法律事務所パートナー(現職)<br>2021年2月 株式会社トゥエンティーフォーセブン(現 株式会社トゥエンティーフォーセブンホールディングス)社外監査役(現任)<br>2023年6月 当社社外取締役<br>2025年6月 JKホールディングス株式会社社外取締役(監査等委員)(現任)<br>2026年6月 当社社外取締役(監査等委員)(現任)  | (注) 3 | -             |

| 役職名            | 氏名   | 生年月日       | 略歴   | 任期   | 所有株式数<br>(千株) |
|----------------|------|------------|--|------|---------------|
| 取締役<br>(監査等委員) | 樽谷典洋 | 1965年12月3日 | 1988年4月 株式会社電通入社<br>2016年7月 同社デジタルプラットフォームセンター局長<br>兼株式会社電通デジタル取締役兼株式会社サイバー・コミュニケーションズ取締役<br>2017年1月 株式会社電通執行役員(デジタル部門担当)兼<br>株式会社電通デジタル代表取締役CEO<br>2017年3月 株式会社電通執行役員(デジタル部門担当)兼<br>株式会社電通デジタル代表取締役CEO兼株式<br>会社電通国際情報サービス(現 株式会社電通<br>総研)取締役<br>2019年7月 株式会社電通グローバル・データ・テクノロ<br>ジーコミッティ議長<br>2020年1月 同社取締役副社長執行役員(国内事業統括兼<br>BP部門担当)<br>2022年1月 株式会社電通代表取締役社長執行役員兼株式<br>会社電通グループ執行役員/dentsu Japan<br>CEO<br>2024年3月 公益財団法人四国民家博物館評議員(現任)<br>2024年6月 当社社外取締役<br>2024年12月 株式会社ソルフェ代表取締役(現任)<br>2026年6月 当社社外取締役(監査等委員)(現任) | (注)3 | -             |
| 取締役<br>(監査等委員) | 山本正己 | 1954年1月11日 | 1976年4月 富士通株式会社入社<br>2005年6月 同社経営執行役パーソナルビジネス本部長<br>2007年6月 同社経営執行役常務コピキタスプロダクトビ<br>ジネスグループ長<br>2010年1月 同社執行役員副社長<br>2010年4月 同社執行役員社長<br>2010年6月 同社代表取締役社長<br>2015年6月 同社代表取締役会長<br>2017年6月 同社取締役会長<br>JFEホールディングス株式会社社外取締役<br>2019年6月 富士通株式会社取締役シニアアドバイザー<br>株式会社みずほフィナンシャルグループ社外<br>取締役<br>2025年3月 九州大学運営方針会議委員(現任)<br>2025年6月 当社社外取締役<br>2026年6月 当社社外取締役(監査等委員)(現任)  | (注)3 | 0             |
| 計              |      |            |  |      | 6,574         |

- (注) 1. 取締役夏野剛、吉田望、宇陀栄次、鳩山玲人、玉塚元一、鈴木則義、松谷美和、樽谷典洋、山本正己は、社外取締役であります。
2. 任期は2026年3月期に係る定時株主総会終結の時から2027年3月期に係る定時株主総会終結の時までであります。
3. 任期は2026年3月期に係る定時株主総会終結の時から2028年3月期に係る定時株主総会終結の時までであります。
4. 所有株式数には、持株会における各自の持分を含めた実質所有株式数を記載しております。なお、本有価証券報告書提出日(2026年6月19日)現在における役員持株会の取得株式数を確認することができないため、2026年5月末日現在の実質株式数を記載しております。
5. 監査等委員会の体制は、次のとおりであります。  
委員長：(2026年6月24日開催予定の監査等委員会で決議予定)  
構成員：松谷美和、樽谷典洋、山本正己
6. 役員一覧内の「DEC」、「BPO」、「AE」、「DS」、「DCC」、「UES」の各表記は、それぞれ「デジタルマーケティング・EC・コンタクトセンター」、「ビジネスプロセスアウトソーシング」、「アカウントエグゼクティブ」、「ダイレクトセールス」、「デジタルカスタマーコミュニケーション」、「アーバンエンジニアリングサービス」の略称であります。

#### 社外役員の状況

提出日(2026年6月19日)現在の当社の社外取締役は9名。

#### イ 社外取締役の機能および役割

夏野剛、吉田望、宇陀栄次、鳩山玲人、玉塚元一、鈴木則義、樽谷典洋および山本正己は、企業経営における豊富な経験と高い見識を有しており、また、松谷美和は弁護士として企業法務に関する専門的知見を有するとともに、実務を通じて培われた経営に関する十分な知見を有しております。これらの知見および経験を当社の経営に反映いただくため、各氏を社外取締役を選任しております。各社外取締役は、独立した立場から経営の監督機能を担い、業務執行に対する適切な牽制を行うとともに、当社の意思決定の公正性および透明性の確保・向上に寄与しております。

なお、当社と各社外取締役は、会社法第427条第1項の規定に基づいて、同法第423条第1項の損害賠償責任を限定する契約を締結しております。当該契約に基づく損害賠償責任の限度額は、いずれの社外取締役も、100万円または会社法第425条第1項に定める額のいずれか高い額としております。

#### □ 社外取締役との人的関係、資本関係または取引関係その他の利害関係の概要

夏野剛は、株式会社ダウンゴの代表取締役社長および株式会社KADOKAWAの取締役代表執行役社長Chief Executive Officerを務めており、当社は両社と取引関係がございます。玉塚元一は、公益社団法人経済同友会の副代表幹事を務めておりました。当社は当該法人と取引関係がございます。その他の社外取締役と当社との間に特別の利害関係はありません。また、本有価証券報告書提出日現在、社外取締役9名のうち4名は、次のとおり当社株式を所有しております。

夏野剛 76千株、吉田望 6千株、玉塚元一 5千株、山本正己 0千株

なお、宇陀栄次、鳩山玲人、鈴木則義、松谷美和および樽谷典洋は当社株式を所有していません。

(所有株式数には、持株会における各自の持分を含めた実質所有株式数を記載しております。なお、本有価証券報告書提出日(2026年6月19日)現在における役員持株会の取得株式数を確認することができないため、2026年5月末日現在の実質株式数を記載しております。)

#### ハ 社外取締役の独立性に関する考え

(a) 社外取締役が、現在および直近の過去3年間において、次に該当する者でない場合、当該社外取締役に独立性があると判断します。

1. 当社の主要な顧客(注1)または当社を主要な顧客とする事業者(注2)の業務執行者

(注1) 直近の過去3事業年度のいずれかの年度における当該顧客に対する当社の売上高の合計額が当社の連結売上高の2%を超える顧客とする。

(注2) 直近の過去3事業年度のいずれかの年度における当社に対する当該事業者の売上高の合計額が当該事業者の連結売上高の2%を超える事業者とする。

2. 当社から役員報酬以外に多額の金銭その他の財産を得ているコンサルタント、会計・税務の専門家または法律専門家(注3)

(注3) 直近の過去3事業年度のいずれかの年度における当社からの報酬の合計額が1,000万円を超える者とする。

3. 当社から多額の寄付を得ている非営利団体(注4)の業務執行者

(注4) 直近の過去3事業年度のいずれかの年度における当社からの寄付金の合計額が1,000万円を超えまたは当該寄付先の収入総額の2%を超える団体とする。

4. 当社の大株主(注5)またはその業務執行者

(注5) 当社の議決権総数の10%以上の議決権を有する者

(b) 社外取締役の2親等以内の近親者が、現在において、次に該当する者でないこと(重要でない者を除く)

1. 当社または当社子会社の業務執行者

2. 上記(a)1.~4.に該当する者

なお、社外取締役夏野剛、吉田望、鳩山玲人、玉塚元一、鈴木則義、松谷美和、樽谷典洋および山本正己は、一般株主と利益相反取引行為の生じるおそれがないと判断されるため、独立役員に指定しております。

社外取締役による監督と内部監査、監査等委員会監査および会計監査との相互連携ならびに内部統制部門との関係  
社外取締役は、取締役会における決算報告や内部統制システムの整備に関する基本方針、その他事業運営に係る議事の検討や報告を受けて、積極的な意見交換や助言を行うなど、経営監視機能の強化に努めております。

また、監査等委員会は、取締役会における決算報告や内部統制システムの整備に関する基本方針、ならびに監査等委員会における意見交換・情報交換や代表取締役との面談等を通じて、実効性のある監査を実施しており、後記の「(3) 監査の状況」に記載のとおり、内部統制部門や会計監査人と相互連携を図っております。

## (3) 【監査の状況】

## 監査等委員会監査の状況

有価証券報告書提出日現在、当社の監査等委員会は、社外取締役3名の体制としており、いずれの監査等委員とも会社経営者としての経験を通じて財務および会計に関する相当程度の知見を有しております。

当事業年度においては監査等委員会を17回開催しましたが、個々の監査等委員の出席状況については次のとおりであります。

| 氏名    | 開催回数 | 出席回数 |
|-------|------|------|
| 宇陀 栄次 | 17回  | 17回  |
| 夏野 剛  | 17回  | 17回  |
| 吉田 望  | 17回  | 17回  |

また、当事業年度の監査等委員会における主な議題および検討内容は次のとおりであります。

- ・当該事業年度における監査方針、監査計画の決議
- ・監査等委員会監査報告書の作成、会計監査人の評価、会計監査人の選解任、監査報酬の同意、監査等委員である取締役の報酬額の決定、取締役の選任議案についての監査等委員会の意見の決定等に係る諸法定事項の決議
- ・会計監査人の監査計画の聴取
- ・会計監査人による期中レビュー報告および決算監査の報告、当該報告に関する相当性の検証および意見交換
- ・会計監査人による非保証業務の提供状況の確認と必要に応じた監査等委員会としての了解手続き
- ・監査上の主要な検討事項(KAM: Key Audit Matters)に係る、会計監査人の対応状況の確認および意見交換
- ・監査計画に基づく月次の監査活動の報告
- ・内部監査活動状況の聴取
- ・内部統制システムに係る監査活動の聴取

サステナビリティに関する取り組みについては監査等委員も出席する取締役会において定期的に報告を受け議論されており、監査等委員会においては特に検討内容としては取り上げておりません。

各監査等委員は、取締役会に出席するほか、代表取締役や社外取締役との意見交換会に参加する等して、取締役の職務の執行状況を監査し経営監視機能を果たしております。常勤の監査等委員は設置しておりませんが、監査等委員会で策定した監査計画に基づき監査等委員会事務局を務める内部監査室（6名）を中心とする補助者の支援を受け監査を行っております。また会計監査人より監査計画・監査の実施状況等監査上の重要な事項について報告を受け、会計監査人と積極的に情報および意見の交換を行い連携強化に努めております。

なお、当社は2026年6月24日開催予定の定時株主総会の議案（決議事項）として、「監査等委員である取締役3名選任の件」を提案しており、当該議案が承認可決された場合、監査等委員会は引き続き社外取締役3名の体制となります。

## 内部監査の状況

当社の内部監査は、内部監査室（6名）が内部監査規程に基づき内部監査実施項目および方法を毎期検討して策定した内部監査計画を基に、業務の適正性を監査するとともに、財務報告に係る内部統制を含めた内部統制システム・プロセスの整備、運用状況の監査を実施しております。その監査結果は、代表取締役および監査等委員会に報告し、必要に応じて指示・助言を受けております。また、監査により法令定款違反が発見された場合、あるいはその他の事由に基づき損失の危機のある業務執行行為が発見された場合は、代表取締役および監査等委員会へ速やかに報告することとしております。

なお、内部監査室は監査等委員会の事務局を務めており、常に監査等委員会と連携を図りながら必要に応じて会計監査人とも情報交換等を行い、効率的で実効性のある監査に努めております。

上記のとおり、当社は、内部監査室が直接、取締役会・監査等委員会へ報告を行う仕組みを構築しております。社外取締役への人的サポート（法務・コンプライアンス本部・管理本部・内部監査室等）を確保し、社外取締役が求める場合、必要な情報を的確に提供しております。

## 会計監査の状況

## (a) 監査法人の名称

PwC Japan有限責任監査法人

## (b) 継続監査期間

10年間

(c) 業務を執行した公認会計士

塩谷 岳志  
鈴木 直幸  
八木 正憲

(d) 監査業務に係る補助者の構成

当社の会計監査業務に係る補助者は、公認会計士4名、会計士試験合格者4名、その他13名であります。

(e) 監査法人の選定方針と理由

監査法人の選定については、監査等委員会は「会計監査人の評価基準」を策定し、会計監査人が独立性および必要な専門性を有すること、当社の業務範囲に対応して効率的な監査業務を実施できる相応の規模と海外のネットワークを持つこと、監査体制が整備されていること、監査範囲およびスケジュール等具体的な監査計画ならびに監査費用が合理的かつ妥当であること等を確認し、監査実績なども踏まえ、会計監査人を総合的に評価して選定についての判断をしております。

(f) 監査等委員による監査法人の評価

監査等委員会は「会計監査人の評価基準」に基づき監査法人の評価を行い、会計監査は適正に行われていることを確認しており、会計監査人の再任に関する決議を毎期行っております。

監査報酬の内容等

(a) 監査公認会計士等に対する報酬

| 区分    | 前連結会計年度           |                  | 当連結会計年度           |                  |
|-------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
|       | 監査証明業務に基づく報酬(百万円) | 非監査業務に基づく報酬(百万円) | 監査証明業務に基づく報酬(百万円) | 非監査業務に基づく報酬(百万円) |
| 提出会社  | 108               | -                | 115               | -                |
| 連結子会社 | 76                | -                | 64                | -                |
| 計     | 184               | -                | 179               | -                |

(b) 監査公認会計士等と同一のネットワーク（プライスウォーターハウスクーパース）に対する報酬（aを除く）

| 区分    | 前連結会計年度           |                  | 当連結会計年度           |                  |
|-------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
|       | 監査証明業務に基づく報酬(百万円) | 非監査業務に基づく報酬(百万円) | 監査証明業務に基づく報酬(百万円) | 非監査業務に基づく報酬(百万円) |
| 提出会社  | -                 | 0                | -                 | 1                |
| 連結子会社 | 21                | 9                | 31                | 2                |
| 計     | 21                | 9                | 31                | 3                |

(注) 当社および連結子会社は監査公認会計士等と同一のネットワークに対して、税務関係業務等に対する報酬を非監査業務に基づく報酬として支払っております。

(c) その他の重要な監査証明業務に基づく報酬の内容

該当事項はありません。

(d) 監査報酬の決定方針

当社の会計監査人に対する監査報酬の決定方法は、会計監査人からの見積提案をもとに、監査内容、監査日数等の監査計画について検討し協議のうえ、監査等委員会の同意を得て決定しております。

(e) 監査等委員会が会計監査人の報酬等に同意した理由

監査等委員会は、会計監査人の監査計画の内容、会計監査の職務遂行状況および報酬見積りの算出根拠などを確認し、検討した結果、会計監査人の報酬等について同意しております。

(4) 【役員の報酬等】

役員の報酬等の額又はその算定方法の決定に関する方針に係る事項

取締役会は、当事業年度に係る取締役（監査等委員である取締役を除く。）の個人別の報酬等について、過半数が独立社外取締役で構成されている報酬委員会の答申内容を踏まえて経営会議にその決定を委任し、また、経営会議によって当該決定権限が適切に行使されるよう社外取締役によって構成される監査等委員会にて適切に監督しており、これら一連の手続きを経て取締役の個人別の報酬等が決定されていることから、その内容が決定方針に沿うものであると判断しております。

取締役の個人別の報酬等の内容にかかる決定方針の内容は次のとおりです。

取締役（監査等委員である取締役を除く。）の報酬等のうち、社内取締役の報酬等は、原則として、在任期間中に、月額で定期的に支給する金銭報酬で構成しております。

この社内取締役の報酬等は、個々の単年度毎の実績等を評価して支払われる部分と、中期経営計画の目標を達成させるため、中期経営計画に定めた売上高および利益の目標と実績を勘案して中期経営計画の進捗状況を定量評価して決定する部分で構成されます。そして、後者の中長期的業績連動報酬部分が月額の報酬等の額の全体に占める割合は2割を基礎として設定することとしております。また、上記の月額の報酬等のほか、会社の短期業績および経営環境等を踏まえて特に支給することが相当と認められる場合には、在任期間中に役員賞与を支給する場合もあります。

取締役（監査等委員である取締役を除く。）のうち、社外取締役の報酬等の額は、独立性を担保する観点から、在任期間中に、月額で定期的に支給する固定の金銭報酬としております。

取締役（監査等委員である取締役を除く。）の報酬等の額は、経営会議が社内取締役についてはその実績等を公正に評価した上で算定し、社外取締役についてはその職責を勘案して算定した原案について、その過半数が独立社外取締役で構成される報酬委員会において審議を行った上で取締役会に答申し、取締役会から当該答申内容を踏まえて委任を受けた経営会議が最終決定しており、その決定プロセスを監査等委員会にて適切に監督しております。

経営会議は、代表取締役会長奥田昌孝、代表取締役共同社長牟田正明および代表取締役共同社長神谷健志の3名で構成され、個人別の報酬等の額を決定する権限を有しております。委任した理由は、当社全体の業績等を勘案しつつ、各取締役の担当部門について評価を行うには経営会議が適していると判断したためであります。

監査等委員である取締役の報酬等は、監査等委員である取締役の協議により決定しております。

役員区分ごとの報酬等の総額、報酬等の種類別の総額及び対象となる役員の員数

| 役員区分                          | 報酬等の総額<br>(百万円) | 報酬等の種類別の総額(百万円) |    |        | 対象となる<br>役員の員数<br>(名) |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|----|--------|-----------------------|
|                               |                 | 基本報酬            | 賞与 | 業績連動報酬 |                       |
| 取締役(監査等委員を除く。)<br>(社外取締役を除く。) | 390             | 345             | 45 | -      | 9                     |
| 取締役(監査等委員)<br>(社外取締役を除く。)     | -               | -               | -  | -      | -                     |
| 社外取締役                         | 157             | 157             | -  | -      | 9                     |

(注) 1. 取締役（監査等委員である取締役を除く。）の金銭報酬は、2025年6月25日開催の第40回定時株主総会において年額800百万円以内（うち社外取締役年額120百万円以内）と決議しております（使用人兼取締役の使用人分給与は含まない）。第40回定時株主総会終結時点の取締役（監査等委員である取締役を除く。）の員数は、15名（うち、社外取締役は6名）です。

2. 監査等委員の金銭報酬は、2016年6月22日開催の第31回定時株主総会において年額60百万円以内と決議しております。第31回定時株主総会終結時点の監査等委員である取締役の員数は、3名です。

3. 社外取締役の基本報酬の金額は、社外取締役（監査等委員である取締役を除く。）および監査等委員である社外取締役に対する報酬であります。

提出会社の役員ごとの連結報酬等の総額等

連結報酬等の総額が1億円以上である者が存在しないため、記載しておりません。

(5) 【株式の保有状況】

投資株式の区分の基準及び考え方

当社は、投資株式について、株式の価値の変動または配当の受領によって利益を得ることを目的として保有する株式を純投資目的である投資株式、それ以外の株式を純投資目的以外の目的である投資株式（政策保有株式）に区分しております。

保有目的が純投資目的以外の目的である投資株式

a . 保有方針および保有の合理性を検証する方法ならびに個別銘柄の保有の適否に関する取締役会等における検証の内容

当社は、取引先との関係強化や取引の維持・拡大など事業上の必要性や中長期的に当社の企業価値の向上に資すると認められる場合に政策的に株式を保有しております。

株式の政策保有にあたっては、月に一度、取引状況や縮減候補銘柄の有無をモニタリングし、その結果を経営会議で報告しております。この他、年に一度、中長期的に当社の企業価値向上に資するかという観点から、保有目的が適切か、保有に伴う便益やリスクが資本コスト等に見合っているかなど保有の適否を取締役会において検証しております。検証の結果、保有の合理性が認められないと判断した株式は売却の可能性について慎重に検討しております。

b . 銘柄数および貸借対照表計上額

|            | 銘柄数<br>(銘柄) | 貸借対照表計上額の<br>合計額(百万円) |
|------------|-------------|-----------------------|
| 非上場株式      | 11          | 376                   |
| 非上場株式以外の株式 | 5           | 715                   |

(当事業年度において株式数が増加した銘柄)

|            | 銘柄数<br>(銘柄) | 株式数の増加に係る取得<br>価額の合計額(百万円) | 株式数の増加の理由       |
|------------|-------------|----------------------------|-----------------|
| 非上場株式      | -           | -                          | -               |
| 非上場株式以外の株式 | 1           | 2                          | 取引先持株会を通じた株式の取得 |

(当事業年度において株式数が減少した銘柄)

|            | 銘柄数<br>(銘柄) | 株式数の減少に係る売却<br>価額の合計額(百万円) |
|------------|-------------|----------------------------|
| 非上場株式      | -           | -                          |
| 非上場株式以外の株式 | -           | -                          |

## c. 特定投資株式の銘柄ごとの株式数、貸借対照表計上額等に関する情報

## 特定投資株式

| 銘柄        | 当事業年度             | 前事業年度             | 保有目的、業務提携等の概要、<br>定量的な保有効果<br>および株式数が増加した理由  | 当社の株式<br>の保有<br>の有無 |
|-----------|-------------------|-------------------|--|---------------------|
|           | 株式数(株)            | 株式数(株)            |  |                     |
|           | 貸借対照表計上額<br>(百万円) | 貸借対照表計上額<br>(百万円) |  |                     |
| 株式会社メニコン  | 200,000           | 200,000           | (保有目的、業務提携等の概要) 営業上の取引先としての取引関係の維持強化および中長期的な取引関係の継続が見込まれるため保有しております。<br>(定量的な保有効果)(注)                                | 無                   |
|           | 340               | 249               |  |                     |
| モビルス株式会社  | 366,228           | 366,228           | (保有目的、業務提携等の概要) 当社CX事業の業務提携先として、取引関係の維持強化のため保有しております。<br>(定量的な保有効果)(注)   | 無                   |
|           | 121               | 110               |  |                     |
| 日本航空株式会社  | 45,400            | 45,400            | (保有目的、業務提携等の概要) 営業上の取引先としての取引関係の維持強化および中長期的な取引関係の継続が見込まれるため保有しております。<br>(定量的な保有効果)(注)                                | 無                   |
|           | 116               | 116               |  |                     |
| ミズノ株式会社   | 30,000            | 10,000            | (保有目的、業務提携等の概要) 営業上の取引先としての取引関係の維持強化および中長期的な取引関係の継続が見込まれるため保有しております。<br>(定量的な保有効果)(注)<br>(株式数が増加した理由) 株式分割           | 無                   |
|           | 101               | 77                |  |                     |
| 株式会社ジャックス | 9,039             | 8,402             | (保有目的、業務提携等の概要) 営業上の取引先としての取引関係の維持強化および中長期的な取引関係の継続が見込まれるため保有しております。<br>(定量的な保有効果)(注)<br>(株式数が増加した理由) 取引先持株会を通じた株式取得 | 無                   |
|           | 36                | 32                |  |                     |

(注) 当社は、特定投資株式における定量的な保有効果の記載が困難であるため、保有の合理性を検証した方法について記載いたします。当社は、毎期、個別の政策保有株式について政策保有の意義を検証しており、取引状況等の検証の結果、現状保有する政策保有株式はいずれも保有方針に沿った目的で保有していることを確認しております。

## 保有目的が純投資目的である投資株式

| 区分         | 当事業年度       |                           | 前事業年度       |                           |
|------------|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------|
|            | 銘柄数<br>(銘柄) | 貸借対照表計<br>上額の合計額<br>(百万円) | 銘柄数<br>(銘柄) | 貸借対照表計<br>上額の合計額<br>(百万円) |
| 非上場株式      | 7           | 8                         | 8           | 24                        |
| 非上場株式以外の株式 | 9           | 974                       | 6           | 365                       |

| 区分         | 当事業年度              |                   |                   |
|------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|            | 受取配当金の<br>合計額(百万円) | 売却損益の<br>合計額(百万円) | 評価損益の<br>合計額(百万円) |
| 非上場株式      | 0                  | -                 | 5                 |
| 非上場株式以外の株式 | 0                  | -                 | 86                |

当事業年度に投資株式の保有目的を純投資目的から純投資目的以外の目的に変更したものの該当事項はありません。

当事業年度の前4事業年度および当事業年度に投資株式の保有目的を純投資目的以外の目的から純投資目的に変更したもの

| 銘柄                       | 株式数(株)  | 貸借対照表計上額<br>(百万円) | 変更した事業年度 | 変更の理由および変更後の保有<br>または売却に関する方針  |
|--------------------------|---------|-------------------|----------|--|
| Infracommerce CXAAS S.A. | 69,878  | 1                 | 2022年3月期 | (変更の理由)当該銘柄のブラジル市場への株式上場に伴い、保有目的を変更しております。<br>(変更後の売却に関する方針)市場環境や株価の動向を注視し、今後の売却可能性の機会を検討しております。   |
| 株式会社ベーシック                | 351,555 | 238               | 2026年3月期 | (変更の理由)当該銘柄の東京証券取引所グロース市場への株式上場に伴い、保有目的を変更しております。<br>(変更後の売却に関する方針)株式上場により、今後の売却可能性の機会を検討しております。   |
| 株式会社デリバリーコンサルティング        | 361,700 | 154               | 2026年3月期 | (変更の理由)重要な業務提携先として政策保有株式としておりましたが、社内で検討した結果、「取引先の1社」として位置付けることになったため保有目的を変更しております。<br>(変更後の売却に関する方針)市場環境や株価の動向を注視し、今後の売却可能性の機会を検討しております。 |

## 5 【従業員の状況等】

### (1) 【人材戦略に関する基本方針等】

当社の人材戦略は以下のとおりです。

当社は、「お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさ」という経営の基本理念、また「共に挑み、実現する。かなえる力を、もっと世界に。」というパーパスのもと、「Powering Intelligent Businesses through Consulting, Technology, and Operations」の実現を目指しています。同ビジョンのもとコンサルティング、テクノロジーとオペレーションを統合し、「真の顧客課題を解決する」価値提供を通じて、お客様企業の成長を支え、未来の社会の創造に貢献しています。

当社の事業の原点である「people & technology」を価値創造の中核に位置付け、人材戦略を経営戦略の実行基盤としています。「people」は専門性の高い人材を、「technology」は最先端の技術を意味し、両者の融合により付加価値の高いサービスを創出しています。この考えのもと、当社は人材を重要な経営資源である人的資本と捉えるとともに、従業員の人権尊重を重要な経営課題と位置付け、持続的な企業価値向上に向けて、以下の重点施策を推進しています。

#### (重点施策)

##### DX人材を中心とした専門性強化

デジタルスキル研修、生成AI研修および専門技術研修の体系化により、事業競争力の源泉となる高度専門人材の育成を推進しています。

##### 次世代リーダー、マネジメント人材の育成

選抜型育成プログラム「経営塾」や階層別研修を通じて、経営人材プールの拡充および組織マネジメント力の強化を図っています。

##### ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン（DE&I）の推進

多様な人材の確保・育成とともに、性別、年齢、国籍、性的指向・性自認、障がいの有無等にかかわらず公平な機会を提供しています。さらに、エンゲージメント向上への取り組みを推進することで、組織の創造性と生産性向上につなげています。

##### 健康経営の推進

健康経営宣言のもと推進体制を構築し、健康経営戦略マップに基づく施策を展開することで、従業員一人ひとりのパフォーマンスの最大化を図っています。

##### 人権尊重の推進

国際的な人権規範を踏まえたグループ人権方針に基づき、差別やハラスメントの防止、公平な労働環境の確保に取り組むとともに、人権リスクの把握と是正を通じて、安心して働ける職場環境の整備を推進しています。

なお、具体的な取り組み内容の詳細については、「第2 事業の状況 2 サステナビリティに関する考え方及び取組 (3) 人的資本への取り組み、(4) 人権尊重の取り組み」に記載のとおりです。これらの取り組みを通じて、従業員一人ひとりのエンゲージメントおよび生産性の向上を図り、組織としての実行力を高めることで、経営戦略の着実な達成につなげていきます。

また、当社従業員の給与その他の給付の額および内容についての決定方針は以下のとおりです。

当社は、経営理念やパーパスのもと、「ひとりひとりの成長が企業価値の源泉である」という考え方にたち、雇用形態を問わず、多様な人材がそれぞれの役割に応じて能力を発揮し、持続的な価値創出に貢献できるよう、公正かつ納得性の高い処遇制度の構築に取り組んでいます。給与の決定にあたっては、職務内容、責任の範囲、期待される役割、業務遂行能力および成果を基本要素とし、当社の経営状況、事業環境、社会情勢および物価動向等を総合的に勘案して適切に決定しています。

正社員については、長期的なキャリア形成と企業価値向上への継続的な貢献を前提とした人事制度のもと、職能グレード制度に基づき給与を決定しています。業務経験や役割拡大を通じた個人の成長と、チーム・個人の企業業績への貢献を評価し、処遇を決定しています。

契約社員（無期労働契約従業員・非正規雇用従業員）については、全国の事業所・オペレーション現場において、お客様の業務に直接携わる当社にとって重要な存在です。契約社員の給与は、各事業所における職務内容、責任範囲および勤務条件を基に処遇を決定しています。

当社は、生み出した収益・成果を人材への還元につなげることが、従業員のエンゲージメント向上と生産性向上、ひいては企業価値の持続的成長につながると考えています。今後も、雇用形態を問わず多様な人材が安心して働き、成長し続けられる環境づくりを推進するとともに、事業環境や社会的要請を踏まえながら、適切な賃金水準および処遇のあり方について継続的に検討・改善していきます。

## (2) 【従業員の状況】

## 連結会社の状況

2026年3月31日現在

| セグメントの名称 | 従業員数(名)            |
|----------|--------------------|
| 単体サービス   | 18,141<br>〔20,865〕 |
| 国内関係会社   | 3,035<br>〔2,052〕   |
| 海外関係会社   | 22,395<br>〔5,195〕  |
| 合計       | 43,571<br>〔28,112〕 |

(注) 1. 従業員数は就業人員であり、臨時雇用者数は〔 〕内に年間の平均雇用人員を外数で記載しております。

2. セグメントごとの前連結会計年度末との比較は、以下のとおりであります。

- ・「単体サービス」・・・従業員数 231名増加、臨時雇用者数 137名減少
- ・「国内関係会社」・・・従業員数 479名増加、臨時雇用者数 87名増加
- ・「海外関係会社」・・・従業員数 1,179名増加、臨時雇用者数 809名減少

上記のうち「国内関係会社」セグメントは、前連結会計年度末と比較して12.5%増加しております。その主な要因は、一部子会社における組織再編に伴い、従業員数および臨時雇用者数を増員したことによるものであります。

## 提出会社の状況

2026年3月31日現在

| 従業員数(名)        | 平均年齢   | 平均勤続年数 | 平均年間給与(円) | 平均年間給与との<br>対前事業年度増減率<br>(%) |
|----------------|--------|--------|-----------|------------------------------|
| 18,141〔20,865〕 | 37歳7か月 | 9年8か月  | 4,993,509 | 4.1                          |

(注) 1. 従業員数は就業人員であります。

2. 臨時雇用者には、パートタイマーおよび嘱託契約の従業員を含み、派遣社員を除いております。

3. 平均年齢・平均勤続年数・平均年間給与は当社への出向者および無期労働契約従業員を除いております。

4. 平均年間給与は、賞与および基準外賃金を含んでおります。

5. 当社の従業員数は、単体サービスのセグメントと同一であります。

## 労働組合の状況

- (a) 名称 トランスコスモスユニオン
- (b) 結成年月日 1990年3月3日
- (c) 組合員数 12,933名(2026年3月31日現在)
- (d) 所属上部団体名 全日本電機・電子・情報関連産業労働組合連合会
- (e) 労使関係 健全な労使関係を保っており特記すべき事項はありません。  
また、上記の他連結子会社9社で、労働組合を結成しておりますが、  
労使関係は良好であり特記すべき事項はありません。

管理的地位にある労働者に占める女性労働者の割合、男性労働者の育児休業取得率及び労働者の男女の賃金の額の差異

ア 提出会社

| 当事業年度                               |                           |                            |         |           | 補足説明<br>(注) 3                        |
|-------------------------------------|---------------------------|----------------------------|---------|-----------|--------------------------------------|
| 管理的地位にある労働者に占める女性労働者の割合(%)<br>(注) 1 | 男性労働者の育児休業取得率(%)<br>(注) 2 | 労働者の男女の賃金の額の差異(%)<br>(注) 1 |         |           |                                      |
|                                     |                           | 全労働者                       | 正規雇用労働者 | パート・有期労働者 |                                      |
| 27.2                                | 99.0                      | 67.3                       | 79.8    | 76.7      | 全従業員に占めるパート・有期の女性労働者の割合が高いため、追加情報を開示 |

(注) 1. 「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」(平成27年法律第64号)の規定に基づき算出したものであります。

2. 「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律」(平成3年法律第76号)の規定に基づき、「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律施行規則」(平成3年労働省令第25号)第71条の6第2号における育児休業等及び育児目的休暇の取得割合を算出したものであります。

3. 「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」(平成27年法律第64号)の規定による公表において、任意で行う追加的な情報公表として、各社員区分別の労働者の男女の賃金の額の差異(%)を追記したものであります。

- ・正社員(管理監督者) 89.2%
- ・正社員(一般職) 92.6%
- ・契約社員(正規雇用) 97.1%
- ・契約社員(非正規雇用) 89.3%

イ 連結子会社

| 当事業年度              |                                     |                                 |         |           |                            |         |           | 補足説明 |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------|-----------|----------------------------|---------|-----------|------|
| 名称                 | 管理的地位にある労働者に占める女性労働者の割合(%)<br>(注) 1 | 男性労働者の育児休業取得率(%)<br>(注) 2 (注) 3 |         |           | 労働者の男女の賃金の額の差異(%)<br>(注) 1 |         |           |      |
|                    |                                     | 全労働者                            | 正規雇用労働者 | パート・有期労働者 | 全労働者                       | 正規雇用労働者 | パート・有期労働者 |      |
| 株式会社Jストリーム         | 12.0                                | 75.0                            | -       | -         | 80.2                       | 80.2    | 88.0      | -    |
| トランスコスモスパートナーズ株式会社 | 30.0                                | 50.0                            | -       | -         | 90.0                       | 72.0    | 93.0      | -    |
| TTピーエム株式会社         | 15.6                                | -                               | -       | -         | -                          | -       | -         | -    |
| 株式会社ビッグエムズワイ       | -                                   | -                               | -       | -         | -                          | -       | -         | -    |
| 株式会社FTHRプロフェシヨナルズ  | 39.5                                | -                               | -       | -         | 68.4                       | 71.8    | 80.3      | -    |

(注) 1. 「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」(平成27年法律第64号)の規定に基づき算出したものであります。

2. 「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律」(平成3年法律第76号)の規定に基づき、「育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律施行規則」(平成3年労働省令第25号)第71条の6第1号における育児休業等の取得割合を算出したものであります。

3. 株式会社ビッグエムズワイは、当事業年度において、配偶者が出産した男性労働者が発生していないため、男性労働者の育児休業取得率は算出対象外としております。

## 第5 【経理の状況】

### 1. 連結財務諸表および財務諸表の作成方法について

(1) 当社の連結財務諸表は、「連結財務諸表の用語、様式及び作成方法に関する規則」(昭和51年大蔵省令第28号)に基づいて作成しております。

(2) 当社の財務諸表は、「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」(昭和38年大蔵省令第59号。以下「財務諸表等規則」という。)に基づいて作成しております。

なお、当社は、特例財務諸表提出会社に該当し、財務諸表等規則第127条の規定により財務諸表を作成しております。

### 2. 監査証明について

当社は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づき、連結会計年度(2025年4月1日から2026年3月31日まで)の連結財務諸表および事業年度(2025年4月1日から2026年3月31日まで)の財務諸表について、PwC Japan 有限責任監査法人により監査を受けております。

### 3. 連結財務諸表等の適正性を確保するための特段の取組について

当社は、連結財務諸表等の適正性を確保するための特段の取組を行っております。具体的には、会計基準等の内容を適切に把握し、または会計基準等の変更等についての確に対応することができる体制を整備するため、公益財団法人財務会計基準機構へ加入し、会計基準設定主体や会計に関する専門機関が実施する研修への参加等を行っております。

## 1 【連結財務諸表等】

## (1) 【連結財務諸表】

## 【連結貸借対照表】

(単位：百万円)

|                | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|----------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>資産の部</b>    |                         |                         |
| 流動資産           |                         |                         |
| 現金及び預金         | 73,502                  | 80,467                  |
| 受取手形、売掛金及び契約資産 | 1 69,506                | 1 75,393                |
| 商品及び製品         | 3,391                   | 2,779                   |
| 仕掛品            | 181                     | 156                     |
| 貯蔵品            | 70                      | 81                      |
| その他            | 8,143                   | 8,820                   |
| 貸倒引当金          | 137                     | 170                     |
| 流動資産合計         | 154,658                 | 167,528                 |
| 固定資産           |                         |                         |
| 有形固定資産         |                         |                         |
| 建物及び構築物        | 16,390                  | 17,456                  |
| 減価償却累計額        | 9,262                   | 10,029                  |
| 建物及び構築物（純額）    | 7,128                   | 7,427                   |
| 車両運搬具          | 97                      | 90                      |
| 減価償却累計額        | 62                      | 70                      |
| 車両運搬具（純額）      | 34                      | 20                      |
| 工具、器具及び備品      | 27,435                  | 28,542                  |
| 減価償却累計額        | 21,349                  | 22,707                  |
| 工具、器具及び備品（純額）  | 6,086                   | 5,835                   |
| 土地             | 705                     | 721                     |
| リース資産          | 2,809                   | 2,424                   |
| 減価償却累計額        | 1,808                   | 1,799                   |
| リース資産（純額）      | 1,001                   | 624                     |
| 建設仮勘定          | 143                     | 41                      |
| 有形固定資産合計       | 15,099                  | 14,669                  |
| 無形固定資産         |                         |                         |
| のれん            | 619                     | 910                     |
| ソフトウェア         | 3,945                   | 3,874                   |
| リース資産          | 14                      | 7                       |
| ソフトウェア仮勘定      | 457                     | 829                     |
| その他            | 292                     | 320                     |
| 無形固定資産合計       | 5,329                   | 5,941                   |
| 投資その他の資産       |                         |                         |
| 投資有価証券         | 3,363                   | 3,904                   |
| 関係会社株式         | 2 12,851                | 2 12,815                |
| 関係会社出資金        | 2 1,853                 | 2 2,013                 |
| 長期貸付金          | 876                     | 914                     |
| 繰延税金資産         | 3,497                   | 3,655                   |
| 差入保証金          | 10,236                  | 12,042                  |
| その他            | 1,085                   | 1,329                   |
| 貸倒引当金          | 867                     | 949                     |
| 投資その他の資産合計     | 32,896                  | 35,725                  |
| 固定資産合計         | 53,325                  | 56,336                  |
| 資産合計           | 207,984                 | 223,865                 |

(単位：百万円)

|                       | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>負債の部</b>           |                         |                         |
| 流動負債                  |                         |                         |
| 買掛金                   | 14,223                  | 17,290                  |
| 短期借入金                 | 3 80                    | 3 58                    |
| 1年内償還予定の社債            | 81                      | 78                      |
| 1年内償還予定の転換社債型新株予約権付社債 | -                       | 10,014                  |
| 1年内返済予定の長期借入金         | 2,059                   | 2,048                   |
| 未払金                   | 7,170                   | 8,233                   |
| 未払費用                  | 19,303                  | 21,447                  |
| 未払法人税等                | 2,642                   | 3,850                   |
| 未払消費税等                | 5,247                   | 5,725                   |
| 前受金                   | 2,267                   | 2,287                   |
| 賞与引当金                 | 6,671                   | 6,261                   |
| その他                   | 2,268                   | 2,020                   |
| 流動負債合計                | 62,014                  | 79,316                  |
| 固定負債                  |                         |                         |
| 社債                    | 128                     | 150                     |
| 転換社債型新株予約権付社債         | 10,034                  | -                       |
| 長期借入金                 | 4,151                   | 2,102                   |
| 退職給付に係る負債             | 411                     | 467                     |
| 長期預り保証金               | 6                       | 6                       |
| その他                   | 2,169                   | 2,528                   |
| 固定負債合計                | 16,901                  | 5,255                   |
| 負債合計                  | 78,916                  | 84,572                  |
| 純資産の部                 |                         |                         |
| 株主資本                  |                         |                         |
| 資本金                   | 29,065                  | 29,065                  |
| 資本剰余金                 | 6,889                   | 6,890                   |
| 利益剰余金                 | 91,749                  | 100,842                 |
| 自己株式                  | 16,125                  | 16,125                  |
| 株主資本合計                | 111,579                 | 120,673                 |
| その他の包括利益累計額           |                         |                         |
| その他有価証券評価差額金          | 321                     | 857                     |
| 為替換算調整勘定              | 6,744                   | 6,747                   |
| その他の包括利益累計額合計         | 7,066                   | 7,605                   |
| 新株予約権                 | 0                       | 0                       |
| 非支配株主持分               | 10,422                  | 11,014                  |
| 純資産合計                 | 129,068                 | 139,293                 |
| 負債純資産合計               | 207,984                 | 223,865                 |

## 【連結損益計算書及び連結包括利益計算書】

## 【連結損益計算書】

(単位：百万円)

|                 | 前連結会計年度<br>(自 2024年 4月 1日<br>至 2025年 3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年 4月 1日<br>至 2026年 3月31日) |
|-----------------|---|---|
| 売上高             | 1,375,849                                   | 1,393,866                                   |
| 売上原価            | 303,604                                     | 317,222                                     |
| 売上総利益           | 72,244                                      | 76,643                                      |
| 販売費及び一般管理費      | 2,357,769                                   | 2,360,084                                   |
| 営業利益            | 14,475                                      | 16,558                                      |
| 営業外収益           |   |   |
| 受取利息            | 300   | 345   |
| 受取配当金           | 73  | 45  |
| 持分法による投資利益      | 994   | 546   |
| 為替差益            | 179   | 1,156                                       |
| 助成金収入           | 222   | 302   |
| その他             | 223   | 354   |
| 営業外収益合計         | 1,993                                       | 2,750                                       |
| 営業外費用           |   |   |
| 支払利息            | 59  | 42  |
| 貸倒引当金繰入額        | 469   | 86  |
| その他             | 256   | 209   |
| 営業外費用合計         | 785   | 338   |
| 経常利益            | 15,683                                      | 18,970                                      |
| 特別利益            |   |   |
| 投資有価証券売却益       | 711   | 22  |
| 関係会社株式売却益       | -   | 205   |
| 企業立地助成金等        | 54  | 135   |
| その他             | 696   | 7   |
| 特別利益合計          | 1,462                                       | 371   |
| 特別損失            |   |   |
| 固定資産除却損         | 68  | 126   |
| 減損損失            | 461   | 4164  |
| 投資有価証券評価損       | 881   | 395   |
| 関係会社株式評価損       | 498   | 36  |
| その他             | 11  | 5   |
| 特別損失合計          | 1,522                                       | 728   |
| 税金等調整前当期純利益     | 15,623                                      | 18,613                                      |
| 法人税、住民税及び事業税    | 3,331                                       | 4,675                                       |
| 法人税等調整額         | 66  | 54  |
| 法人税等合計          | 3,397                                       | 4,621                                       |
| 当期純利益           | 12,225                                      | 13,991                                      |
| 非支配株主に帰属する当期純利益 | 893   | 907   |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 | 11,332                                      | 13,084                                      |

## 【連結包括利益計算書】

(単位：百万円)

|                  | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|------------------|--|--|
| 当期純利益            | 12,225                                   | 13,991                                   |
| その他の包括利益         |  |  |
| その他有価証券評価差額金     | 177                                      | 538                                      |
| 為替換算調整勘定         | 1,615                                    | 150                                      |
| 持分法適用会社に対する持分相当額 | 670                                      | 225                                      |
| その他の包括利益合計       | 1 2,108                                  | 1 612                                    |
| 包括利益             | 14,334                                   | 14,604                                   |
| (内訳)             |  |  |
| 親会社株主に係る包括利益     | 13,298                                   | 13,623                                   |
| 非支配株主に係る包括利益     | 1,036                                    | 980                                      |

## 【連結株主資本等変動計算書】

前連結会計年度（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）

（単位：百万円）

|                     | 株主資本   |        |        |        |         |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|---------|
|                     | 資本金    | 資本剰余金  | 利益剰余金  | 自己株式   | 株主資本合計  |
| 当期首残高               | 29,065 | 19,332 | 83,452 | 28,567 | 103,283 |
| 当期変動額               |        |        |        |        |         |
| 剰余金の配当              |        |        | 3,035  |        | 3,035   |
| 親会社株主に帰属する当期純利益     |        |        | 11,332 |        | 11,332  |
| 自己株式の取得             |        |        |        | 0      | 0       |
| 自己株式の消却             |        | 12,442 |        | 12,442 | -       |
| 連結子会社株式の取得による持分の増減  |        | 0      |        |        | 0       |
| 株主資本以外の項目の当期変動額（純額） |        |        |        |        | -       |
| 当期変動額合計             | -      | 12,443 | 8,296  | 12,442 | 8,295   |
| 当期末残高               | 29,065 | 6,889  | 91,749 | 16,125 | 111,579 |

|                     | その他の包括利益累計額      |              |                   | 新株予約権 | 非支配株主持分 | 純資産合計   |
|---------------------|------------------|--------------|-------------------|-------|---------|---------|
|                     | その他有価証券<br>評価差額金 | 為替換算<br>調整勘定 | その他の包括利<br>益累計額合計 |       |         |         |
| 当期首残高               | 495              | 4,605        | 5,100             | 0     | 9,680   | 118,065 |
| 当期変動額               |                  |              |                   |       |         |         |
| 剰余金の配当              |                  |              | -                 |       |         | 3,035   |
| 親会社株主に帰属する当期純利益     |                  |              | -                 |       |         | 11,332  |
| 自己株式の取得             |                  |              | -                 |       |         | 0       |
| 自己株式の消却             |                  |              | -                 |       |         | -       |
| 連結子会社株式の取得による持分の増減  |                  |              | -                 |       |         | 0       |
| 株主資本以外の項目の当期変動額（純額） | 173              | 2,139        | 1,965             | -     | 741     | 2,707   |
| 当期変動額合計             | 173              | 2,139        | 1,965             | -     | 741     | 11,003  |
| 当期末残高               | 321              | 6,744        | 7,066             | 0     | 10,422  | 129,068 |

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

（単位：百万円）

|                     | 株主資本   |       |         |        |         |
|---------------------|--------|-------|---------|--------|---------|
|                     | 資本金    | 資本剰余金 | 利益剰余金   | 自己株式   | 株主資本合計  |
| 当期首残高               | 29,065 | 6,889 | 91,749  | 16,125 | 111,579 |
| 当期変動額               |        |       |         |        |         |
| 剰余金の配当              |        |       | 3,972   |        | 3,972   |
| 親会社株主に帰属する当期純利益     |        |       | 13,084  |        | 13,084  |
| 自己株式の取得             |        |       |         | 0      | 0       |
| 連結範囲の変動             |        |       | 19      |        | 19      |
| 連結子会社株式の取得による持分の増減  |        | 1     |         |        | 1       |
| 株主資本以外の項目の当期変動額（純額） |        |       |         |        | -       |
| 当期変動額合計             | -      | 1     | 9,093   | 0      | 9,093   |
| 当期末残高               | 29,065 | 6,890 | 100,842 | 16,125 | 120,673 |

|                     | その他の包括利益累計額  |          |               | 新株予約権 | 非支配株主持分 | 純資産合計   |
|---------------------|--------------|----------|---------------|-------|---------|---------|
|                     | その他有価証券評価差額金 | 為替換算調整勘定 | その他の包括利益累計額合計 |       |         |         |
| 当期首残高               | 321          | 6,744    | 7,066         | 0     | 10,422  | 129,068 |
| 当期変動額               |              |          |               |       |         |         |
| 剰余金の配当              |              |          | -             |       |         | 3,972   |
| 親会社株主に帰属する当期純利益     |              |          | -             |       |         | 13,084  |
| 自己株式の取得             |              |          | -             |       |         | 0       |
| 連結範囲の変動             |              |          | -             |       |         | 19      |
| 連結子会社株式の取得による持分の増減  |              |          | -             |       |         | 1       |
| 株主資本以外の項目の当期変動額（純額） | 535          | 3        | 539           | -     | 592     | 1,131   |
| 当期変動額合計             | 535          | 3        | 539           | -     | 592     | 10,224  |
| 当期末残高               | 857          | 6,747    | 7,605         | 0     | 11,014  | 139,293 |

## 【連結キャッシュ・フロー計算書】

(単位：百万円)

|                    | 前連結会計年度<br>(自 2024年 4月 1日<br>至 2025年 3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年 4月 1日<br>至 2026年 3月31日) |
|--------------------|---|---|
| 営業活動によるキャッシュ・フロー   |   |   |
| 税金等調整前当期純利益        | 15,623                                      | 18,613                                      |
| 減価償却費              | 4,592                                       | 3,921                                       |
| 減損損失               | 61  | 164   |
| のれん償却額             | 222   | 230   |
| 無形固定資産償却費          | 1,548                                       | 1,504                                       |
| 貸倒引当金の増減額(は減少)     | 208   | 106   |
| 賞与引当金の増減額(は減少)     | 585   | 501   |
| 退職給付に係る負債の増減額(は減少) | 11  | 55  |
| 受取利息及び受取配当金        | 374   | 390   |
| 支払利息               | 59  | 42  |
| 為替差損益(は益)          | 179   | 1,156                                       |
| 持分法による投資損益(は益)     | 994   | 546   |
| 投資事業組合運用損益(は益)     | 29  | 28  |
| 固定資産除却損            | 68  | 126   |
| 投資有価証券売却損益(は益)     | 707   | 22  |
| 投資有価証券評価損          | 881   | 395   |
| 関係会社株式売却損益(は益)     | -   | 205   |
| 関係会社株式評価損          | 498   | 36  |
| 持分変動損益(は益)         | 277   | 0   |
| 売上債権の増減額(は増加)      | 584   | 5,315                                       |
| 棚卸資産の増減額(は増加)      | 765   | 676   |
| 仕入債務の増減額(は減少)      | 235   | 2,964                                       |
| 未払消費税等の増減額(は減少)    | 362   | 445   |
| その他                | 1,832                                       | 2,311                                       |
| 小計                 | 20,079                                      | 23,428                                      |
| 利息及び配当金の受取額        | 558   | 648   |
| 利息の支払額             | 130   | 120   |
| 法人税等の支払額           | 3,193                                       | 3,195                                       |
| 営業活動によるキャッシュ・フロー   | 17,314                                      | 20,760                                      |

(単位：百万円)

|                               | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|-------------------------------|--|--|
| <b>投資活動によるキャッシュ・フロー</b>       |  |  |
| 定期預金の預入による支出                  | 899                                      | 1,704                                    |
| 定期預金の払戻による収入                  | 904                                      | 558                                      |
| 有形固定資産の取得による支出                | 2,731                                    | 3,291                                    |
| 無形固定資産の取得による支出                | 1,358                                    | 1,161                                    |
| 投資有価証券の取得による支出                | 114                                      | 79                                       |
| 投資有価証券の売却による収入                | 748                                      | 52                                       |
| 関係会社株式の取得による支出                | 444                                      | 333                                      |
| 連結の範囲の変更を伴う子会社株式の取得による支出      | -  | 2 60                                     |
| 連結の範囲の変更を伴う子会社株式の取得による収入      | 2 71                                     | -  |
| 事業譲受による支出                     | -  | 534                                      |
| 差入保証金の差入による支出                 | 1,116                                    | 2,499                                    |
| 差入保証金の回収による収入                 | 1,449                                    | 613                                      |
| 貸付けによる支出                      | 240                                      | 91                                       |
| 貸付金の回収による収入                   | 334                                      | 132                                      |
| その他の支出                        | 863                                      | 1,307                                    |
| その他の収入                        | 591                                      | 672                                      |
| 投資活動によるキャッシュ・フロー              | 3,670                                    | 9,033                                    |
| <b>財務活動によるキャッシュ・フロー</b>       |  |  |
| 短期借入れによる収入                    | 142                                      | 131                                      |
| 短期借入金の返済による支出                 | 175                                      | 158                                      |
| 長期借入金の返済による支出                 | 2,066                                    | 2,142                                    |
| 社債の発行による収入                    | 100                                      | 100                                      |
| 非支配株主からの払込みによる収入              | -  | 16                                       |
| 配当金の支払額                       | 3,037                                    | 3,975                                    |
| 非支配株主への配当金の支払額                | 295                                      | 404                                      |
| その他                           | 695                                      | 515                                      |
| 財務活動によるキャッシュ・フロー              | 6,028                                    | 6,948                                    |
| 現金及び現金同等物に係る換算差額              | 1,098                                    | 941                                      |
| 現金及び現金同等物の増減額(は減少)            | 8,713                                    | 5,719                                    |
| 現金及び現金同等物の期首残高                | 64,421                                   | 73,134                                   |
| 連結の範囲の変更に伴う現金及び現金同等物の増減額(は減少) | -  | 46                                       |
| 現金及び現金同等物の期末残高                | 1 73,134                                 | 1 78,901                                 |

【注記事項】

(連結財務諸表作成のための基本となる重要な事項)

1 連結の範囲に関する事項

(1) 連結子会社数 65社

主要な連結子会社名は、「第1 企業の概況 4 関係会社の状況」に記載しているため省略しております。  
なお、当連結会計年度の連結子会社の異動は次のとおりであります。

(新規)

- ・TTテッククリエーション株式会社(新規設立)
- ・株式会社アイ・ピー・エル(新規取得)
- ・株式会社アスタリスク(重要性が増したため)

(除外)

- ・Transcosmos Information Systems Inc(USA)(清算終了)
- ・Transcosmos Information Systems Inc(Philippines)(当社子会社であるtranscosmos Asia Philippines inc.との合併により消滅)

(2) 主要な非連結子会社の名称等

主要な非連結子会社は、Transcosmos Philippines inc. 他であります。

(連結の範囲から除外した理由)

非連結子会社は、いずれも小規模であり、合計の総資産、売上高、当期純損益(持分に見合う額)および利益剰余金(持分に見合う額)等は、いずれも連結財務諸表に重要な影響を及ぼしていないためであります。

2 持分法の適用に関する事項

(1) 持分法適用の関連会社数 14社

主要な持分法適用会社名は、「第1 企業の概況 4 関係会社の状況」に記載しているため省略しております。  
なお、当連結会計年度の持分法適用会社の異動は次のとおりであります。

(新規)

- vottia株式会社(新規設立)
- オムロントランスコスモスプロセスイノベーション株式会社(新規設立)
- 株式会社HIYOKU Technologies(新規取得)

(2) 持分法を適用していない非連結子会社等(Transcosmos Philippines inc. 他)は、当期純損益(持分に見合う額)および利益剰余金(持分に見合う額)等に及ぼす影響が軽微であり、かつ、全体としても重要性がないため持分法の適用範囲から除外しております。

(3) 持分法適用会社のうち、決算日が連結決算日と異なる会社については、各社の事業年度に係る財務諸表を使用しております。

## 3 連結子会社の事業年度等に関する事項

連結子会社の決算日が連結決算日と異なる会社は次のとおりであります。

(決算日 12月31日)

- ・ 応用技術株式会社
- ・ 大宇宙ジャパン株式会社
- ・ 株式会社caramo
- ・ transcosmos America, Inc.
- ・ TRANSCOSMOS OMNICONNECT, LLC
- ・ transcosmos Korea Inc.
- ・ 大宇宙情報創造(中国)有限公司
- ・ 大宇宙設計開発(大連)有限公司
- ・ 大宇宙情報系統(本溪)有限公司
- ・ 大慶大宇宙設計開発有限公司
- ・ 大宇宙商業サービス(蘇州)有限公司
- ・ 蘇州大宇宙情報創造有限公司
- ・ 上海特朗思大宇宙情報技術サービス有限公司
- ・ 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司
- ・ 済南大宇宙情報創造有限公司
- ・ 内江特朗思大宇宙情報技術サービス有限公司
- ・ 深圳大宇宙情報創造有限公司
- ・ 大宇宙情報系統(蘇州)有限公司
- ・ 台湾特思尔大宇宙股份有限公司
- ・ Shine Harbour Ltd.
- ・ Transcosmos Information Creative Holdings
- ・ TRANSCOSMOS INTERNATIONAL PTE. LTD.
- ・ TRANSCOSMOS (MALAYSIA) SDN.BHD.
- ・ PT.transcosmos Commerce
- ・ TRANSCOSMOS ZERO PTE. LTD.
- ・ TRANSCOSMOS FINANCIAL HOLDINGS PTE. LTD.
- ・ transcosmos(Thailand)Co., Ltd.
- ・ TCT Holdings Co., Ltd.
- ・ TCT Services Co., Ltd.
- ・ transcosmos artus company limited
- ・ Astropolis Inc.
- ・ transcosmos Asia Philippines inc.
- ・ Transcosmos Vietnam Co., Ltd.
- ・ Transcosmos Information Systems Group Limited
- ・ Transcosmos Information Systems Limited
- ・ Transcosmos information Systems Kft
- ・ transcosmos Poland sp. z.o.o.
- ・ Helpmagic Ltd

連結財務諸表の作成にあたっては、同決算日現在の財務諸表を使用し、連結決算日との間に生じた重要な取引については、連結上必要な調整を行っております。

(決算日 9月30日)

- ・ キャリアインキュベーション株式会社

連結財務諸表の作成にあたっては、連結決算日現在で実施した仮決算に基づく財務諸表を使用しております。

#### 4 会計方針に関する事項

##### (1) 重要な資産の評価基準および評価方法

###### (イ) 有価証券

子会社株式および関連会社株式

持分法非適用の非連結子会社株式および関連会社株式については、移動平均法に基づく原価法

その他有価証券

市場価格のない株式等以外のもの

連結会計年度末の市場価格等に基づく時価法（評価差額は全部純資産直入法により処理し、売却原価は主として移動平均法により算定）

市場価格のない株式等

移動平均法に基づく原価法

投資事業有限責任組合等に対する出資金

当該投資事業有限責任組合等の直近事業年度における純資産の当社および連結子会社の持分割合で評価

###### (ロ) 棚卸資産

評価基準は原価法（収益性の低下による簿価切下げの方法）によっております。

商品及び製品：主に総平均法

仕掛品：個別法

貯蔵品：主に最終仕入原価法

##### (2) 重要な減価償却資産の減価償却の方法

###### (イ) 有形固定資産の減価償却方法（リース資産を除く）

建物

a 1998年4月1日から2007年3月31日までに取得したもの

旧定額法によっております。

b 2007年4月1日以後に取得したもの

定額法によっております。

建物附属設備および構築物

a 2007年3月31日以前に取得したもの

旧定率法によっております。

b 2007年4月1日から2016年3月31日までに取得したもの

定率法によっております。

c 2016年4月1日以後に取得したもの

定額法によっております。

上記以外の有形固定資産

a 2007年3月31日以前に取得したもの

旧定率法によっております。

b 2007年4月1日以後に取得したもの

定率法によっております。

在外連結子会社は主として定額法を採用しております。

また、2007年3月31日以前に取得したものについては、償却可能限度額まで償却が終了した翌年から5年間で均等償却しております。

###### (ロ) 無形固定資産の減価償却方法（リース資産を除く）

主として定額法を採用しております。

ただし、自社利用のソフトウェアについては、社内における利用可能期間（5年）に基づく定額法によっております。また、市場販売目的のソフトウェアについては、販売開始後3年以内の見込販売数量を基準に償却しておりますが、その償却額が残存有効期間に基づく均等配分額に満たない場合は、その均等配分額を最低限として償却しております。

###### (ハ) リース資産

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法を採用しております。

##### (3) 重要な引当金の計上基準

###### (イ) 貸倒引当金

債権の貸倒れによる損失に備えるため、一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を勘案し、回収不能見込額を計上しております。

###### (ロ) 賞与引当金

当社および連結子会社は従業員に対して支給する賞与の支出に充てるため、支給見込額の当連結会計年度負担額を計上しております。

#### (4) 重要な収益および費用の計上基準

当社グループは、「収益認識に関する会計基準」（企業会計基準第29号 2020年3月31日。）等を適用し、約束した財またはサービスの支配が顧客に移転した時点で、当該財またはサービスと交換に受け取ると見込まれる金額で収益を認識することとしております。当社が提供するアウトソーシング事業および国内・海外のグループ会社が展開するアウトソーシング事業を主な事業内容としており、収益認識については、履行義務の充足する方法に従い、一定期間または一時点で収益を計上しております。このうちの大部分が一定期間で認識する収益となっております。

当社グループは、進捗度に応じて一定の期間にわたり充足される履行義務について、履行義務の充足に係る進捗度を見積り、当該進捗度に基づき収益を一定の期間にわたり認識しており、履行義務の充足に係る進捗度の見積りの方法は以下のとおりであります。

- ・顧客から毎月履行した業務を表す検収書等を入手し、これに基づいて請求を行っている業務については、検収書等に記載され履行された業務が、移転したサービスの量を忠実に描写していることから、これを基礎に収益を認識しております（アウトプット法）。なお、履行したサービスの量の記録は、顧客のシステムによるものと当社グループのシステムによるものがあり、当社グループのシステムによる場合、担当者が毎月顧客に履行したサービスの量を報告しております。

- ・請負契約に基づく業務のうち、進捗度を直接的に見積ることができないものの、履行義務の結果を合理的に測定できる場合は、見積総原価に対する実際原価の割合（インプット法）で算出しております。履行義務の結果を合理的に測定できない場合は、発生した実際原価の範囲でのみ収益を認識しております。

また、商品及び製品の販売については、顧客へ引き渡された時点で、支配が移転し履行義務が充足されることから、当該時点で収益を認識しております。

#### (5) 重要な外貨建の資産または負債の本邦通貨への換算の基準

外貨建金銭債権債務は、決算日の直物為替相場により円貨に換算し、換算差額は損益として処理しております。なお、在外子会社等の資産および負債は、各社の決算日の直物為替相場により円貨に換算し、換算差額は純資産の部における「為替換算調整勘定」および「非支配株主持分」に含めております。

#### (6) のれんの償却方法および償却期間

5年間から10年間の定額法により償却しております。なお、のれんの効果が見込まれない状況が発生した場合には、相当の減額を行っております。

#### (7) 連結キャッシュ・フロー計算書における資金の範囲

手許現金、随時引き出し可能な預金および容易に換金可能であり、かつ、価値の変動について僅少なりリスクを負わない取得日から3か月以内に償還期限の到来する短期投資からなっております。

#### (重要な会計上の見積り)

のれんおよび関係会社株式または関係会社出資金に含まれているのれんの評価

##### (1) 当連結会計年度の連結財務諸表に計上した金額

(単位：百万円)

| 科目                         | 前連結会計年度 | 当連結会計年度 |
|----------------------------|---------|---------|
| のれん                        | 619     | 910     |
| 関係会社株式または関係会社出資金に含まれているのれん | 199     | 128     |

##### (2) 会計上の見積りの内容に関する情報

当社グループは、非上場の投資先企業に対して、投資時に当該企業の事業の将来性を鑑み、その中長期事業計画に基づき、投資先企業の超過収益力等を評価しており、超過収益力等の評価額であるのれんが取得価額に含まれておりません。

当該のれんについては、「固定資産の減損に係る会計基準」に従い、減損の兆候の有無を検討し、減損の兆候を識別した場合には、将来の事業計画を基礎に算定されたのれんの残存償却期間内の割引前将来キャッシュ・フローと帳簿価額を比較して減損損失の認識の要否を判定しております。減損損失の認識が必要と判定された場合、当該のれんについては、回収可能価額まで減額し、当該減少額を減損損失として認識しております。また、当該のれんが関係会社株式または関係会社出資金に含まれているのれんである場合、持分法による投資損失として認識しております。

なお、関係会社株式または関係会社出資金に含まれているのれんの場合、個別財務諸表の関係会社株式および関係会社出資金の評価において、超過収益力等の毀損によって減損損失の認識が必要とされた当該関係会社については、減損処理後の個別財務諸表の簿価が持分法上の投資価額を下回った場合には、その差額のうち、持分法ののれん未償却額に達するまでの金額について、持分法上の投資価額を減額します。

当該関係会社の業績は、将来の不確実な経済状況および会社の経営状況の影響を受けるため、のれんの減損要否の判定および回収可能額算定の基礎となる事業計画と大きく乖離した場合、翌連結会計年度以降の連結財務諸表に重要な影響を与える可能性があります。

(未適用の会計基準等)

- ・「リースに関する会計基準」(企業会計基準第34号 2024年9月13日 企業会計基準委員会)
- ・「リースに関する会計基準の適用指針」(企業会計基準適用指針第33号 2024年9月13日 企業会計基準委員会) 等

(1) 概要

企業会計基準委員会において、日本基準を国際的に整合性のあるものとする取り組みの一環として、借手の全てのリースについて資産および負債を認識するリースに関する会計基準の開発に向けて、国際的な会計基準を踏まえた検討が行われ、基本的な方針として、IFRS第16号の単一の会計処理モデルを基礎とするものの、IFRS第16号の全ての定めを採り入れるのではなく、主要な定めのみを採り入れることにより、簡素で利便性が高く、かつ、IFRS第16号の定めを個別財務諸表に用いても、基本的に修正が不要となることを目指したリース会計基準等が公表されました。

借手の会計処理として、借手のリースの費用配分の方法については、IFRS第16号と同様に、リースがファイナンス・リースであるかオペレーティング・リースであるかにかかわらず、全てのリースについて使用権資産に係る減価償却費およびリース負債に係る利息相当額を計上する単一の会計処理モデルが適用されます。

(2) 適用予定日

2028年3月期の期首から適用予定であります。

(3) 当該会計基準等の適用による影響

「リースに関する会計基準」等の適用による連結財務諸表に与える影響額については、現時点で評価中でありませ

(表示方法の変更)

(連結損益計算書関係)

前連結会計年度において区分掲記しておりました特別利益の「関係会社清算益186百万円」(当連結会計年度1百万円)および「持分変動利益278百万円」(当連結会計年度0百万円)は、金額的重要性が乏しくなったため、特別利益の「その他」に含めて表示しております。また、前連結会計年度において特別利益の「その他」に含めて表示しておりました「企業立地助成金等」(前連結会計年度54百万円)は、金額的重要性が増したため、区分掲記しております。

前連結会計年度において特別損失の「その他」に含めて表示しておりました「固定資産除却損」(前連結会計年度68百万円)は、金額的重要性が増したため、区分掲記しております。

(連結貸借対照表関係)

- 1 受取手形、売掛金及び契約資産のうち、顧客との契約から生じた債権および契約資産の金額は、それぞれ以下のとおりであります。

|      | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|------|-------------------------|-------------------------|
| 受取手形 | 47百万円                   | 3百万円                    |
| 売掛金  | 66,961                  | 72,788                  |
| 契約資産 | 2,497                   | 2,602                   |

- 2 非連結子会社および関連会社に対するものは、次のとおりであります。

|         | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|---------|-------------------------|-------------------------|
| 関係会社株式  | 12,851百万円               | 12,815百万円               |
| 関係会社出資金 | 1,853                   | 2,013                   |

- 3 当座貸越契約および貸出コミットメントライン契約等

|                             | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 当座貸越極度額および<br>貸出コミットメント等の総額 | 32,150百万円               | 32,150百万円               |
| 借入実行残高                      | 50                      | 20                      |
| 差引額                         | 32,100                  | 32,130                  |

(連結損益計算書関係)

- 1 顧客との契約から生じる収益

売上高については、顧客との契約から生じる収益およびそれ以外の収益を区分して記載しておりません。顧客との契約から生じる収益の金額は、連結財務諸表「注記事項(収益認識関係)1.顧客との契約から生じる収益を分解した情報」に記載しております。

- 2 販売費及び一般管理費のうち、主要な費目および金額は次のとおりであります。

|          | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|----------|--|--|
| 貸倒引当金繰入額 | 18百万円                                    | 31百万円                                    |
| 広告宣伝費    | 741                                      | 818                                      |
| 役員報酬     | 1,295                                    | 1,438                                    |
| 給与賞与     | 24,155                                   | 25,292                                   |
| 賞与引当金繰入額 | 1,733                                    | 1,620                                    |
| 退職給付費用   | 705                                      | 723                                      |
| 求人費      | 745                                      | 625                                      |
| 地代家賃     | 2,233                                    | 2,185                                    |
| 減価償却費    | 1,297                                    | 1,160                                    |

- 3 一般管理費に含まれる研究開発費の総額は次のとおりであります。

|       | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|-------|--|--|
| 研究開発費 | 159百万円                                   | 136百万円                                   |

## 4 減損損失

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

当社グループは、以下の資産について減損損失を計上いたしました。

| 用途                          | 種類                               | 場所     |
|-----------------------------|----------------------------------|--------|
| (連結子会社の資産)<br>人材派遣事業等       | 建設仮勘定<br>ソフトウェア仮勘定               | 東京都新宿区 |
| (連結子会社の資産)<br>コールセンターサービス事業 | 工具、器具及び備品<br>リース資産(有形)<br>ソフトウェア | 台湾 台北市 |
| (当社および連結子会社の資産)<br>その他      | 建物及び構築物<br>工具、器具及び備品<br>ソフトウェア   | -      |

当社グループは、管理会計区分ごとに資産のグルーピングを行っております。また、遊休資産については、個別にグルーピングを行っております。

当社の資産および、グルーピングの単位である一部子会社において、投資額の回収が見込まれないため、その所有する資産について減損損失を認識いたしました。

上記の結果、当連結会計年度における減損損失は61百万円であり、その内訳は以下のとおりであります。

(連結子会社の資産)

・人材派遣事業等 24百万円

(建設仮勘定 0百万円、ソフトウェア仮勘定 23百万円)

(連結子会社の資産)

・コールセンターサービス事業 22百万円

(工具、器具及び備品 2百万円、リース資産(有形) 16百万円、ソフトウェア 3百万円)

(当社および連結子会社の資産)

・その他の事業の資産 14百万円

(建物及び構築物 7百万円、工具、器具及び備品 6百万円、ソフトウェア 0百万円)

なお、回収可能価額の算定は使用価値により測定しておりますが、将来キャッシュ・フローがマイナスであるため、回収可能価額は零として評価しております。

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

当社グループは、以下の資産について減損損失を計上いたしました。

| 用途                      | 種類                             | 場所         |
|-------------------------|--------------------------------|------------|
| (連結子会社の資産)<br>BP0サービス事業 | 工具、器具及び備品<br>リース資産(有形)         | フィリピン パシッグ |
| (当社および連結子会社の資産)<br>その他  | 建物及び構築物<br>工具、器具及び備品<br>ソフトウェア | -          |

当社グループは、管理会計区分ごとに資産のグルーピングを行っております。また、遊休資産については、個別にグルーピングを行っております。

当社の資産および、グルーピングの単位である一部子会社において、投資額の回収が見込まれないため、その所有する資産について減損損失を認識いたしました。

上記の結果、当連結会計年度における減損損失は164百万円であり、その内訳は以下のとおりであります。

(連結子会社の資産)

・BP0サービス事業 122百万円

(工具、器具及び備品 79百万円、リース資産(有形) 42百万円)

(当社および連結子会社の資産)

・その他の事業の資産 42百万円

(建物及び構築物 14百万円、工具、器具及び備品 16百万円、ソフトウェア 11百万円)

なお、回収可能価額の算定は使用価値により測定しておりますが、将来キャッシュ・フローがマイナスであるため、回収可能価額は零として評価しております。

(連結包括利益計算書関係)

1 その他の包括利益に係る組替調整額並びに法人税等及び税効果額

|                   | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|-------------------|--|--|
| その他有価証券評価差額金：     |  |  |
| 当期発生額             | 363百万円                                   | 586百万円                                   |
| 組替調整額             | 124                                      | 86                                       |
| 法人税等及び税効果調整前      | 238                                      | 672                                      |
| 法人税等及び税効果額        | 61                                       | 134                                      |
| その他有価証券評価差額金      | 177                                      | 538                                      |
| 為替換算調整勘定：         |  |  |
| 当期発生額             | 1,612                                    | 151                                      |
| 法人税等及び税効果額        | 2  | 1  |
| 為替換算調整勘定          | 1,615                                    | 150                                      |
| 持分法適用会社に対する持分相当額： |  |  |
| 当期発生額             | 670                                      | 225                                      |
| その他の包括利益合計        | 2,108                                    | 612                                      |

(連結株主資本等変動計算書関係)

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

1. 発行済株式に関する事項

(単位:株)

| 株式の種類 | 当連結会計年度期首  | 増加 | 減少        | 当連結会計年度末   |
|-------|------------|----|-----------|------------|
| 普通株式  | 48,794,046 | -  | 4,930,930 | 43,863,116 |

(変動事由の概要)

減少数の内訳は、次のとおりであります。

2024年5月24日付自己株式消却による減少 4,930,930株

2. 自己株式に関する事項

(単位:株)

| 株式の種類 | 当連結会計年度期首  | 増加  | 減少        | 当連結会計年度末  |
|-------|------------|-----|-----------|-----------|
| 普通株式  | 11,321,012 | 147 | 4,930,930 | 6,390,229 |

(変動事由の概要)

増加数の内訳は、次のとおりであります。

単元未満株式の買取による増加 147株

減少数の内訳は、次のとおりであります。

2024年5月24日付自己株式消却による減少 4,930,930株

3. 新株予約権等に関する事項

| 区分    | 新株予約権の内訳 | 新株予約権の目的となる株式の種類 | 新株予約権の目的となる株式の数(株) |           |           |          | 当連結会計年度末残高(百万円) |
|-------|----------|------------------|--------------------|-----------|-----------|----------|-----------------|
|       |          |                  | 当連結会計年度の期首         | 当連結会計年度増加 | 当連結会計年度減少 | 当連結会計年度末 |                 |
| 連結子会社 | -        | -                | -                  | -         | -         | -        | 0               |

4. 配当に関する事項

(1) 配当金支払額

| 決議                   | 株式の種類 | 配当金の総額(百万円) | 1株当たり配当額(円) | 基準日        | 効力発生日      |
|----------------------|-------|-------------|-------------|------------|------------|
| 2024年6月25日<br>定時株主総会 | 普通株式  | 3,035       | 81          | 2024年3月31日 | 2024年6月26日 |

(2) 基準日が当連結会計年度に属する配当のうち、配当の効力発生日が翌連結会計年度となるもの

| 決議                   | 株式の種類 | 配当の原資 | 配当金の総額(百万円) | 1株当たり配当額(円) | 基準日        | 効力発生日      |
|----------------------|-------|-------|-------------|-------------|------------|------------|
| 2025年6月25日<br>定時株主総会 | 普通株式  | 利益剰余金 | 3,972       | 106         | 2025年3月31日 | 2025年6月26日 |

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

## 1. 発行済株式に関する事項

（単位：株）

| 株式の種類 | 当連結会計年度期首  | 増加 | 減少 | 当連結会計年度末   |
|-------|------------|----|----|------------|
| 普通株式  | 43,863,116 | -  | -  | 43,863,116 |

## 2. 自己株式に関する事項

（単位：株）

| 株式の種類 | 当連結会計年度期首 | 増加  | 減少 | 当連結会計年度末  |
|-------|-----------|-----|----|-----------|
| 普通株式  | 6,390,229 | 179 | -  | 6,390,408 |

（変動事由の概要）

増加数の内訳は、次のとおりであります。

単元未満株式の買取による増加

179株

## 3. 新株予約権等に関する事項

| 区分    | 新株予約権の内訳 | 新株予約権の目的となる株式の種類 | 新株予約権の目的となる株式の数（株） |           |           |          | 当連結会計年度末残高（百万円） |
|-------|----------|------------------|--------------------|-----------|-----------|----------|-----------------|
|       |          |                  | 当連結会計年度の期首         | 当連結会計年度増加 | 当連結会計年度減少 | 当連結会計年度末 |                 |
| 連結子会社 | -        | -                | -                  | -         | -         | -        | 0               |

## 4. 配当に関する事項

## (1) 配当金支払額

| 決議                   | 株式の種類 | 配当金の総額（百万円） | 1株当たり配当額（円） | 基準日        | 効力発生日      |
|----------------------|-------|-------------|-------------|------------|------------|
| 2025年6月25日<br>定時株主総会 | 普通株式  | 3,972       | 106         | 2025年3月31日 | 2025年6月26日 |

## (2) 基準日が当連結会計年度に属する配当のうち、配当の効力発生日が翌連結会計年度となるもの

2026年6月24日開催の定時株主総会の議案として、次のとおり付議する予定であります。

| 決議                   | 株式の種類 | 配当の原資 | 配当金の総額（百万円） | 1株当たり配当額（円） | 基準日        | 効力発生日      |
|----------------------|-------|-------|-------------|-------------|------------|------------|
| 2026年6月24日<br>定時株主総会 | 普通株式  | 利益剰余金 | 5,246       | 140         | 2026年3月31日 | 2026年6月25日 |

(連結キャッシュ・フロー計算書関係)

## 1 現金及び現金同等物の期末残高と連結貸借対照表に掲記されている科目の金額との関係

|                      | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|----------------------|--|--|
| 現金及び預金勘定             | 73,502百万円                                | 80,467百万円                                |
| 預入期間が3か月を超える<br>定期預金 | 370                                      | 1,566                                    |
| その他流動資産              | 3  | 0  |
| 現金及び現金同等物            | 73,134                                   | 78,901                                   |

## 2 株式の取得により新たに連結子会社となった会社の資産および負債の主な内訳

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

株式の取得により新たに大宇宙情報系統(蘇州)有限公司を連結したことに伴う、連結開始時の資産および負債の内訳ならびに株式の取得価額と株式の取得のための収入(純額)は次のとおりであります。

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 流動資産                | 223百万円 |
| 固定資産                | 14     |
| 流動負債                | 158    |
| 新規取得連結子会社株式の取得価額    | 79     |
| 新規取得連結子会社の現金及び現金同等物 | 151    |
| 差引:取得のための収入         | 71     |

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

株式の取得により新たに株式会社アイ・ピー・エルを連結したことに伴う、連結開始時の資産および負債の内訳ならびに株式の取得価額と株式の取得のための支出(純額)は次のとおりであります。

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 流動資産                | 402百万円 |
| 固定資産                | 98     |
| のれん                 | 144    |
| 流動負債                | 204    |
| 固定負債                | 55     |
| 新規取得連結子会社株式の取得価額    | 385    |
| 新規取得連結子会社の現金及び現金同等物 | 324    |
| 差引:取得のための支出         | 60     |

## 3 重要な非資金取引の内容

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

新たに計上したファイナンス・リース取引に係る資産および債務の額は、それぞれ533百万円であります。

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

新たに計上したファイナンス・リース取引に係る資産および債務の額は、それぞれ161百万円であります。

(リース取引関係)

## 1. ファイナンス・リース取引

リース資産の内容

### ・有形固定資産

主として、基幹業務で使用するサーバー設備等（工具、器具及び備品）であります。

### ・無形固定資産

主として、基幹業務で使用するソフトウェア（ソフトウェア）であります。

リース資産の減価償却の方法

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法を採用しております。

## 2. オペレーティング・リース取引

オペレーティング・リース取引のうち解約不能のものに係る未経過リース料

|     | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|-----|-------------------------|-------------------------|
| 1年内 | 1,953百万円                | 2,318百万円                |
| 1年超 | 2,315                   | 6,236                   |
| 合計  | 4,268                   | 8,554                   |

(金融商品関係)

## 1. 金融商品の状況に関する事項

### (1) 金融商品に対する取組方針

当社グループは、投資については業務または資本提携等、事業推進上の要請に基づき株式投資を行うほか、余資運用は預金等の元本確保を基本とした運用を行っております。資金調達に際しては銀行借入や社債、株式発行など状況に応じて最適と思われる手法を選択しております。また、デリバティブ取引は、事業活動上生じる市場リスクを回避するため、金利スワップ取引、通貨スワップ取引および為替予約取引に利用しており投機を目的としたデリバティブ取引は行わない方針であります。

### (2) 金融商品の内容およびそのリスクならびにリスク管理体制

営業債権である受取手形及び売掛金は、顧客の信用リスクに晒されております。当該リスクに関しては、取引先ごとの期日管理および残高管理を行うとともに、財務状況等の悪化等による回収懸念の早期把握や軽減を図っております。投資有価証券は、主に業務または資本提携等に関連する株式であります。これらは、市場価格の変動リスク、投資先の信用リスクに晒されておりますが、定期的に時価や投資先企業の財務諸表等を把握し、適正に評価の見直しを行うとともに投資価値の回収に努めております。

営業債務である買掛金および未払費用は、そのほとんどが1年以内の支払期日であります。借入金のうち、短期借入金は主に営業取引に係る資金調達であり、長期借入金（原則として5年以内）は設備投資等の長期性投資に係る資金調達であります。

また、営業債務や借入金は、当社グループの与信を毀損することの無いよう、各社が月次で資金繰り計画を作成するなどの方法により管理するとともに、債務履行を万全なものとするためにコミットメントライン契約を行っております。

## 2. 金融商品の時価等に関する事項

連結貸借対照表計上額、時価およびこれらの差額については、次のとおりであります。

前連結会計年度（2025年3月31日）

|                   | 連結貸借対照表計上額<br>(百万円) | 時価<br>(百万円) | 差額<br>(百万円) |
|-------------------|---------------------|-------------|-------------|
| (1) 投資有価証券        |                     |             |             |
| その他有価証券           | 1,095               | 1,095       | -           |
| (2) 関係会社株式        | 8,014               | 3,590       | 4,423       |
| 資産計               | 9,109               | 4,685       | 4,423       |
| (1) 社債            | 209                 | 204         | 4           |
| (2) 転換社債型新株予約権付社債 | 10,034              | 10,025      | 9           |
| (3) 長期借入金         | 6,210               | 6,157       | 53          |
| 負債計               | 16,454              | 16,386      | 67          |

(\*1) 「現金及び預金」については、現金であること、および預金が短期間で決済されるため時価が帳簿価額に近似するものであることから、記載を省略しております。

(\*2) 「受取手形、売掛金及び契約資産」に含まれる受取手形、売掛金、「買掛金」、「短期借入金」および「未払費用」については、短期間で決済されるため時価が帳簿価額に近似するものであることから、記載を省略しております。

(\*3) 市場価格のない株式等は、「(1) 投資有価証券」および「(2) 関係会社株式」には含まれておりません。当該金融商品の連結貸借対照表計上額は以下のとおりであります。

| 区分        | 当連結会計年度(百万円) |
|-----------|--------------|
| 非上場株式     | 6,390        |
| 投資事業組合出資金 | 714          |

(\*4) 「(1) 社債」および「(3) 長期借入金」には、それぞれ「1年内償還予定の社債」および「1年内返済予定の長期借入金」が含まれております。

当連結会計年度（2026年3月31日）

|                   | 連結貸借対照表計上額<br>(百万円) | 時価<br>(百万円) | 差額<br>(百万円) |
|-------------------|---------------------|-------------|-------------|
| (1) 投資有価証券        |                     |             |             |
| その他有価証券           | 1,307               | 1,307       | -           |
| (2) 関係会社株式        | 7,818               | 4,034       | 3,784       |
| 資産計               | 9,126               | 5,342       | 3,784       |
| (1) 社債            | 228                 | 219         | 8           |
| (2) 転換社債型新株予約権付社債 | 10,014              | 10,400      | 385         |
| (3) 長期借入金         | 4,151               | 4,118       | 32          |
| 負債計               | 14,393              | 14,738      | 344         |

(\*1) 「現金及び預金」については、現金であること、および預金が短期間で決済されるため時価が帳簿価額に近似するものであることから、記載を省略しております。

(\*2) 「受取手形、売掛金及び契約資産」に含まれる受取手形、売掛金、「買掛金」、「短期借入金」および「未払費用」については、短期間で決済されるため時価が帳簿価額に近似するものであることから、記載を省略しております。

(\*3) 市場価格のない株式等は、「(1) 投資有価証券」および「(2) 関係会社株式」には含まれておりません。当該金融商品の連結貸借対照表計上額は以下のとおりであります。

| 区分        | 当連結会計年度(百万円) |
|-----------|--------------|
| 非上場株式     | 6,807        |
| 投資事業組合出資金 | 786          |

(\*4) 「(1) 社債」、「(2) 転換社債型新株予約権付社債」および「(3) 長期借入金」には、それぞれ「1年内償還予定の社債」、「1年内償還予定の転換社債型新株予約権付社債」および「1年内返済予定の長期借入金」が含まれております。

## (注) 1. 金銭債権および満期がある有価証券の連結決算日後の償還予定額

前連結会計年度(2025年3月31日)

|      | 1年以内<br>(百万円) | 1年超5年以内<br>(百万円) | 5年超10年以内<br>(百万円) | 10年超<br>(百万円) |
|------|---------------|------------------|-------------------|---------------|
| 預金   | 73,494        | -                | -                 | -             |
| 受取手形 | 47            | -                | -                 | -             |
| 売掛金  | 66,961        | -                | -                 | -             |
| 合計   | 140,503       | -                | -                 | -             |

当連結会計年度(2026年3月31日)

|      | 1年以内<br>(百万円) | 1年超5年以内<br>(百万円) | 5年超10年以内<br>(百万円) | 10年超<br>(百万円) |
|------|---------------|------------------|-------------------|---------------|
| 預金   | 80,458        | -                | -                 | -             |
| 受取手形 | 3             | -                | -                 | -             |
| 売掛金  | 72,788        | -                | -                 | -             |
| 合計   | 153,249       | -                | -                 | -             |

## (注) 2. 社債、長期借入金およびその他の有利子負債の連結決算日後の返済予定額

前連結会計年度(2025年3月31日)

|               | 1年以内<br>(百万円) | 1年超<br>2年以内<br>(百万円) | 2年超<br>3年以内<br>(百万円) | 3年超<br>4年以内<br>(百万円) | 4年超<br>5年以内<br>(百万円) | 5年超<br>(百万円) |
|---------------|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| 短期借入金         | 80            | -                    | -                    | -                    | -                    | -            |
| 社債            | 81            | 58                   | 40                   | 20                   | 10                   | -            |
| 転換社債型新株予約権付社債 | -             | 10,034               | -                    | -                    | -                    | -            |
| 長期借入金         | 2,059         | 2,048                | 2,035                | 30                   | 29                   | 7            |
| 合計            | 2,220         | 12,141               | 2,075                | 50                   | 39                   | 7            |

当連結会計年度(2026年3月31日)

|               | 1年以内<br>(百万円) | 1年超<br>2年以内<br>(百万円) | 2年超<br>3年以内<br>(百万円) | 3年超<br>4年以内<br>(百万円) | 4年超<br>5年以内<br>(百万円) | 5年超<br>(百万円) |
|---------------|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| 短期借入金         | 58            | -                    | -                    | -                    | -                    | -            |
| 社債            | 78            | 60                   | 40                   | 30                   | 20                   | -            |
| 転換社債型新株予約権付社債 | 10,014        | -                    | -                    | -                    | -                    | -            |
| 長期借入金         | 2,048         | 2,035                | 30                   | 29                   | 7                    | -            |
| 合計            | 12,199        | 2,095                | 70                   | 59                   | 27                   | -            |

(注) 3. 当座貸越契約および貸出コミットメントライン契約については、注記事項(連結貸借対照表関係)に記載しております。

## 3. 金融商品の時価のレベルごとの内訳等に関する事項

金融商品の時価を、時価の算定に用いたインプットの観察可能性および重要性に応じて、以下の3つのレベルに分類しております。

レベル1の時価：同一の資産または負債の活発な市場における(無調整の)相場価格により算定した時価

レベル2の時価：レベル1のインプット以外の直接または間接的に観察可能なインプットを用いて算定した時価

レベル3の時価：重要な観察できないインプットを使用して算定する時価

時価の算定に重要な影響を与えるインプットを複数使用している場合には、それらのインプットがそれぞれ属するレベルのうち、時価の算定における優先順位が最も低いレベルに時価を分類しております。

## (1) 時価をもって連結貸借対照表計上額とする金融資産および金融負債

前連結会計年度(2025年3月31日)

| 区分      | 時価(百万円) |      |      |       |
|---------|---------|------|------|-------|
|         | レベル1    | レベル2 | レベル3 | 合計    |
| 投資有価証券  |         |      |      |       |
| その他有価証券 |         |      |      |       |
| 株式      | 1,095   | -    | -    | 1,095 |

当連結会計年度(2026年3月31日)

| 区分      | 時価(百万円) |      |      |       |
|---------|---------|------|------|-------|
|         | レベル1    | レベル2 | レベル3 | 合計    |
| 投資有価証券  |         |      |      |       |
| その他有価証券 |         |      |      |       |
| 株式      | 1,307   | -    | -    | 1,307 |

## (2) 時価をもって連結貸借対照表計上額としない金融資産および金融負債

前連結会計年度(2025年3月31日)

| 区分            | 時価(百万円) |        |      |        |
|---------------|---------|--------|------|--------|
|               | レベル1    | レベル2   | レベル3 | 合計     |
| 関係会社株式        | 3,590   | -      | -    | 3,590  |
| 社債            | -       | 204    | -    | 204    |
| 転換社債型新株予約権付社債 | -       | 10,025 | -    | 10,025 |
| 長期借入金         | -       | 6,157  | -    | 6,157  |

当連結会計年度(2026年3月31日)

| 区分            | 時価(百万円) |        |      |        |
|---------------|---------|--------|------|--------|
|               | レベル1    | レベル2   | レベル3 | 合計     |
| 関係会社株式        | 4,034   | -      | -    | 4,034  |
| 社債            | -       | 219    | -    | 219    |
| 転換社債型新株予約権付社債 | -       | 10,400 | -    | 10,400 |
| 長期借入金         | -       | 4,118  | -    | 4,118  |

## (注) 時価の算定に用いた評価技法および時価の算定に係るインプットの説明

## 投資有価証券ならびに関係会社株式

上場株式は相場価格を用いて評価しております。上場株式は活発な市場で取引されているため、その時価をレベル1の時価に分類しております。

## 社債

社債の時価は、元利金の合計額を当該社債の残存期間および信用リスク等を加味した利率で割り引いた現在価値により算定しており、レベル2の時価に分類しております。

## 転換社債型新株予約権付社債

当社の発行する社債の時価は、取引金融機関から提示された価格によっており、レベル2の時価に分類しております。

## 長期借入金

長期借入金の時価については、元利金の合計額を当該借入金の残存期間および信用リスク等を加味した利率で割り引いた現在価値により算定しており、レベル2の時価に分類しております。

(有価証券関係)

前連結会計年度

## 1. その他有価証券(2025年3月31日)

| 区分                         | 連結貸借対照表計上額<br>(百万円) | 取得原価<br>(百万円) | 差額<br>(百万円) |
|----------------------------|---------------------|---------------|-------------|
| 連結貸借対照表計上額が取得原価を<br>超えるもの  |                     |               |             |
| 株式                         | 873                 | 392           | 480         |
| 小計                         | 873                 | 392           | 480         |
| 連結貸借対照表計上額が取得原価を<br>超えないもの |                     |               |             |
| 株式                         | 222                 | 275           | 52          |
| 小計                         | 222                 | 275           | 52          |
| 合計                         | 1,095               | 668           | 427         |

## 2. 当連結会計年度中に売却したその他有価証券(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

| 区分 | 売却額(百万円) | 売却益の合計額(百万円) | 売却損の合計額(百万円) |
|----|----------|--------------|--------------|
| 株式 | 776      | 711          | 3            |

## 3. 減損処理を行ったその他有価証券(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

当連結会計年度において、その他有価証券について881百万円の減損処理を行っております。

なお、減損処理にあたっては、当連結会計年度末における時価または実質価額が取得原価に比べ30%以上下落した場合には、回復可能性等を考慮して必要と認められた額について減損処理を行っております。

当連結会計年度

## 1. その他有価証券(2026年3月31日)

| 区分                         | 連結貸借対照表計上額<br>(百万円) | 取得原価<br>(百万円) | 差額<br>(百万円) |
|----------------------------|---------------------|---------------|-------------|
| 連結貸借対照表計上額が取得原価を<br>超えるもの  |                     |               |             |
| 株式                         | 1,159               | 398           | 760         |
| 小計                         | 1,159               | 398           | 760         |
| 連結貸借対照表計上額が取得原価を<br>超えないもの |                     |               |             |
| 株式                         | 148                 | 188           | 40          |
| 小計                         | 148                 | 188           | 40          |
| 合計                         | 1,307               | 587           | 720         |

## 2. 当連結会計年度中に売却したその他有価証券(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

| 区分 | 売却額(百万円) | 売却益の合計額(百万円) | 売却損の合計額(百万円) |
|----|----------|--------------|--------------|
| 株式 | 24       | 22           | -            |

## 3. 減損処理を行ったその他有価証券(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

当連結会計年度において、その他有価証券について395百万円の減損処理を行っております。

なお、減損処理にあたっては、当連結会計年度末における時価または実質価額が取得原価に比べ30%以上下落した場合には、回復可能性等を考慮して必要と認められた額について減損処理を行っております。

(デリバティブ取引関係)

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

1. ヘッジ会計が適用されていないデリバティブ取引  
該当事項はありません。
2. ヘッジ会計が適用されているデリバティブ取引  
該当事項はありません。

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

1. ヘッジ会計が適用されていないデリバティブ取引  
該当事項はありません。
2. ヘッジ会計が適用されているデリバティブ取引  
該当事項はありません。

(退職給付関係)

1. 採用している退職給付制度の概要

当社は、退職給付制度として確定拠出年金制度および退職金前払制度(選択制)を採用しており、一部の連結子会社は、退職給付制度として確定拠出年金制度および確定給付型の制度として退職一時金制度を設けております。

なお、一部の連結子会社が有する退職一時金制度は、簡便法により退職給付に係る負債および退職給付費用を計算しております。

2. 確定給付制度(簡便法を適用した制度を除く。)

(1) 退職給付債務の期首残高と期末残高の調整表

|             | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|-------------|--|--|
| 退職給付債務の期首残高 | 20百万円                                    | 21百万円                                    |
| 勤務費用        | 6  | 4  |
| 利息費用        | 1  | 1  |
| その他         | 7  | 9  |
| 退職給付債務の期末残高 | 21                                       | 36                                       |

(2) 退職給付債務の期末残高と連結貸借対照表に計上された退職給付に係る負債の調整表

|                           | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 非積立型制度の退職給付債務             | 21百万円                   | 36百万円                   |
| 連結貸借対照表に計上された負債と<br>資産の純額 | 21                      | 36                      |
| 退職給付に係る負債                 | 21                      | 36                      |
| 連結貸借対照表に計上された負債と<br>資産の純額 | 21                      | 36                      |

(3) 退職給付費用およびその内訳項目の金額

|                 | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|-----------------|--|--|
| 勤務費用            | 6百万円                                     | 4百万円                                     |
| 利息費用            | 1  | 1  |
| その他             | 7  | 9  |
| 確定給付制度に係る退職給付費用 | 0  | 15                                       |

(4) 数理計算上の計算基礎に関する事項

主要な数理計算上の計算基礎

|       | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|-------|--|--|
| 割引率   | 6.1%                                     | 6.4%                                     |
| 予想昇給率 | 1.0                                      | 1.0                                      |

3. 簡便法を適用した確定給付制度

(1) 簡便法を適用した制度の、退職給付に係る負債の期首残高と期末残高の調整表

|                | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|----------------|--|--|
| 退職給付に係る負債の期首残高 | 392百万円                                   | 390百万円                                   |
| 退職給付費用         | 37                                       | 64                                       |
| 退職給付の支払額       | 21                                       | 24                                       |
| その他            | 17                                       | -  |
| 退職給付に係る負債の期末残高 | 390                                      | 430                                      |

(2) 退職給付債務の期末残高と連結貸借対照表に計上された退職給付に係る負債の調整表

|                           | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 非積立型制度の退職給付債務             | 390百万円                  | 430百万円                  |
| 連結貸借対照表に計上された負債と<br>資産の純額 | 390                     | 430                     |
| 退職給付に係る負債                 | 390                     | 430                     |
| 連結貸借対照表に計上された負債と<br>資産の純額 | 390                     | 430                     |

(3) 退職給付費用

簡便法で計算した退職給付費用 前連結会計年度 37百万円 当連結会計年度 64百万円

4. 確定拠出制度

当社および連結子会社の確定拠出制度への要拠出額は、前連結会計年度4,284百万円、当連結会計年度4,435百万円であります。

(ストック・オプション等関係)

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

ストック・オプションの内容、規模およびその変動状況

1. 提出会社

該当事項はありません。

2. 連結子会社

重要な事項はありません。

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

ストック・オプションの内容、規模およびその変動状況

1. 提出会社

該当事項はありません。

2. 連結子会社

重要な事項はありません。

(税効果会計関係)

## 1. 繰延税金資産および繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳

|                        | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| (繰延税金資産)               |                         |                         |
| 貸倒引当金                  | 3,785百万円                | 4,656百万円                |
| 関係会社株式評価損              | 3,073                   | 3,068                   |
| 繰越欠損金(注)2              | 2,821                   | 2,575                   |
| 投資有価証券の税務上の簿価修正額       | 2,375                   | 2,058                   |
| 繰越税額控除                 | 1,801                   | 2,015                   |
| 賞与引当金                  | 1,770                   | 1,448                   |
| 投資有価証券評価損              | 789                     | 790                     |
| 関係会社株式の税務上の簿価修正額       | 1,183                   | 652                     |
| 債務保証損失引当金              | 370                     | 597                     |
| 未払事業税                  | 306                     | 413                     |
| 減損損失                   | 102                     | 112                     |
| 投資事業組合運用損              | 4                       | 4                       |
| その他                    | 2,700                   | 3,065                   |
| 小計                     | 21,084                  | 21,460                  |
| 税務上の繰越欠損金に係る評価性引当額(注)2 | 2,797                   | 2,499                   |
| 将来減算一時差異等の合計に係る評価性引当額  | 13,497                  | 13,615                  |
| 評価性引当額小計(注)1           | 16,294                  | 16,115                  |
| 繰延税金資産合計               | 4,789                   | 5,345                   |
| (繰延税金負債)               |                         |                         |
| 留保利益に係る税効果             | 991                     | 1,266                   |
| その他有価証券評価差額金           | 136                     | 270                     |
| その他                    | 172                     | 181                     |
| 繰延税金負債合計               | 1,300                   | 1,718                   |
| 繰延税金資産の純額              | 3,489                   | 3,626                   |

(注)1. 評価性引当額が179百万円減少しております。この主な内容は、「貸倒引当金」871百万円の増加や、「関係会社株式の税務上の簿価修正額」530百万円の減少、「投資有価証券の税務上の簿価修正額」317百万円の減少、「繰越欠損金」245百万円の減少などに伴うものであります。

2. 税務上の繰越欠損金およびその繰延税金資産の繰越期限別の金額

前連結会計年度(2025年3月31日)

(単位:百万円)

|           | 1年以内 | 1年超<br>2年以内 | 2年超<br>3年以内 | 3年超<br>4年以内 | 4年超<br>5年以内 | 5年超   | 合計    |
|-----------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|
| 税務上の繰越欠損金 | 528  | 193         | 57          | 165         | 251         | 1,625 | 2,821 |
| 評価性引当額    | 528  | 193         | 57          | 165         | 251         | 1,601 | 2,797 |
| 繰延税金資産    | -    | 0           | -           | -           | -           | 23    | 23    |

税務上の繰越欠損金は、法定実効税率を乗じた金額であります。

当連結会計年度(2026年3月31日)

(単位:百万円)

|           | 1年以内 | 1年超<br>2年以内 | 2年超<br>3年以内 | 3年超<br>4年以内 | 4年超<br>5年以内 | 5年超   | 合計    |
|-----------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|
| 税務上の繰越欠損金 | 223  | 114         | 237         | 259         | 121         | 1,619 | 2,575 |
| 評価性引当額    | 221  | 102         | 237         | 259         | 101         | 1,577 | 2,499 |
| 繰延税金資産    | 1    | 12          | -           | -           | 20          | 42    | 76    |

税務上の繰越欠損金は、法定実効税率を乗じた金額であります。

## 2. 法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との差異の原因となった主な項目別の内訳

|                      | 前連結会計年度<br>(2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(2026年3月31日) |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 法定実効税率               | 30.62%                  | 30.62%                  |
| (調整)                 |                         |                         |
| 交際費等永久に損金に算入されない項目   | 1.11                    | 1.00                    |
| 住民税均等割               | 0.89                    | 0.74                    |
| のれん償却額               | 0.37                    | 0.31                    |
| 源泉所得税                | 0.19                    | 0.15                    |
| 持分変動損益               | 0.54                    | 0.00                    |
| 受取配当金等永久に益金に算入されない項目 | 0.04                    | 0.04                    |
| 固定資産未実現利益            | 0.15                    | 0.09                    |
| 欠損子会社の未認識利益          | 0.82                    | 0.56                    |
| 持分法投資損益              | 1.95                    | 0.90                    |
| 評価性引当額の増減            | 3.75                    | 1.31                    |
| 連結子会社に係る税率差異         | 4.20                    | 2.42                    |
| 法人税特別控除              | 2.04                    | 3.68                    |
| その他                  | 2.06                    | 1.01                    |
| 税効果会計適用後の法人税等の負担率    | 21.75                   | 24.83                   |

## 3. 法人税等の税率の変更による繰延税金資産および繰延税金負債の金額の修正

「所得税法等の一部を改正する法律」(令和7年法律第13号)が2025年3月31日に国会で成立したことに伴い、2026年4月1日以後開始する連結会計年度より、「防衛特別法人税」の課税が行われることになりました。

これに伴い、2026年4月1日に開始する連結会計年度以降に解消が見込まれる一時差異に係る繰延税金資産および繰延税金負債については、法定実効税率を30.62%から31.52%に変更し計算しております。

なお、この変更による連結財務諸表への影響は軽微であります。

## (企業結合等関係)

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

重要な企業結合等はありません。

## (資産除去債務関係)

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

重要性が乏しいため記載を省略しております。

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

重要性が乏しいため記載を省略しております。

## (賃貸等不動産関係)

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

重要性が乏しいため記載を省略しております。

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

該当事項はありません。

## (収益認識関係)

## 1. 顧客との契約から生じる収益を分解した情報

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

(単位:百万円)

|               | 報告セグメント |        |        | 合計      |
|---------------|---------|--------|--------|---------|
|               | 単体サービス  | 国内関係会社 | 海外関係会社 |         |
| 日本            | 239,089 | 36,134 | 5,465  | 280,690 |
| 韓国            | -       | -      | 41,893 | 41,893  |
| 中国            | 131     | 0      | 27,658 | 27,790  |
| 東南アジア         | 2,974   | 44     | 17,904 | 20,923  |
| その他           | 761     | -      | 3,790  | 4,551   |
| 顧客との契約から生じる収益 | 242,956 | 36,179 | 96,712 | 375,849 |
| その他の収益        | -       | -      | -      | -       |
| 外部顧客への売上高     | 242,956 | 36,179 | 96,712 | 375,849 |

(注) 顧客との契約から生じる収益は、顧客の所在地を基礎として、国または地域に分解しております。

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

(単位:百万円)

|               | 報告セグメント |        |        | 合計      |
|---------------|---------|--------|--------|---------|
|               | 単体サービス  | 国内関係会社 | 海外関係会社 |         |
| 日本            | 250,145 | 39,960 | 5,567  | 295,672 |
| 韓国            | -       | -      | 43,232 | 43,232  |
| 中国            | 143     | 0      | 27,780 | 27,924  |
| 東南アジア         | 3,683   | 16     | 19,561 | 23,262  |
| その他           | 314     | -      | 3,459  | 3,773   |
| 顧客との契約から生じる収益 | 254,286 | 39,977 | 99,601 | 393,866 |
| その他の収益        | -       | -      | -      | -       |
| 外部顧客への売上高     | 254,286 | 39,977 | 99,601 | 393,866 |

(注) 顧客との契約から生じる収益は、顧客の所在地を基礎として、国または地域に分解しております。

## 2. 顧客との契約から生じる収益を理解するための基礎となる情報

注記事項「連結財務諸表の作成のための基本となる重要な事項 4 会計方針に関する事項 (4)重要な収益および費用の計上基準」に同一の内容を記載しているため記載を省略しております。

3. 顧客との契約に基づく履行義務の充足と当該契約から生じるキャッシュ・フローとの関係ならびに当連結会計年度末において存在する顧客との契約から翌連結会計年度以降に認識すると見込まれる収益の金額および時期に関する情報

(1) 契約資産および契約負債の残高等

(単位：百万円)

|                     | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|---------------------|--|--|
| 顧客との契約から生じた債権(期首残高) | 65,834                                   | 67,009                                   |
| 顧客との契約から生じた債権(期末残高) | 67,009                                   | 72,791                                   |
| 契約資産(期首残高)          | 1,923                                    | 2,497                                    |
| 契約資産(期末残高)          | 2,497                                    | 2,602                                    |

契約資産は、インプット法により認識された収益のうち期末日時点で進行中の請負工事等に係る対価に対する当社および連結子会社の権利に関するものであります。

契約負債は、連結貸借対照表上「前受金」に計上しており、主に顧客に財またはサービスを移転する履行義務のうち顧客から受け取った前受金に関するものであります。なお、契約負債の当連結会計年度期首残高は、概ね1年以内に収益を認識し、取り崩されております。

(2) 残存履行義務に配分した取引価格

当社および連結子会社では、残存履行義務に配分した取引価格の注記にあたって実務上の便法を適用し、当初に予想される契約期間が1年を超える重要な契約がないため残存履行義務に関する情報の記載を省略しております。

(セグメント情報等)

【セグメント情報】

1. 報告セグメントの概要

当社の報告セグメントは、当社の構成単位のうち分離された財務情報が入手可能であり、取締役会が、経営資源の配分の決定および業績を評価するために、定期的に検討を行う対象となっているものであります。

当社グループは、当社が提供するアウトソーシング事業として「単体サービス」、当社の子会社および関連会社が展開する事業を、国内と海外に区分し、「国内関係会社」、「海外関係会社」の3つを報告セグメントとしております。

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 「単体サービス」 | 当社が展開するアウトソーシング事業       |
| 「国内関係会社」 | 国内グループ会社が展開するアウトソーシング事業 |
| 「海外関係会社」 | 海外グループ会社が展開するアウトソーシング事業 |

2. 報告セグメントごとの売上高、利益、資産の項目の金額の算定方法

報告されている事業セグメントの会計処理の方法は、「連結財務諸表作成のための基本となる重要な事項」における記載と同一であります。

3. 報告セグメントごとの売上高、利益、資産の項目の金額に関する情報

前連結会計年度(自 2024年4月1日 至 2025年3月31日)

(単位:百万円)

|                        | 報告セグメント    |            |            |         | 調整額<br>(注)1 | 連結財務諸表<br>計上額<br>(注)2 |
|------------------------|------------|------------|------------|---------|-------------|-----------------------|
|                        | 単体<br>サービス | 国内<br>関係会社 | 海外<br>関係会社 | 合計      |             |                       |
| 売上高                    |            |            |            |         |             |                       |
| 外部顧客への売上高              | 242,956    | 36,179     | 96,712     | 375,849 | -           | 375,849               |
| セグメント間の内部<br>売上高または振替高 | 1,060      | 7,106      | 5,572      | 13,740  | 13,740      | -                     |
| 計                      | 244,017    | 43,286     | 102,284    | 389,589 | 13,740      | 375,849               |
| セグメント利益                | 7,116      | 2,866      | 4,643      | 14,626  | 150         | 14,475                |
| セグメント資産                | 120,946    | 32,364     | 75,331     | 228,642 | 20,658      | 207,984               |

(注)1. 調整額は以下のとおりであります。

- セグメント利益の調整額 150百万円は、セグメント間取引消去であります。
  - セグメント資産の調整額 20,658百万円は、セグメント間取引消去であります。
2. セグメント利益は、連結損益計算書の営業利益と一致しております。

当連結会計年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

(単位:百万円)

|                        | 報告セグメント    |            |            |         | 調整額<br>(注)1 | 連結財務諸表<br>計上額<br>(注)2 |
|------------------------|------------|------------|------------|---------|-------------|-----------------------|
|                        | 単体<br>サービス | 国内<br>関係会社 | 海外<br>関係会社 | 合計      |             |                       |
| 売上高                    |            |            |            |         |             |                       |
| 外部顧客への売上高              | 254,286    | 39,977     | 99,601     | 393,866 | -           | 393,866               |
| セグメント間の内部<br>売上高または振替高 | 1,195      | 7,114      | 5,841      | 14,151  | 14,151      | -                     |
| 計                      | 255,482    | 47,092     | 105,443    | 408,017 | 14,151      | 393,866               |
| セグメント利益                | 8,687      | 3,337      | 4,630      | 16,654  | 96          | 16,558                |
| セグメント資産                | 128,074    | 37,314     | 82,849     | 248,237 | 24,372      | 223,865               |

(注)1. 調整額は以下のとおりであります。

- セグメント利益の調整額 96百万円は、セグメント間取引消去であります。
  - セグメント資産の調整額 24,372百万円は、セグメント間取引消去であります。
2. セグメント利益は、連結損益計算書の営業利益と一致しております。

【関連情報】

前連結会計年度（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）

1．製品およびサービスごとの情報

単一の製品・サービスの区分の外部顧客への売上高が連結損益計算書の売上高の90%を超えるため、記載を省略しております。

2．地域ごとの情報

(1) 売上高

（単位：百万円）

| 日本      | 中国     | 韓国     | その他    | 合計      |
|---------|--------|--------|--------|---------|
| 280,690 | 27,790 | 41,893 | 25,475 | 375,849 |

（注）売上高は顧客の所在地を基礎とし、国または地域に分類しております。

(2) 有形固定資産

（単位：百万円）

| 日本    | 中国    | 韓国    | その他   | 合計     |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 9,695 | 2,248 | 2,045 | 1,109 | 15,099 |

3．主要な顧客ごとの情報

外部顧客への売上高のうち、連結損益計算書の売上高の10%以上を占める相手先がないため、記載はありません。

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

1．製品およびサービスごとの情報

単一の製品・サービスの区分の外部顧客への売上高が連結損益計算書の売上高の90%を超えるため、記載を省略しております。

2．地域ごとの情報

(1) 売上高

（単位：百万円）

| 日本      | 中国     | 韓国     | その他    | 合計      |
|---------|--------|--------|--------|---------|
| 295,672 | 27,924 | 43,232 | 27,036 | 393,866 |

（注）売上高は顧客の所在地を基礎とし、国または地域に分類しております。

(2) 有形固定資産

（単位：百万円）

| 日本    | 中国    | 韓国    | その他 | 合計     |
|-------|-------|-------|-----|--------|
| 9,642 | 2,465 | 2,009 | 551 | 14,669 |

3．主要な顧客ごとの情報

外部顧客への売上高のうち、連結損益計算書の売上高の10%以上を占める相手先がないため、記載はありません。

## 【報告セグメントごとの固定資産の減損損失に関する情報】

前連結会計年度（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）

（単位：百万円）

|      | 報告セグメント |        |        |    | 全社・消去 | 合計 |
|------|---------|--------|--------|----|-------|----|
|      | 単体サービス  | 国内関係会社 | 海外関係会社 | 計  |       |    |
| 減損損失 | 7       | 25     | 29     | 61 | -     | 61 |

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

（単位：百万円）

|      | 報告セグメント |        |        |     | 全社・消去 | 合計  |
|------|---------|--------|--------|-----|-------|-----|
|      | 単体サービス  | 国内関係会社 | 海外関係会社 | 計   |       |     |
| 減損損失 | 3       | -      | 161    | 164 | -     | 164 |

## 【報告セグメントごとののれんの償却額および未償却残高に関する情報】

前連結会計年度（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）

（単位：百万円）

|       | 報告セグメント |        |        |     | 全社・消去 | 合計  |
|-------|---------|--------|--------|-----|-------|-----|
|       | 単体サービス  | 国内関係会社 | 海外関係会社 | 計   |       |     |
| 当期償却額 | -       | 222    | -      | 222 | -     | 222 |
| 当期末残高 | -       | 619    | -      | 619 | -     | 619 |

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

（単位：百万円）

|       | 報告セグメント |        |        |     | 全社・消去 | 合計  |
|-------|---------|--------|--------|-----|-------|-----|
|       | 単体サービス  | 国内関係会社 | 海外関係会社 | 計   |       |     |
| 当期償却額 | -       | 230    | -      | 230 | -     | 230 |
| 当期末残高 | -       | 910    | -      | 910 | -     | 910 |

## 【報告セグメントごとの負ののれん発生益に関する情報】

前連結会計年度（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）

重要性が乏しいため記載を省略しております。

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

該当事項はありません。

【関連当事者情報】

前連結会計年度（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）

1. 関連当事者との取引

(1) 連結財務諸表提出会社と関連当事者の取引

連結財務諸表提出会社の非連結子会社および関連会社等  
該当事項はありません。

連結財務諸表提出会社の役員および主要株主（個人の場合に限る。）等  
該当事項はありません。

(2) 連結財務諸表提出会社の連結子会社と関連当事者との取引

該当事項はありません。

2. 親会社または重要な関連会社に関する注記

(1) 親会社情報

該当事項はありません。

(2) 重要な関連会社の要約財務情報

当連結会計年度において、重要な関連会社はEMNET INC.、UNQ HOLDINGS LIMITEDであり、2社合計の要約財務情報  
は以下のとおりであります。

|          |           |
|----------|-----------|
| 流動資産合計   | 35,171百万円 |
| 固定資産合計   | 5,544     |
| 流動負債合計   | 12,982    |
| 固定負債合計   | 1,652     |
| 純資産合計    | 26,080    |
| 売上高      | 32,423    |
| 税引前当期純利益 | 1,569     |
| 当期純利益    | 1,422     |

当連結会計年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

1. 関連当事者との取引

(1) 連結財務諸表提出会社と関連当事者の取引

連結財務諸表提出会社の非連結子会社および関連会社等  
該当事項はありません。

連結財務諸表提出会社の役員および主要株主（個人の場合に限る。）等  
該当事項はありません。

(2) 連結財務諸表提出会社の連結子会社と関連当事者との取引

該当事項はありません。

2. 親会社または重要な関連会社に関する注記

(1) 親会社情報

該当事項はありません。

(2) 重要な関連会社の要約財務情報

当連結会計年度において、重要な関連会社はEMNET INC.、UNQ HOLDINGS LIMITEDであり、2社合計の要約財務情報  
は以下のとおりであります。

|          |           |
|----------|-----------|
| 流動資産合計   | 32,827百万円 |
| 固定資産合計   | 5,786     |
| 流動負債合計   | 10,832    |
| 固定負債合計   | 2,195     |
| 純資産合計    | 25,585    |
| 売上高      | 30,336    |
| 税引前当期純利益 | 723       |
| 当期純利益    | 719       |

## (1株当たり情報)

| 項目                | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|-------------------|--|--|
| 1株当たり純資産額         | 3,166円17銭                                | 3,423円25銭                                |
| 1株当たり当期純利益        | 302円41銭                                  | 349円18銭                                  |
| 潜在株式調整後1株当たり当期純利益 | 283円35銭                                  | 327円22銭                                  |

(注) 1株当たり当期純利益および潜在株式調整後1株当たり当期純利益の算定上の基礎は、以下のとおりであります。

| 項目  | 前連結会計年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当連結会計年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|---|--|--|
| 1株当たり当期純利益                                      |  |  |
| 親会社株主に帰属する当期純利益(百万円)                            | 11,332                                   | 13,084                                   |
| 普通株主に帰属しない金額(百万円)                               | -  | -  |
| 普通株式に係る親会社株主に帰属する当期純利益(百万円)                     | 11,332                                   | 13,084                                   |
| 普通株式の期中平均株式数(株)                                 | 37,472,967                               | 37,472,795                               |
|   |  |  |
| 潜在株式調整後1株当たり当期純利益                               |  |  |
| 親会社株主に帰属する当期純利益調整額(百万円)                         | 13                                       | 13                                       |
| 普通株式増加数(株)                                      | 2,471,821                                | 2,471,821                                |
| 希薄化効果を有しないため、潜在株式調整後1株当たり当期純利益の算定に含めなかった潜在株式の概要 | -  | -  |

## (重要な後発事象)

該当事項はありません。

## 【連結附属明細表】

## 【社債明細表】

| 会社名                   | 銘柄                                | 発行年月日           | 当期末残高<br>(百万円) | 当期末残高<br>(百万円)     | 利率<br>(%) | 担保    | 償還期限            |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|----------------|--------------------|-----------|-------|-----------------|
| 当社                    | 2026年満期ユーロ円<br>建転換社債型<br>新株予約権付社債 | 2021年<br>12月14日 | 10,034<br>(-)  | 10,014<br>(10,014) | -         | 無担保社債 | 2026年<br>12月14日 |
| キャリアインキュ<br>ベーション株式会社 | キャリアインキュ<br>ベーション株式会社<br>第2回無担保社債 | 2019年<br>6月25日  | 11<br>(7)      | 4<br>(4)           | 0.38      | 無担保社債 | 2026年<br>6月25日  |
|                       | キャリアインキュ<br>ベーション株式会社<br>第4回無担保社債 | 2021年<br>1月25日  | 20<br>(20)     | -<br>(-)           | 0.28      | 無担保社債 | 2026年<br>1月23日  |
|                       | キャリアインキュ<br>ベーション株式会社<br>第5回無担保社債 | 2022年<br>2月25日  | 28<br>(14)     | 14<br>(14)         | 0.35      | 無担保社債 | 2027年<br>2月25日  |
|                       | キャリアインキュ<br>ベーション株式会社<br>第6回無担保社債 | 2023年<br>2月10日  | 60<br>(20)     | 40<br>(20)         | 0.82      | 無担保社債 | 2028年<br>2月10日  |
|                       | キャリアインキュ<br>ベーション株式会社<br>第7回無担保社債 | 2024年<br>9月10日  | 90<br>(20)     | 70<br>(20)         | 0.95      | 無担保社債 | 2029年<br>9月10日  |
|                       | キャリアインキュ<br>ベーション株式会社<br>第8回無担保社債 | 2025年<br>11月10日 | -<br>(-)       | 100<br>(20)        | 0.35      | 無担保社債 | 2030年<br>11月8日  |
| 合計                    | -                                 | -               | 10,243<br>(81) | 10,242<br>(10,092) | -         | -     | -               |

(注) 1. ( )内書は、1年以内の償還予定額であります。

## 2. 2026年満期ユーロ円建転換社債型新株予約権付社債の内容は次のとおりであります。

| 発行すべき<br>株式の内容 | 新株予約権<br>の発行価格 | 株式の<br>発行価格<br>(円) | 発行価格<br>の総額<br>(百万円) | 新株予約権の行使<br>により発行した<br>株式の発行価格<br>の総額(百万円) | 新株予約権<br>の付与割合<br>(%) | 新株予約権<br>の行使期間                         | 新株予約権の<br>譲渡に関する<br>事項      |
|----------------|----------------|--------------------|----------------------|--|-----------------------|--|-----------------------------|
| 普通株式           | 無償             | (注) 1              | 10,000               | -  | 100                   | 自 2021年<br>12月28日<br>至 2026年<br>11月30日 | 本社債と分離<br>して譲渡する<br>ことができない |

(注) 1. 「第4 提出会社の状況 1 株式等の状況 (2) 新株予約権等の状況 その他の新株予約権等の状況 (注) 2」に記載のとおりであります。

2. 本ユーロ円建転換社債型新株予約権付社債の社債権者が本新株予約権を行使したときは、本社債の金額償還に代えて、当該新株予約権の行使に際して払込をなすべき額の全額の払込みがあったものとみなす。

## 3. 連結決算日後5年内における1年ごとの償還予定額は以下のとおりであります。

| 1年以内<br>(百万円) | 1年超2年以内<br>(百万円) | 2年超3年以内<br>(百万円) | 3年超4年以内<br>(百万円) | 4年超5年以内<br>(百万円) |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 10,092        | 60               | 40               | 30               | 20               |

## 【借入金等明細表】

| 区分                      | 当期末残高<br>(百万円) | 当期末残高<br>(百万円) | 平均利率<br>(%) | 返済期限        |
|-------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|
| 短期借入金                   | 80             | 58             | 1.67        | -           |
| 1年以内に返済予定の長期借入金         | 2,059          | 2,048          | 0.53        | -           |
| 1年以内に返済予定のリース債務         | 416            | 232            | -           | -           |
| 長期借入金(1年以内に返済予定のものを除く。) | 4,151          | 2,102          | 0.55        | 2027年～2030年 |
| リース債務(1年以内に返済予定のものを除く。) | 552            | 424            | -           | 2027年～2032年 |
| 合計                      | 7,260          | 4,866          | -           | -           |

(注) 1. 「平均利率」は、期末借入金残高における加重平均利率によっております。

なお、リース債務については、リース料総額に含まれる利息相当額を控除する前の金額でリース債務を連結貸借対照表に計上しているため、「平均利率」を記載しておりません。

2. 長期借入金およびリース債務の連結決算日後5年内における返済予定額は以下のとおりであります。(1年以内に返済予定のものを除く。)

| 区分    | 1年超2年以内<br>(百万円) | 2年超3年以内<br>(百万円) | 3年超4年以内<br>(百万円) | 4年超5年以内<br>(百万円) |
|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 長期借入金 | 2,035            | 30               | 29               | 7                |
| リース債務 | 207              | 108              | 49               | 36               |

## 【資産除去債務明細表】

当連結会計年度期首および当連結会計年度末における資産除去債務の金額が、当連結会計年度期首および当連結会計年度末における負債及び純資産の合計額の100分の1以下であるため、記載を省略しております。

(2) 【その他】

当連結会計年度における半期情報等

|                          | 中間連結会計期間 | 当連結会計年度 |
|--------------------------|----------|---------|
| 売上高(百万円)                 | 192,111  | 393,866 |
| 税金等調整前中間(当期)純利益(百万円)     | 9,193    | 18,613  |
| 親会社株主に帰属する中間(当期)純利益(百万円) | 6,526    | 13,084  |
| 1株当たり中間(当期)純利益(円)        | 174.17   | 349.18  |

## 2 【財務諸表等】

## (1) 【財務諸表】

## 【貸借対照表】

(単位：百万円)

|             | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|-------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>資産の部</b> |                       |                       |
| 流動資産        |                       |                       |
| 現金及び預金      | 36,097                | 35,090                |
| 受取手形        | 42                    | -                     |
| 売掛金         | 1 43,294              | 1 46,273              |
| 契約資産        | 631                   | 665                   |
| 商品          | 795                   | 1,025                 |
| 貯蔵品         | 30                    | 42                    |
| 前渡金         | 640                   | 660                   |
| 前払費用        | 3,059                 | 3,390                 |
| 未収入金        | 1 843                 | 1 1,095               |
| その他         | 1 2,581               | 1 2,896               |
| 流動資産合計      | 88,017                | 91,141                |
| 固定資産        |                       |                       |
| 有形固定資産      |                       |                       |
| 建物          | 5,174                 | 5,227                 |
| 工具、器具及び備品   | 2,593                 | 2,530                 |
| 土地          | 570                   | 570                   |
| その他         | 478                   | 375                   |
| 有形固定資産合計    | 8,816                 | 8,703                 |
| 無形固定資産      |                       |                       |
| ソフトウェア      | 2,241                 | 1,988                 |
| 電話加入権       | 93                    | 93                    |
| その他         | 274                   | 692                   |
| 無形固定資産合計    | 2,608                 | 2,774                 |
| 投資その他の資産    |                       |                       |
| 投資有価証券      | 1,708                 | 2,318                 |
| 関係会社株式      | 21,248                | 21,584                |
| 関係会社出資金     | 648                   | 648                   |
| 関係会社長期貸付金   | 11,540                | 12,630                |
| 繰延税金資産      | 2,434                 | 2,023                 |
| 差入保証金       | 6,964                 | 8,100                 |
| その他         | 640                   | 2,166                 |
| 貸倒引当金       | 11,431                | 14,138                |
| 投資その他の資産合計  | 33,752                | 35,334                |
| 固定資産合計      | 45,177                | 46,812                |
| 資産合計        | 133,195               | 137,953               |

(単位：百万円)

|                       | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>負債の部</b>           |                       |                       |
| <b>流動負債</b>           |                       |                       |
| 買掛金                   | 11,307                | 13,206                |
| 関係会社短期借入金             | 5,800                 | 6,750                 |
| 1年内償還予定の転換社債型新株予約権付社債 | -                     | 10,014                |
| 1年内返済予定の長期借入金         | 1,998                 | 1,998                 |
| 未払金                   | 4,631                 | 5,379                 |
| 未払費用                  | 9,794                 | 10,352                |
| 未払法人税等                | 1,378                 | 2,336                 |
| 未払消費税等                | 3,478                 | 3,618                 |
| 前受金                   | 1,013                 | 1,132                 |
| 預り金                   | 598                   | 500                   |
| 賞与引当金                 | 5,060                 | 3,691                 |
| その他                   | 542                   | 232                   |
| <b>流動負債合計</b>         | <b>45,602</b>         | <b>59,211</b>         |
| <b>固定負債</b>           |                       |                       |
| 転換社債型新株予約権付社債         | 10,034                | -                     |
| 長期借入金                 | 4,001                 | 2,002                 |
| 債務保証損失引当金             | 1,175                 | 1,894                 |
| 関係会社支援損失引当金           | 672                   | 152                   |
| その他                   | 1,071                 | 1,258                 |
| <b>固定負債合計</b>         | <b>16,954</b>         | <b>5,308</b>          |
| <b>負債合計</b>           | <b>62,557</b>         | <b>64,519</b>         |
| <b>純資産の部</b>          |                       |                       |
| <b>株主資本</b>           |                       |                       |
| 資本金                   | 29,065                | 29,065                |
| 資本剰余金                 |                       |                       |
| その他資本剰余金              | 8,360                 | 8,360                 |
| <b>資本剰余金合計</b>        | <b>8,360</b>          | <b>8,360</b>          |
| 利益剰余金                 |                       |                       |
| 利益準備金                 | 3,866                 | 4,264                 |
| その他利益剰余金              |                       |                       |
| 繰越利益剰余金               | 45,138                | 47,011                |
| <b>利益剰余金合計</b>        | <b>49,005</b>         | <b>51,275</b>         |
| 自己株式                  | 16,125                | 16,125                |
| <b>株主資本合計</b>         | <b>70,306</b>         | <b>72,576</b>         |
| <b>評価・換算差額等</b>       |                       |                       |
| <b>その他有価証券評価差額金</b>   | <b>330</b>            | <b>857</b>            |
| <b>評価・換算差額等合計</b>     | <b>330</b>            | <b>857</b>            |
| <b>純資産合計</b>          | <b>70,637</b>         | <b>73,433</b>         |
| <b>負債純資産合計</b>        | <b>133,195</b>        | <b>137,953</b>        |

## 【損益計算書】

(単位：百万円)

|                | 前事業年度<br>(自 2024年 4月 1日<br>至 2025年 3月 31日) | 当事業年度<br>(自 2025年 4月 1日<br>至 2026年 3月 31日) |
|----------------|--|--|
| 売上高            | 2 244,017                                  | 2 255,482                                  |
| 売上原価           | 2 194,893                                  | 2 202,793                                  |
| 売上総利益          | 49,124                                     | 52,688                                     |
| 販売費及び一般管理費     | 1, 2 42,007                                | 1, 2 44,001                                |
| 営業利益           | 7,116                                      | 8,687                                      |
| 営業外収益          |  |  |
| 受取利息           | 2 186                                      | 2 112                                      |
| 受取配当金          | 2 882                                      | 2 1,349                                    |
| 為替差益           | 85   | 1,319                                      |
| 関係会社支援損失引当金戻入益 | 23   | 520  |
| その他            | 2 173                                      | 2 374                                      |
| 営業外収益合計        | 1,351                                      | 3,676                                      |
| 営業外費用          |  |  |
| 支払利息           | 2 77                                       | 2 97                                       |
| 貸倒引当金繰入額       | 384  | 2,707                                      |
| 債務保証損失引当金繰入額   | -  | 719  |
| その他            | 109  | 107  |
| 営業外費用合計        | 570  | 3,631                                      |
| 経常利益           | 7,896                                      | 8,732                                      |
| 特別利益           |  |  |
| 投資有価証券売却益      | 673  | -  |
| 企業立地助成金等       | 32   | 135  |
| その他            | 378  | 1  |
| 特別利益合計         | 1,084                                      | 136  |
| 特別損失           |  |  |
| 固定資産除却損        | 21   | 56   |
| 投資有価証券評価損      | 836  | 92   |
| 関係会社株式評価損      | 21   | 36   |
| その他            | 12   | 3  |
| 特別損失合計         | 891  | 189  |
| 税引前当期純利益       | 8,089                                      | 8,679                                      |
| 法人税、住民税及び事業税   | 1,210                                      | 2,156                                      |
| 法人税等調整額        | 153  | 280  |
| 法人税等合計         | 1,056                                      | 2,436                                      |
| 当期純利益          | 7,032                                      | 6,242                                      |

## 【売上原価明細書】

## イ サービス原価明細書

| 区分        | 注記<br>番号 | 前事業年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) |            |         | 当事業年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |         |            |
|-----------|----------|--|------------|---------|--|---------|------------|
|           |          | 金額(百万円)                                | 構成比<br>(%) | 金額(百万円) | 構成比<br>(%)                             | 金額(百万円) | 構成比<br>(%) |
| 外注費       |          |  | 34,310     | 17.7    |  | 36,198  | 17.9       |
| 労務費       |          |  |            |         |  |         |            |
| 従業員給与手当   |          | 49,397                                 |            |         | 52,230                                 |         |            |
| 従業員賞与     |          | 3,873                                  |            |         | 4,107                                  |         |            |
| 賞与引当金繰入額  |          | 3,880                                  |            |         | 2,763                                  |         |            |
| 法定福利費     |          | 17,519                                 |            |         | 17,990                                 |         |            |
| その他       |          | 56,030                                 | 130,700    | 67.4    | 57,794                                 | 134,886 | 66.7       |
| 経費        |          |  |            |         |  |         |            |
| リース・レンタル料 |          | 1,863                                  |            |         | 2,041                                  |         |            |
| 旅費交通費     |          | 597                                    |            |         | 657                                    |         |            |
| 地代家賃      |          | 6,873                                  |            |         | 7,184                                  |         |            |
| 減価償却費     |          | 2,032                                  |            |         | 2,015                                  |         |            |
| その他       |          | 17,657                                 | 29,025     | 14.9    | 19,258                                 | 31,158  | 15.4       |
| 当期総サービス費用 |          |  | 194,036    | 100.0   |  | 202,243 | 100.0      |
| 仕掛品期首棚卸高  |          |  | -          |         |  | -       |            |
| 合計        |          |  | 194,036    |         |  | 202,243 |            |
| 仕掛品期末棚卸高  |          |  | -          |         |  | -       |            |
| サービス原価    |          |  | 194,036    |         |  | 202,243 |            |

(注)

| 前事業年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日)  | 当事業年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|---|--|
| 1 原価計算の方法<br>(実際原価による個別原価計算)<br>ソフトウェア開発<br>(実際原価による総合原価計算)<br>コンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、ECワンストップサービス、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス等 | 1 原価計算の方法<br>同左                        |

## □ 商品売上原価明細書

| 区分      | 注記<br>番号 | 前事業年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) |            | 当事業年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |            |       |
|---------|----------|--|------------|--|------------|-------|
|         |          | 金額(百万円)                                | 構成比<br>(%) | 金額(百万円)                                | 構成比<br>(%) |       |
| 期首商品棚卸高 |          |  | 1,526      | 92.4                                   | 795        | 50.5  |
| 当期商品仕入高 |          |  | 125        | 7.6                                    | 780        | 49.5  |
| 合計      |          |  | 1,652      | 100.0                                  | 1,576      | 100.0 |
| 期末商品棚卸高 |          |  | 795        |  | 1,025      |       |
| 商品売上原価  |          |  | 857        |  | 550        |       |

## 【株主資本等変動計算書】

前事業年度（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）

（単位：百万円）

|                         | 株主資本   |          |         |       |                     |         |
|-------------------------|--------|----------|---------|-------|---------------------|---------|
|                         | 資本金    | 資本剰余金    |         | 利益剰余金 |                     |         |
|                         |        | その他資本剰余金 | 資本剰余金合計 | 利益準備金 | その他利益剰余金<br>繰越利益剰余金 | 利益剰余金合計 |
| 当期首残高                   | 29,065 | 20,803   | 20,803  | 3,563 | 41,444              | 45,008  |
| 当期変動額                   |        |          |         |       |                     |         |
| 剰余金の配当                  |        |          | -       | 303   | 3,338               | 3,035   |
| 当期純利益                   |        |          | -       |       | 7,032               | 7,032   |
| 自己株式の取得                 |        |          | -       |       |                     | -       |
| 自己株式の消却                 |        | 12,442   | 12,442  |       |                     | -       |
| 株主資本以外の項目<br>の当期変動額（純額） |        |          | -       |       |                     | -       |
| 当期変動額合計                 | -      | 12,442   | 12,442  | 303   | 3,693               | 3,997   |
| 当期末残高                   | 29,065 | 8,360    | 8,360   | 3,866 | 45,138              | 49,005  |

|                         | 株主資本   |        | 評価・換算差額等         |                | 純資産合計  |
|-------------------------|--------|--------|------------------|----------------|--------|
|                         | 自己株式   | 株主資本合計 | その他有価証券<br>評価差額金 | 評価・換算<br>差額等合計 |        |
| 当期首残高                   | 28,567 | 66,310 | 497              | 497            | 66,807 |
| 当期変動額                   |        |        |                  |                |        |
| 剰余金の配当                  |        | 3,035  |                  | -              | 3,035  |
| 当期純利益                   |        | 7,032  |                  | -              | 7,032  |
| 自己株式の取得                 | 0      | 0      |                  | -              | 0      |
| 自己株式の消却                 | 12,442 | -      |                  | -              | -      |
| 株主資本以外の項目<br>の当期変動額（純額） |        | -      | 166              | 166            | 166    |
| 当期変動額合計                 | 12,442 | 3,996  | 166              | 166            | 3,830  |
| 当期末残高                   | 16,125 | 70,306 | 330              | 330            | 70,637 |

当事業年度（自 2025年4月1日 至 2026年3月31日）

（単位：百万円）

|                     | 株主資本   |          |         |         |          |         |
|---------------------|--------|----------|---------|---------|----------|---------|
|                     | 資本金    | 資本剰余金    |         | 利益準備金   | 利益剰余金    |         |
|                     |        | その他資本剰余金 | 資本剰余金合計 |         | その他利益剰余金 | 利益剰余金合計 |
|                     |        |          |         | 繰越利益剰余金 |          |         |
| 当期首残高               | 29,065 | 8,360    | 8,360   | 3,866   | 45,138   | 49,005  |
| 当期変動額               |        |          |         |         |          |         |
| 剰余金の配当              |        |          | -       | 397     | 4,369    | 3,972   |
| 当期純利益               |        |          | -       |         | 6,242    | 6,242   |
| 自己株式の取得             |        |          | -       |         |          | -       |
| 株主資本以外の項目の当期変動額（純額） |        |          | -       |         |          | -       |
| 当期変動額合計             | -      | -        | -       | 397     | 1,873    | 2,270   |
| 当期末残高               | 29,065 | 8,360    | 8,360   | 4,264   | 47,011   | 51,275  |

|                     | 株主資本   |        | 評価・換算差額等     |            | 純資産合計  |
|---------------------|--------|--------|--------------|------------|--------|
|                     | 自己株式   | 株主資本合計 | その他有価証券評価差額金 | 評価・換算差額等合計 |        |
| 当期首残高               | 16,125 | 70,306 | 330          | 330        | 70,637 |
| 当期変動額               |        |        |              |            |        |
| 剰余金の配当              |        | 3,972  |              | -          | 3,972  |
| 当期純利益               |        | 6,242  |              | -          | 6,242  |
| 自己株式の取得             | 0      | 0      |              | -          | 0      |
| 株主資本以外の項目の当期変動額（純額） |        | -      | 526          | 526        | 526    |
| 当期変動額合計             | 0      | 2,269  | 526          | 526        | 2,796  |
| 当期末残高               | 16,125 | 72,576 | 857          | 857        | 73,433 |

【注記事項】

(重要な会計方針)

1 有価証券の評価基準および評価方法

(1) 子会社株式および関連会社株式

移動平均法による原価法

(2) その他有価証券

市場価格のない株式等以外のもの

決算日の市場価格等に基づく時価法（評価差額は、全部純資産直入法により処理し、売却原価は移動平均法により算定）

市場価格のない株式等

移動平均法による原価法

投資事業有限責任組合等に対する出資金

当該投資事業有限責任組合等の直近事業年度における純資産の当社持分割合で評価

2 棚卸資産の評価基準および評価方法

評価基準は原価法（収益性の低下による簿価切下げの方法）によっております。

商品：総平均法

仕掛品：個別法

貯蔵品：最終仕入原価法

3 固定資産の減価償却の方法

(1) 有形固定資産（リース資産を除く）

建物

a 1998年4月1日から2007年3月31日までに取得したもの

旧定額法によっております。

b 2007年4月1日以後に取得したもの

定額法によっております。

建物附属設備および構築物

a 2007年3月31日以前に取得したもの

旧定率法によっております。

b 2007年4月1日から2016年3月31日までに取得したもの

定率法によっております。

c 2016年4月1日以後に取得したもの

定額法によっております。

上記以外の有形固定資産

a 2007年3月31日以前に取得したもの

旧定率法によっております。

b 2007年4月1日以後に取得したもの

定率法によっております。

また、2007年3月31日以前に取得したものについては、償却可能限度額まで償却の終了した翌年から5年間で均等償却する方法によっております。

(2) 無形固定資産（リース資産を除く）

定額法によっております。

ただし、自社利用のソフトウェアについては、社内における利用可能期間（5年）に基づく定額法によっております。

(3) リース資産

所有権移転外ファイナンス・リース取引に係るリース資産

リース期間を耐用年数とし、残存価額を零とする定額法によっております。

#### 4 引当金の計上基準

##### (1) 貸倒引当金

債権の貸倒れによる損失に備えるため、一般債権については貸倒実績率により、貸倒懸念債権等特定の債権については個別に回収可能性を勘案し、回収不能見込額を計上しております。

##### (2) 賞与引当金

従業員の賞与の支給に備えるため、支給見込額の当期負担額を計上しております。

##### (3) 債務保証損失引当金

関係会社に対する保証債務の履行による損失に備えるため、保証履行の可能性の高い債務保証につき、求償権の行使による回収可能性を検討して、損失見込額を計上しております。

##### (4) 関係会社支援損失引当金

関係会社への支援に係る損失に備えるため、当該関係会社の財政状態等を勘案し、損失見込額を計上しております。

#### 5 収益および費用の計上基準

当社は、「収益認識に関する会計基準」(企業会計基準第29号 2020年3月31日。)等を適用し、約束した財またはサービスの支配が顧客に移転した時点で、当該財またはサービスと交換に受け取ると見込まれる金額で収益を認識することとしております。当社は、アウトソーシング事業を主な事業内容としており、収益認識については、履行義務の充足する方法に従い、一定期間または一時点で収益を計上しております。このうちの大部分が一定期間で認識する収益となっております。

当社は、進捗度に応じて一定の期間にわたり充足される履行義務について、履行義務の充足に係る進捗度を見積り、当該進捗度に基づき収益を一定の期間にわたり認識しており、履行義務の充足に係る進捗度の見積りの方法は以下のとおりであります。

・顧客から毎月履行した業務を表す検収書等を入手し、これに基づいて請求を行っている業務については、検収書等に記載され履行された業務が、移転したサービスの量を忠実に描写していることから、これを基礎に収益を認識しております(アウトプット法)。なお、履行したサービスの量の記録は、顧客のシステムによるものと当社のシステムによるものがあり、当社のシステムによる場合、担当者が毎月顧客に履行したサービスの量を報告しております。

・請負契約に基づく業務のうち、進捗度を直接的に見積ることができないものの、履行義務の結果を合理的に測定できる場合は、見積総原価に対する実際原価の割合(インプット法)で算出しております。履行義務の結果を合理的に測定できない場合は、発生した実際原価の範囲でのみ収益を認識しております。

また、商品の販売については、顧客へ引き渡された時点で、支配が移転し履行義務が充足されることから、当該時点で収益を認識しております。

#### 6 その他財務諸表作成のための基本となる重要な事項

##### 外貨建の資産および負債の本邦通貨への換算の基準

外貨建金銭債権債務は、決算日の直物為替相場により円貨に換算し、換算差額は損益として処理しております。

(重要な会計上の見積り)

非上場企業への投資によって取得した関係会社株式または関係会社出資金の評価

(1) 当事業年度の財務諸表に計上した金額

(単位：百万円)

| 科 目                | 前事業年度  | 当事業年度  |
|--------------------|--------|--------|
| 関係会社株式（非上場企業への投資）  | 17,191 | 18,056 |
| 関係会社出資金（非上場企業への投資） | 648    | 648    |
| 合 計                | 17,840 | 18,704 |

(2) 会計上の見積りの内容に関する情報

当社は、非上場の投資先企業に対して、投資時に当該企業の事業の将来性を鑑み、その中長期事業計画に基づき、投資先企業の超過収益力等を評価しており、超過収益力等の評価額が取得価額に含まれております。

当該関係会社株式または関係会社出資金の評価については、「金融商品に関する会計基準」に準拠した内規である「株式等の減損処理要領」に従い、毎期末に、帳簿価額に比べて投資先企業の財政状態が一定程度悪化している投資先について超過収益力等の毀損による当該株式または出資金の評価損のリスクを考慮して、実績の事業計画達成有無や投資先企業の超過収益力の毀損の有無などの評価損検討プロセスでそのリスクに応じて株式または出資金の実質価額が著しく低下したかどうかを検討した上で、評価損の要否を判断しております。実績が事業計画を達成しておらず、計画未達成の要因が一時的なものではなく、または、一時的であるが、来期以降の計画で、一定期間（概ね5年）内に純資産持分額が帳簿価額までに達する見込みがなく、投資先企業の超過収益力が毀損していると判断される場合、当該株式または出資金を純資産持分額まで評価損として認識しております。

当該関係会社の業績は、将来の不確実な経済状況および会社の経営状況の影響を受けるため、超過収益力等の評価額の算定の基礎となる事業計画と大きく乖離した場合、翌事業年度以降の財務諸表に重要な影響を与える可能性があります。

(表示方法の変更)

(損益計算書関係)

前事業年度において営業外収益の「その他」に含めて表示しておりました「関係会社支援損失引当金戻入益」（前事業年度23百万円）は、金額的重要性が増したため、区分掲記しております。

前事業年度において区分掲記しておりました特別利益の「関係会社清算益334百万円」（当事業年度1百万円）は、金額的重要性が乏しくなったため、特別利益の「その他」に含めて表示しております。また、前事業年度において特別利益の「その他」に含めて表示しておりました「企業立地助成金等」（前事業年度32百万円）は、金額的重要性が増したため、区分掲記しております。

前事業年度において特別損失の「その他」に含めて表示しておりました「固定資産除却損」（前事業年度21百万円）および「関係会社株式評価損」（前事業年度21百万円）は、金額的重要性が増したため、区分掲記しております。

(貸借対照表関係)

1 関係会社に対する資産および負債

区分表示されたもの以外で当該関係会社に対する金銭債権または金銭債務の金額は、次のとおりであります。

|        | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|--------|-----------------------|-----------------------|
| 短期金銭債権 | 2,711百万円              | 2,947百万円              |
| 短期金銭債務 | 1,830                 | 1,920                 |

2 保証債務

保証（関係会社からの預り債務に対する保証）

|                       | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ティーシーアイ・ビジネス・サービス株式会社 | 6,890百万円              | 7,740百万円              |

保証（関係会社の特定取引先からの仕入債務に対する保証）

|                   | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|
| 株式会社FTHRプロフェショナルズ | - 百万円                 | 196百万円                |

3 当座貸越契約および貸出コミットメントライン契約

|                            | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 当座貸越極度額および<br>貸出コミットメントの総額 | 32,000百万円             | 32,000百万円             |
| 借入実行残高                     | -                     | -                     |
| 差引額                        | 32,000                | 32,000                |

(損益計算書関係)

1 販売費及び一般管理費の主要な費目および金額ならびにおおよその割合は、次のとおりであります。

|          | 前事業年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当事業年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|----------|--|--|
| 広告宣伝費    | 457百万円                                 | 543百万円                                 |
| 役員報酬     | 464                                    | 548                                    |
| 給与手当     | 15,544                                 | 15,983                                 |
| 賞与       | 1,250                                  | 1,610                                  |
| 法定福利費    | 3,278                                  | 3,178                                  |
| 賞与引当金繰入額 | 1,180                                  | 927                                    |
| 地代家賃     | 1,227                                  | 1,246                                  |
| 減価償却費    | 679                                    | 754                                    |
| 求人費      | 449                                    | 332                                    |
| 業務委託手数料  | 6,634                                  | 7,203                                  |

おおよその割合

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| 販売費   | 11% | 11% |
| 一般管理費 | 89  | 89  |

2 関係会社との取引高は、次のとおりであります。

|            | 前事業年度<br>(自 2024年4月1日<br>至 2025年3月31日) | 当事業年度<br>(自 2025年4月1日<br>至 2026年3月31日) |
|------------|--|--|
| 営業収益       | 1,297百万円                               | 1,555百万円                               |
| 営業費用       | 12,722                                 | 12,984                                 |
| 営業取引以外の取引高 | 1,119                                  | 1,565                                  |

(有価証券関係)

前事業年度(2025年3月31日)

子会社株式および関連会社株式

| 区分     | 貸借対照表計上額<br>(百万円) | 時価<br>(百万円) | 差額<br>(百万円) |
|--------|-------------------|-------------|-------------|
| 子会社株式  | 2,154             | 10,290      | 8,135       |
| 関連会社株式 | 1,901             | 3,590       | 1,688       |
| 計      | 4,056             | 13,880      | 9,824       |

(注) 市場価格のない株式等の子会社株式および関連会社株式

下記につきましては、市場価格のない株式等のため、上記「子会社株式および関連会社株式」に含めておりません。

| 区分     | 貸借対照表計上額<br>(百万円) |
|--------|-------------------|
| 子会社株式  | 15,281            |
| 関連会社株式 | 1,910             |
| 計      | 17,191            |

当事業年度(2026年3月31日)

子会社株式および関連会社株式

| 区分     | 貸借対照表計上額<br>(百万円) | 時価<br>(百万円) | 差額<br>(百万円) |
|--------|-------------------|-------------|-------------|
| 子会社株式  | 2,154             | 10,312      | 8,157       |
| 関連会社株式 | 1,374             | 4,034       | 2,660       |
| 計      | 3,528             | 14,346      | 10,818      |

(注) 市場価格のない株式等の子会社株式および関連会社株式

下記につきましては、市場価格のない株式等のため、上記「子会社株式および関連会社株式」に含めておりません。

| 区分     | 貸借対照表計上額<br>(百万円) |
|--------|-------------------|
| 子会社株式  | 15,888            |
| 関連会社株式 | 2,167             |
| 計      | 18,056            |

(税効果会計関係)

## 1. 繰延税金資産および繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳

|                  | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|------------------|-----------------------|-----------------------|
| (繰延税金資産)         |                       |                       |
| 貸倒引当金            | 3,603百万円              | 4,456百万円              |
| 関係会社株式評価損        | 2,948                 | 2,961                 |
| 投資有価証券の税務上の簿価修正額 | 2,375                 | 2,058                 |
| 賞与引当金            | 1,549                 | 1,163                 |
| 投資有価証券評価損        | 724                   | 720                   |
| 関係会社株式の税務上の簿価修正額 | 1,183                 | 652                   |
| 債務保証損失引当金        | 370                   | 597                   |
| 未払事業税            | 254                   | 323                   |
| 減価償却超過額          | 152                   | 190                   |
| 未払社会保険料          | 240                   | 175                   |
| 関係会社支援損失引当金      | 212                   | 48                    |
| その他              | 890                   | 1,101                 |
| 小計               | 14,504                | 14,450                |
| 評価性引当額           | 11,794                | 12,044                |
| 繰延税金資産合計         | 2,710                 | 2,406                 |
| (繰延税金負債)         |                       |                       |
| その他有価証券評価差額金     | 137                   | 267                   |
| その他              | 139                   | 115                   |
| 繰延税金負債合計         | 276                   | 382                   |
| 繰延税金資産の純額        | 2,434                 | 2,023                 |

## 2. 法定実効税率と税効果会計適用後の法人税等の負担率との差異の原因となった主な項目別の内訳

|                        | 前事業年度<br>(2025年3月31日) | 当事業年度<br>(2026年3月31日) |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 法定実効税率                 | 30.62%                | 30.62%                |
| (調整)                   |                       |                       |
| 評価性引当額の増減              | 16.29                 | 2.88                  |
| 交際費・寄附金等永久に損金に算入されない項目 | 1.71                  | 2.02                  |
| 住民税均等割                 | 1.43                  | 1.30                  |
| 受取配当金益金不算入             | 2.58                  | 1.31                  |
| 外国子会社配当金益金不算入          | 1.74                  | 3.17                  |
| 法人税額の特別控除              | -                     | 4.47                  |
| その他                    | 0.09                  | 0.21                  |
| 税効果会計適用後の法人税等の負担率      | 13.06                 | 28.08                 |

## 3. 法人税等の税率の変更による繰延税金資産および繰延税金負債の金額の修正

「所得税法等の一部を改正する法律」(令和7年法律第13号)が2025年3月31日に国会で成立したことに伴い、2026年4月1日以後開始する事業年度より、「防衛特別法人税」の課税が行われることになりました。

これに伴い、2026年4月1日に開始する事業年度以降に解消が見込まれる一時差異に係る繰延税金資産および繰延税金負債については、法定実効税率を30.62%から31.52%に変更し計算しております。

なお、この変更による財務諸表への影響は軽微であります。

(企業結合等関係)

当事業年度(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

重要な企業結合等はありません。

(収益認識関係)

顧客との契約から生じる収益を理解するための基礎となる情報は、連結財務諸表「注記事項(収益認識関係)」に同一の内容を記載しているため記載を省略しております。

(重要な後発事象)

該当事項はありません。

## 【附属明細表】

## 【有形固定資産等明細表】

(単位：百万円)

| 区分     | 資産の種類     | 当期首残高  | 当期増加額 | 当期減少額        | 当期償却額 | 当期末残高  | 減価償却累計額 |
|--------|-----------|--------|-------|--------------|-------|--------|---------|
| 有形固定資産 | 建物        | 10,952 | 878   | 130<br>(2)   | 803   | 11,700 | 6,473   |
|        | 工具、器具及び備品 | 13,626 | 981   | 835<br>(0)   | 1,033 | 13,773 | 11,242  |
|        | 土地        | 570    | -     | -            | -     | 570    | -       |
|        | その他有形固定資産 | 910    | 131   | 307          | 166   | 734    | 359     |
|        | 計         | 26,060 | 1,991 | 1,272<br>(3) | 2,003 | 26,779 | 18,075  |
| 無形固定資産 | ソフトウェア    | 3,902  | 532   | 719          | 766   | 3,714  | 1,726   |
|        | 電話加入権     | 93     | -     | -            | -     | 93     | -       |
|        | その他無形固定資産 | 274    | 883   | 465          | -     | 692    | -       |
|        | 計         | 4,269  | 1,416 | 1,185        | 766   | 4,500  | 1,726   |

(注) 1. 当期増加額の主なものは、次のとおりであります。

## (1) 事業所の新規立上および増床等による資産の増加

|                |           |        |
|----------------|-----------|--------|
| 福岡・福岡大名ガーデンシティ | 建物        | 113百万円 |
| BPOセンター福岡大名    | 工具、器具及び備品 | 145    |
|                | その他有形固定資産 | 3      |
|                | ソフトウェア    | 1      |
|                | 合計        | 264    |

|              |           |     |
|--------------|-----------|-----|
| 大阪・トレードピア淀屋橋 | 建物        | 139 |
| BPOセンター大阪淀屋橋 | 工具、器具及び備品 | 61  |
|              | 合計        | 201 |

|                |           |     |
|----------------|-----------|-----|
| 宮城・ヨドバシ仙台第2ビル  | 建物        | 92  |
| BPOセンター仙台駅イースト | 工具、器具及び備品 | 96  |
|                | ソフトウェア    | 0   |
|                | 合計        | 189 |

## (2) 業務用設備の投資

|           |       |
|-----------|-------|
| 建物        | 173   |
| 工具、器具及び備品 | 506   |
| その他有形固定資産 | 56    |
| ソフトウェア    | 368   |
| 合計        | 1,105 |

## (3) 資産除去債務の計上

|    |     |
|----|-----|
| 建物 | 195 |
| 合計 | 195 |

2. 当期減少額の主なものは、次のとおりであります。

(1) 事業所設備減少

|               |           |      |
|---------------|-----------|------|
| 宮崎・日本生命宮崎駅前ビル | 建物        | 6百万円 |
| C Xスクエア宮崎駅前   | 工具、器具及び備品 | 97   |
|               | 合計        | 103  |

|            |           |    |
|------------|-----------|----|
| 大阪・土佐堀ダイビル | 建物        | 43 |
| 大阪本部       | 工具、器具及び備品 | 47 |
|            | その他有形固定資産 | 4  |
|            | 合計        | 96 |

|             |           |    |
|-------------|-----------|----|
| 沖縄・壺川ビル     | 工具、器具及び備品 | 82 |
| C Xスクエア那覇壺川 | 合計        | 82 |

(2) 業務用資産の減損処理

|           |    |
|-----------|----|
| 建物        | 12 |
| 工具、器具及び備品 | 19 |
| 合計        | 32 |

(3) 償却満了による減少

|           |     |
|-----------|-----|
| その他有形固定資産 | 213 |
| ソフトウェア    | 680 |
| 合計        | 893 |

3. 当期首残高および当期末残高は取得価額であります。

4. 「当期減少額」欄の( )は内数で、当期の減損損失計上額であります。

【引当金明細表】

(単位：百万円)

| 科目          | 当期首残高  | 当期増加額 | 当期減少額 | 当期末残高  |
|-------------|--------|-------|-------|--------|
| 貸倒引当金       | 11,431 | 2,708 | 0     | 14,138 |
| 賞与引当金       | 5,060  | 3,691 | 5,060 | 3,691  |
| 債務保証損失引当金   | 1,175  | 719   | -     | 1,894  |
| 関係会社支援損失引当金 | 672    | 183   | 704   | 152    |

(2) 【主な資産及び負債の内容】

連結財務諸表を作成しているため、記載を省略しております。

(3) 【その他】

該当事項はありません。

## 第6 【提出会社の株式事務の概要】

|                    |   |
|--------------------|---|
| 事業年度               | 4月1日から3月31日まで   |
| 定時株主総会             | 6月中   |
| 基準日                | 3月31日<br>上記のほか必要がある場合は、あらかじめ公告する一定の日。   |
| 剰余金の配当の基準日         | 9月30日、3月31日   |
| 1単元の株式数            | 100株  |
| 単元未満株式の買取り・<br>売渡し |   |
| 取扱場所               | (特別口座)<br>東京都千代田区丸の内一丁目4番1号<br>三井住友信託銀行株式会社 証券代行部   |
| 株主名簿管理人            | (特別口座)<br>東京都千代田区丸の内一丁目4番1号<br>三井住友信託銀行株式会社   |
| 取次所                | -   |
| 買取・売渡手数料           | 株式の売買の委託に係る手数料相当額として別途定める金額   |
| 公告掲載方法             | 当社の公告は、電子公告の方法により行います。ただし、電子公告による公告をすることができない事故その他のやむを得ない事由が生じた場合には、日本経済新聞に掲載しております。<br>なお、電子公告は当社のホームページに掲載しており、そのアドレスは次のとおりです。<br><a href="https://www.trans-cosmos.co.jp">https://www.trans-cosmos.co.jp</a> |
| 株主に対する特典           | 該当事項はありません。   |

## 第7 【提出会社の参考情報】

### 1 【提出会社の親会社等の情報】

親会社等はありません。

### 2 【その他の参考情報】

当事業年度の開始日から有価証券報告書提出日までの間に、次の書類を提出しております。

#### (1) 有価証券報告書およびその添付書類ならびに確認書

事業年度 第40期（自 2024年4月1日 至 2025年3月31日）2025年6月23日関東財務局長に提出。

#### (2) 内部統制報告書

2025年6月23日関東財務局長に提出。

#### (3) 半期報告書および確認書

第41期中（自 2025年4月1日 至 2025年9月30日）2025年11月5日関東財務局長に提出。

#### (4) 臨時報告書

企業内容等の開示に関する内閣府令第19条第2項第9号の2（株主総会における議決権行使の結果）の規定に基づく  
臨時報告書 2025年6月27日関東財務局長に提出。

## 第二部 【提出会社の保証会社等の情報】

該当事項はありません。

独立監査人の監査報告書及び内部統制監査報告書

2026年6月19日

トランス・コスモス株式会社

取締役会 御中

PwC Japan有限責任監査法人  
東京事務所

指定有限責任社員  
業務執行社員 公認会計士 塩谷岳志

指定有限責任社員  
業務執行社員 公認会計士 鈴木直幸

指定有限責任社員  
業務執行社員 公認会計士 八木正憲

< 連結財務諸表監査 >

監査意見

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づく監査証明を行うため、「経理の状況」に掲げられているトランス・コスモス株式会社の2025年4月1日から2026年3月31日までの連結会計年度の連結財務諸表、すなわち、連結貸借対照表、連結損益計算書、連結包括利益計算書、連結株主資本等変動計算書、連結キャッシュ・フロー計算書、連結財務諸表作成のための基本となる重要な事項、その他の注記及び連結附属明細表について監査を行った。

当監査法人は、上記の連結財務諸表が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して、トランス・コスモス株式会社及び連結子会社の2026年3月31日現在の財政状態並びに同日をもって終了する連結会計年度の経営成績及びキャッシュ・フローの状況を、全ての重要な点において適正に表示しているものと認める。

監査意見の根拠

当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に準拠して監査を行った。監査の基準における当監査法人の責任は、「連結財務諸表監査における監査人の責任」に記載されている。当監査法人は、我が国における職業倫理に関する規定（社会的影響度の高い事業体の財務諸表監査に適用される規定を含む。）に従って、会社及び連結子会社から独立しており、また、監査人としてのその他の倫理上の責任を果たしている。当監査法人は、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手したと判断している。

監査上の主要な検討事項

監査上の主要な検討事項とは、当連結会計年度の連結財務諸表の監査において、監査人が職業的専門家として特に重要であると判断した事項である。監査上の主要な検討事項は、連結財務諸表全体に対する監査の実施過程及び監査意見の形成において対応した事項であり、当監査法人は、当該事項に対して個別に意見を表明するものではない。

| 進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される売上計上の適切性   |  |
|---|--|
| 監査上の主要な検討事項の内容及び決定理由  | 監査上の対応   |
| <p>トランス・コスモス株式会社及びそのグループ会社（以下「会社グループ」）は、売上高のうち、進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される履行義務の充足によって識別される売上高が会社グループの売上高393,866百万円の大部分を占めている。</p> <p>会計方針に関する事項に記載されているとおり会社グループは進捗度に応じて一定の期間にわたり充足される履行義務について、履行義務の充足に係る進捗度を見積り、当該進捗度に基づき収益を一定の期間にわたり認識しており、履行義務の充足に係る進捗度の見積りの方法は以下のとおりである。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客から毎月履行した業務を表す検収書等を入手しこれに基づいて請求を行っている業務については、検収書等に記載された内容が履行したサービスの量を忠実に描写していることから、これを基礎に収益を認識している（アウトプット法）。なお、履行したサービスの量の記録は、顧客のシステムによるものと会社グループのシステムによるものがあり、会社グループのシステムによる場合、担当者が毎月顧客に履行したサービスの量を報告している。</li> <li>請負契約に基づく業務のうち、進捗度を直接的に見積ることができないものの、履行義務の結果を合理的に測定できる場合は、見積総原価に対する実際原価の割合（インプット法）で算出しており、履行義務の結果を合理的に測定できない場合は、発生した実際原価の範囲でのみ収益を認識している。</li> </ul> <p>売上高は経営者及び財務諸表利用者が重視する主要な業績指標の一つであり、上記のとおり進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される収益が売上高の大部分を占めることから金額的に重要である。特に、アウトプット法を適用して収益を認識している取引のうち、履行したサービスの量の記録を会社グループのシステムに基づいて行っている場合には、担当者が毎月、顧客に報告したサービスの量の情報に基づいて検収書等が作成されている。このため、関連する内部統制が有効に機能しない場合には、履行したサービスの量が適切に反映されず、その結果として売上高が誤って計上されるリスクが存在する。</p> <p>上記の理由から、当監査法人は当該事項を監査上の主要な検討事項に該当するものと判断した。</p> | <p>当監査法人は、会社グループの、進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される収益を検討するため、主として以下の監査手続を実施した。</p> <p>(1) 内部統制の評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>収益認識に関する会社の内部統制を理解し、整備及び運用状況の評価を実施した。</li> <li>ITを利用した内部統制については、当監査法人のITの専門家と連携して評価を実施した。</li> </ul> <p>(2) 実証手続</p> <p>アウトプット法に対する手続</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>売上取引をサンプル抽出し、契約書、注文書及び検収書等の関連証憑との証憑突合を実施した。</li> <li>売上債権残高の金額的な重要性等に基づき抽出したサンプルについて、取引先への残高確認手続を実施した。</li> <li>履行したサービスの量の記録が会社グループのシステムによる場合、サンプルを抽出して、そのシステムから直接に出力した情報と検収書等上のサービスの量との整合性を検証した。</li> </ul> <p>インプット法に対する手続</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請負契約に基づく業務について、期末日において進行中の取引をサンプル抽出し、以下の手続を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>契約金額が契約内容等に照らして整合しているかについて、請負契約等に関する資料との証憑突合を実施した。</li> <li>見積総原価が契約内容等に照らして整合しているかについて、請負契約等に関する資料との証憑突合を実施した。</li> <li>見積総原価については類似案件との原価率の比較分析および期末日現在における実際の発生原価と予定原価の比較分析をおこない、見積総原価の変更の要否の判断の合理性を検討した。</li> <li>実際原価を構成する主要な項目については、集計された実際原価の計算の妥当性を検証した。</li> </ul> </li> </ul> |

#### その他の記載内容

その他の記載内容は、有価証券報告書に含まれる情報のうち、連結財務諸表及び財務諸表並びにこれらの監査報告書以外の情報である。経営者の責任は、その他の記載内容を作成し開示することにある。また、監査等委員会の責任は、その他の記載内容の報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

当監査法人の連結財務諸表に対する監査意見の対象にはその他の記載内容は含まれておらず、当監査法人はその他の記載内容に対して意見を表明するものではない。

連結財務諸表監査における当監査法人の責任は、その他の記載内容を通読し、通読の過程において、その他の記載内容と連結財務諸表又は当監査法人が監査の過程で得た知識との間に重要な相違があるかどうか検討すること、また、そのような重要な相違以外にその他の記載内容に重要な誤りの兆候があるかどうか注意を払うことにある。

当監査法人は、実施した作業に基づき、その他の記載内容に重要な誤りがあると判断した場合には、その事実を報告することが求められている。

その他の記載内容に関して、当監査法人が報告すべき事項はない。

#### 連結財務諸表に対する経営者及び監査等委員会の責任

経営者の責任は、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して連結財務諸表を作成し適正に表示することにある。これには、不正又は誤謬による重要な虚偽表示のない連結財務諸表を作成し適正に表示するために経営者が必要と判断した内部統制を整備及び運用することが含まれる。

連結財務諸表を作成するに当たり、経営者は、継続企業の前提に基づき連結財務諸表を作成することが適切であるかどうかを評価し、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に基づいて継続企業に関する事項を開示する必要がある場合には当該事項を開示する責任がある。

監査等委員会の責任は、財務報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

## 連結財務諸表監査における監査人の責任

監査人の責任は、監査人が実施した監査に基づいて、全体としての連結財務諸表に不正又は誤謬による重要な虚偽表示がないかどうかについて合理的な保証を得て、監査報告書において独立の立場から連結財務諸表に対する意見を表明することにある。虚偽表示は、不正又は誤謬により発生する可能性があり、個別に又は集計すると、連結財務諸表の利用者の意思決定に影響を与えると合理的に見込まれる場合に、重要性があると判断される。

監査人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に従って、監査の過程を通じて、職業的専門家としての判断を行い、職業的懐疑心を保持して以下を実施する。

- ・ 不正又は誤謬による重要な虚偽表示リスクを識別し、評価する。また、重要な虚偽表示リスクに対応した監査手続を立案し、実施する。監査手続の選択及び適用は監査人の判断による。さらに、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手する。
- ・ 連結財務諸表監査の目的は、内部統制の有効性について意見表明するためのものではないが、監査人は、リスク評価の実施に際して、状況に応じた適切な監査手続を立案するために、監査に関連する内部統制を検討する。
- ・ 経営者が採用した会計方針及びその適用方法の適切性、並びに経営者によって行われた会計上の見積りの合理性及び関連する注記事項の妥当性を評価する。
- ・ 経営者が継続企業を前提として連結財務諸表を作成することが適切であるかどうか、また、入手した監査証拠に基づき、継続企業の前提に重要な疑義を生じさせるような事象又は状況に関して重要な不確実性が認められるかどうか結論付ける。継続企業の前提に関する重要な不確実性が認められる場合は、監査報告書において連結財務諸表の注記事項に注意を喚起すること、又は重要な不確実性に関する連結財務諸表の注記事項が適切でない場合は、連結財務諸表に対して除外事項付意見を表明することが求められている。監査人の結論は、監査報告書日までに入手した監査証拠に基づいているが、将来の事象や状況により、企業は継続企業として存続できなくなる可能性がある。
- ・ 連結財務諸表の表示及び注記事項が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠しているかどうかとともに、関連する注記事項を含めた連結財務諸表の表示、構成及び内容、並びに連結財務諸表が基礎となる取引や会計事象を適正に表示しているかどうかを評価する。
- ・ 連結財務諸表に対する意見表明の基礎となる、会社及び連結子会社の財務情報に関する十分かつ適切な監査証拠を入手するために、連結財務諸表の監査を計画し実施する。監査人は、連結財務諸表の監査に関する指揮、監督及び査閲に関して責任がある。監査人は、単独で監査意見に対して責任を負う。

監査人は、監査等委員会に対して、計画した監査の範囲とその実施時期、監査の実施過程で識別した内部統制の重要な不備を含む監査上の重要な発見事項、及び監査の基準で求められているその他の事項について報告を行う。

監査人は、監査等委員会に対して、独立性についての我が国における職業倫理に関する規定を遵守したこと、並びに監査人の独立性に影響を与えると合理的に考えられる事項、及び阻害要因を除去するための対応策を講じている場合又は阻害要因を許容可能な水準にまで軽減するためのセーフガードを適用している場合はその内容について報告を行う。

監査人は、監査等委員会と協議した事項のうち、当連結会計年度の連結財務諸表の監査で特に重要であると判断した事項を監査上の主要な検討事項と決定し、監査報告書において記載する。ただし、法令等により当該事項の公表が禁止されている場合や、極めて限定的ではあるが、監査報告書において報告することにより生じる不利益が公共の利益を上回ると合理的に見込まれるため、監査人が報告すべきでないと判断した場合は、当該事項を記載しない。

### < 内部統制監査 >

#### 監査意見

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2第2項の規定に基づく監査証明を行うため、トランス・コスモス株式会社の2026年3月31日現在の内部統制報告書について監査を行った。

当監査法人は、トランス・コスモス株式会社が2026年3月31日現在の財務報告に係る内部統制は有効であると表示した上記の内部統制報告書が、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の評価の基準に準拠して、財務報告に係る内部統制の評価結果について、全ての重要な点において適正に表示しているものと認める。

#### 監査意見の根拠

当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の監査の基準に準拠して内部統制監査を行った。財務報告に係る内部統制の監査の基準における当監査法人の責任は、「内部統制監査における監査人の責任」に記載されている。当監査法人は、我が国における職業倫理に関する規定（社会的影響度の高い事業体の財務諸表監査に適用される規定を含む。）に従って、会社及び連結子会社から独立しており、また、監査人としてのその他の倫理上の責任を果たしている。当監査法人は、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手したと判断している。

#### 内部統制報告書に対する経営者及び監査等委員会の責任

経営者の責任は、財務報告に係る内部統制を整備及び運用し、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の評価の基準に準拠して内部統制報告書を作成し適正に表示することにある。

監査等委員会の責任は、財務報告に係る内部統制の整備及び運用状況を監視、検証することにある。

なお、財務報告に係る内部統制により財務報告の虚偽の記載を完全には防止又は発見することができない可能性がある。

#### 内部統制監査における監査人の責任

監査人の責任は、監査人が実施した内部統制監査に基づいて、内部統制報告書に重要な虚偽表示がないかどうかについて合理的な保証を得て、内部統制監査報告書において独立の立場から内部統制報告書に対する意見を表明することにある。

監査人は、我が国において一般に公正妥当と認められる財務報告に係る内部統制の監査の基準に従って、監査の過程を通じて、職業的専門家としての判断を行い、職業的懐疑心を保持して以下を実施する。

- ・ 内部統制報告書における財務報告に係る内部統制の評価結果について監査証拠を入手するための監査手続を実施する。内部統制監査の監査手続は、監査人の判断により、財務報告の信頼性に及ぼす影響の重要性に基づいて選択及び適用される。
- ・ 財務報告に係る内部統制の評価範囲、評価手続及び評価結果について経営者が行った記載を含め、全体としての内部統制報告書の表示を検討する。
- ・ 内部統制報告書における財務報告に係る内部統制の評価結果に関する十分かつ適切な監査証拠を入手するために、内部統制の監査を計画し実施する。監査人は、内部統制報告書の監査に関する指揮、監督及び査閲に関して責任がある。監査人は、単独で監査意見に対して責任を負う。

監査人は、監査等委員会に対して、計画した内部統制監査の範囲とその実施時期、内部統制監査の実施結果、識別した内部統制の開示すべき重要な不備、その是正結果、及び内部統制の監査の基準で求められているその他の事項について報告を行う。

監査人は、監査等委員会に対して、独立性についての我が国における職業倫理に関する規定を遵守したこと、並びに監査人の独立性に影響を与えると合理的に考えられる事項、及び阻害要因を除去するための対応策を講じている場合又は阻害要因を許容可能な水準にまで軽減するためのセーフガードを適用している場合はその内容について報告を行う。

#### <報酬関連情報>

当監査法人及び当監査法人と同一のネットワークに属する者に対する、会社及び子会社の監査証明業務に基づく報酬及び非監査業務に基づく報酬の額は、「提出会社の状況」に含まれるコーポレート・ガバナンスの状況等 (3)【監査の状況】に記載されている。

#### 利害関係

会社及び連結子会社と当監査法人又は業務執行社員との間には、公認会計士法の規定により記載すべき利害関係はない。

以 上

---

(注) 1. 上記の監査報告書の原本は当社（有価証券報告書提出会社）が別途保管しております。

2. XBRLデータは監査の対象には含まれておりません。

## 独立監査人の監査報告書

2026年6月19日

トランス・コスモス株式会社

取締役会 御中

PwC Japan有限責任監査法人  
東京事務所

指定有限責任社員  
業務執行社員 公認会計士 塩谷岳志

指定有限責任社員  
業務執行社員 公認会計士 鈴木直幸

指定有限責任社員  
業務執行社員 公認会計士 八木正憲

### <財務諸表監査>

#### 監査意見

当監査法人は、金融商品取引法第193条の2第1項の規定に基づく監査証明を行うため、「経理の状況」に掲げられているトランス・コスモス株式会社の2025年4月1日から2026年3月31日までの第41期事業年度の財務諸表、すなわち、貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書、重要な会計方針、その他の注記及び附属明細表について監査を行った。

当監査法人は、上記の財務諸表が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して、トランス・コスモス株式会社の2026年3月31日現在の財政状態及び同日をもって終了する事業年度の経営成績を、全ての重要な点において適正に表示しているものと認める。

#### 監査意見の根拠

当監査法人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に準拠して監査を行った。監査の基準における当監査法人の責任は、「財務諸表監査における監査人の責任」に記載されている。当監査法人は、我が国における職業倫理に関する規定（社会的影響度の高い事業体の財務諸表監査に適用される規定を含む。）に従って、会社から独立しており、また、監査人としてのその他の倫理上の責任を果たしている。当監査法人は、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手したと判断している。

#### 監査上の主要な検討事項

監査上の主要な検討事項とは、当事業年度の財務諸表の監査において、監査人が職業的専門家として特に重要であると判断した事項である。監査上の主要な検討事項は、財務諸表全体に対する監査の実施過程及び監査意見の形成において対応した事項であり、当監査法人は、当該事項に対して個別に意見を表明するものではない。

| 進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される売上計上の適切性   |   |
|---|---|
| 監査上の主要な検討事項の内容及び決定理由  | 監査上の対応  |
| <p>トランス・コスモス株式会社（以下「会社」）は、売上高のうち、進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される履行義務の充足によって識別される売上高が会社の売上高255,482百万円の大部分を占めている。</p> <p>会計方針に関する事項に記載されているとおり会社は進捗度に応じて一定の期間にわたり充足される履行義務について、履行義務の充足に係る進捗度を見積り、当該進捗度に基づき収益を一定の期間にわたり認識しており、履行義務の充足に係る進捗度の見積りの方法は以下のとおりである。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客から毎月履行した業務を表す検収書等を入手しこれに基づいて請求を行っている業務については、検収書等に記載された内容が履行したサービスの量を忠実に描写していることから、これを基礎に収益を認識している（アウトプット法）。なお、履行したサービスの量の記録は、顧客のシステムによるものと会社のシステムによるものがあり、会社のシステムによる場合、担当者が毎月顧客に履行したサービスの量を報告している。</li> <li>請負契約に基づく業務のうち、進捗度を直接的に見積ることができないものの、履行義務の結果を合理的に測定できる場合は、見積総原価に対する実際原価の割合（インプット法）で算出しており、履行義務の結果を合理的に測定できない場合は、発生した実際原価の範囲でのみ収益を認識している。</li> </ul> <p>売上高は経営者及び財務諸表利用者が重視する主要な業績指標の一つであり、上記のとおり進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される収益が売上高の大部分を占めることから金額的に重要である。特に、アウトプット法を適用して収益を認識している取引のうち、履行したサービスの量の記録を会社のシステムに基づいて行っている場合には、担当者が毎月、顧客に報告したサービスの量の情報に基づいて検収書等が作成されている。このため、関連する内部統制が有効に機能しない場合には、履行したサービスの量が適切に反映されず、その結果として売上高が誤って計上されるリスクが存在する。</p> <p>上記の理由から、当監査法人は当該事項を監査上の主要な検討事項に該当するものと判断した。</p> | <p>当監査法人は、会社の進捗度に応じて一定の期間にわたり認識される収益を検討するため、主として以下の監査手続を実施した。</p> <p>(1) 内部統制の評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>収益認識に関する会社の内部統制を理解し、整備及び運用状況の評価を実施した。</li> <li>ITを利用した内部統制については、当監査法人のITの専門家と連携して評価を実施した。</li> </ul> <p>(2) 実証手続</p> <p>アウトプット法に対する手続</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>売上取引をサンプル抽出し、契約書、注文書及び検収書等の関連証憑との証憑突合を実施した。</li> <li>売上債権残高の金額的な重要性等に基づき抽出したサンプルについて、取引先への残高確認手続を実施した。</li> <li>履行したサービスの量の記録が会社のシステムによる場合、サンプルを抽出して、そのシステムから直接に出力した情報と検収書等上のサービスの量との整合性を検証した。</li> </ul> <p>インプット法に対する手続</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請負契約に基づく業務について、期末日において進行中の取引をサンプル抽出し、以下の手続を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>契約金額が契約内容等に照らして整合しているかについて、請負契約等に関する資料との証憑突合を実施した。</li> <li>見積総原価が契約内容等に照らして整合しているかについて、請負契約等に関する資料との証憑突合を実施した。</li> <li>見積総原価については類似案件との原価率の比較分析および期末日現在における実際の発生原価と予定原価の比較分析をおこない、見積総原価の変更の要否の判断の合理性を検討した。</li> <li>実際原価を構成する主要な項目については、集計された実際原価の計算の妥当性を検証した。</li> </ul> </li> </ul> |

#### その他の記載内容

その他の記載内容は、有価証券報告書に含まれる情報のうち、連結財務諸表及び財務諸表並びにこれらの監査報告書以外の情報である。経営者の責任は、その他の記載内容を作成し開示することにある。また、監査等委員会の責任は、その他の記載内容の報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

当監査法人の財務諸表に対する監査意見の対象にはその他の記載内容は含まれておらず、当監査法人はその他の記載内容に対して意見を表明するものではない。

財務諸表監査における当監査法人の責任は、その他の記載内容を通読し、通読の過程において、その他の記載内容と財務諸表又は当監査法人が監査の過程で得た知識との間に重要な相違があるかどうか検討すること、また、そのような重要な相違以外にその他の記載内容に重要な誤りの兆候があるかどうか注意を払うことにある。

当監査法人は、実施した作業に基づき、その他の記載内容に重要な誤りがあると判断した場合には、その事実を報告することが求められている。

その他の記載内容に関して、当監査法人が報告すべき事項はない。

#### 財務諸表に対する経営者及び監査等委員会の責任

経営者の責任は、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠して財務諸表を作成し適正に表示することにある。これには、不正又は誤謬による重要な虚偽表示のない財務諸表を作成し適正に表示するために経営者が必要と判断した内部統制を整備及び運用することが含まれる。

財務諸表を作成するに当たり、経営者は、継続企業的前提に基づき財務諸表を作成することが適切であるかどうかを評価し、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に基づいて継続企業に関する事項を開示する必要がある場合には当該事項を開示する責任がある。

監査等委員会の責任は、財務報告プロセスの整備及び運用における取締役の職務の執行を監視することにある。

#### 財務諸表監査における監査人の責任

監査人の責任は、監査人が実施した監査に基づいて、全体としての財務諸表に不正又は誤謬による重要な虚偽表示がないかどうかについて合理的な保証を得て、監査報告書において独立の立場から財務諸表に対する意見を表明することにある。虚偽表示は、不正又は誤謬により発生する可能性があり、個別に又は集計すると、財務諸表の利用者の意思決定に影響を与えると合理的に見込まれる場合に、重要性があると判断される。

監査人は、我が国において一般に公正妥当と認められる監査の基準に従って、監査の過程を通じて、職業的専門家としての判断を行い、職業的懐疑心を保持して以下を実施する。

- ・ 不正又は誤謬による重要な虚偽表示リスクを識別し、評価する。また、重要な虚偽表示リスクに対応した監査手続を立案し、実施する。監査手続の選択及び適用は監査人の判断による。さらに、意見表明の基礎となる十分かつ適切な監査証拠を入手する。
- ・ 財務諸表監査の目的は、内部統制の有効性について意見表明するためのものではないが、監査人は、リスク評価の実施に際して、状況に応じた適切な監査手続を立案するために、監査に関連する内部統制を検討する。
- ・ 経営者が採用した会計方針及びその適用方法の適切性、並びに経営者によって行われた会計上の見積りの合理性及び関連する注記事項の妥当性を評価する。
- ・ 経営者が継続企業を前提として財務諸表を作成することが適切であるかどうか、また、入手した監査証拠に基づき、継続企業の前提に重要な疑義を生じさせるような事象又は状況に関して重要な不確実性が認められるかどうか結論付ける。継続企業の前提に関する重要な不確実性が認められる場合は、監査報告書において財務諸表の注記事項に注意を喚起すること、又は重要な不確実性に関する財務諸表の注記事項が適切でない場合は、財務諸表に対して除外事項付意見を表明することが求められている。監査人の結論は、監査報告書日までに入手した監査証拠に基づいているが、将来の事象や状況により、企業は継続企業として存続できなくなる可能性がある。
- ・ 財務諸表の表示及び注記事項が、我が国において一般に公正妥当と認められる企業会計の基準に準拠しているかどうかとともに、関連する注記事項を含めた財務諸表の表示、構成及び内容、並びに財務諸表が基礎となる取引や会計事象を適正に表示しているかどうかを評価する。

監査人は、監査等委員会に対して、計画した監査の範囲とその実施時期、監査の実施過程で識別した内部統制の重要な不備を含む監査上の重要な発見事項、及び監査の基準で求められているその他の事項について報告を行う。

監査人は、監査等委員会に対して、独立性についての我が国における職業倫理に関する規定を遵守したこと、並びに監査人の独立性に影響を与えると合理的に考えられる事項、及び阻害要因を除去するための対応策を講じている場合又は阻害要因を許容可能な水準にまで軽減するためのセーフガードを適用している場合はその内容について報告を行う。

監査人は、監査等委員会と協議した事項のうち、当事業年度の財務諸表の監査で特に重要であると判断した事項を監査上の主要な検討事項と決定し、監査報告書において記載する。ただし、法令等により当該事項の公表が禁止されている場合や、極めて限定的ではあるが、監査報告書において報告することにより生じる不利益が公共の利益を上回ると合理的に見込まれるため、監査人が報告すべきでないと判断した場合は、当該事項を記載しない。

#### < 報酬関連情報 >

報酬関連情報は、連結財務諸表の監査報告書に記載されている。

#### 利害関係

会社と当監査法人又は業務執行社員との間には、公認会計士法の規定により記載すべき利害関係はない。

以 上

(注) 1. 上記の監査報告書の原本は当社（有価証券報告書提出会社）が別途保管しております。

2. XBRLデータは監査の対象には含まれておりません。